

Certificato di garanzia BMW per le batterie ad alta tensione (HV) per i soli modelli full electric – Termini e condizioni

Valido per tutti i modelli BMW full electric a partire dal 1° aprile 2025.

Il venditore riconosce all'acquirente di un nuovo veicolo elettrico a batteria BMW (cd. BEV) una garanzia convenzionale sulla batteria ad alta tensione in aggiunta alla garanzia legale del veicolo nuovo (di seguito la "**Garanzia Convenzionale BEV**"). Questa garanzia copre i difetti dei materiali e i casi in cui la batteria ad alto voltaggio raggiunga una capacità inferiore al 70% alle seguenti condizioni.

La Garanzia Convenzionale BEV è valida nei primi 160.000 km¹ del nuovo veicolo BMW e termina, indipendentemente dal chilometraggio percorso, 8 anni dopo la prima immatricolazione del nuovo veicolo BMW ("Validità della Garanzia").

Per poter godere della Garanzia Convenzionale BEV durante la Validità della Garanzia è obbligatorio che tutta la manutenzione del veicolo sia stata eseguita secondo le linee guida di manutenzione di BMW presenti nel libretto uso e manutenzione del veicolo. Il libretto dei tagliandi del veicolo (in formato digitale o cartaceo) serve come prova.

Le richieste di intervento ai sensi della **Garanzia Convenzionale BEV** possono essere presentate solo presso le sedi autorizzate da BMW all'interno dello Spazio economico europeo (filiali del BMW Group, Concessionari BMW o Officine Autorizzate BMW, di seguito denominati i "Partner BMW").

Come tutte le batterie, anche quella ad alto voltaggio subisce una perdita graduale di capacità nel tempo e durante l'uso. L'entità della perdita di capacità dipende, ad esempio, dal comportamento di ricarica e di guida, nonché dalla temperatura esterna. Le raccomandazioni per massimizzare la durata e la capacità della batteria ad alto voltaggio del veicolo sono disponibili nel libretto uso e manutenzione del veicolo o possono essere richieste ai Partner BMW o a BMW Italia S.p.A.

Se la misurazione della capacità certificata da BMW entro il periodo di Validità della Garanzia mostra che la capacità utilizzabile della batteria del veicolo è scesa al di sotto del 70%² rispetto ad un nuovo veicolo BMW, si parla di perdita eccessiva di capacità. In questo caso si può effettuare una richiesta di intervento ai sensi della presente **Garanzia Convenzionale BEV** gratuitamente.

In caso di riparazione necessaria della batteria ad alto voltaggio, questa verrà riparata o sostituita con ricambi nuovi o ricondizionati a discrezione di BMW. Qualora

¹ Per le vetture BMW i3 immatricolate prima del 01-08-2019 la copertura chilometrica è limitata a 100.000 km.

² Conta il valore esatto determinato dal test di capacità BMW e stampato sul documento del cliente (le tolleranze di misurazione non sono rilevanti in questo caso).

la batteria non venisse ripristinata come nuova mediante la riparazione o la sostituzione, o qualora la capacità utilizzabile della batteria non raggiungesse nuovamente il 100%, BMW garantisce comunque che la capacità sia almeno pari al 70%.

Nell'ambito della riparazione, l'acquirente accetta espressamente che i componenti rimossi e sostituiti diventino di proprietà di BMW o di una terza parte designata da BMW al momento della loro rimozione.

Successivi proprietari di un veicolo BMW saranno ugualmente beneficiari di tutti i vantaggi specificati nella Garanzia Convenzionale BEV.

La Garanzia Convenzionale BEV non copre i danni o l'eccessiva perdita di capacità causati da:

- inosservanza delle norme e delle istruzioni relative al trattamento del veicolo e della batteria ad alto voltaggio (in particolare le istruzioni per il mantenimento e l'utilizzo della batteria ad alto voltaggio presenti nel libretto uso e manutenzione del veicolo);
- mancata ricarica del veicolo entro 14 giorni da quando l'indicatore del livello di carica segnala un'autonomia dello 0%/0 km;
- utilizzo di apparecchiature di ricarica, come cavi di ricarica o prese di ricarica di terzi (apparecchiature di ricarica non vendute da BMW);
- utilizzo di infrastrutture di ricarica difettose;
- manipolazioni o programmazione intenzionali volte a ridurre la durata della batteria ad alto voltaggio o a manipolare la capacità della batteria ad alto voltaggio;
- manipolazioni o programmazione di qualsiasi centralina del veicolo o installazione di software dannosi e/o software per il miglioramento delle prestazioni;
- modifica del veicolo con modalità non approvate da BMW;
- utilizzo di accessori incompatibili (sia interni che esterni), se causalmente correlati alla lamentela sulla batteria ad alto voltaggio
- apertura o rimozione della batteria ad alto voltaggio con modalità non conformi alle linee guida BMW;
- riparazione impropria del veicolo e del suo impianto elettrico ad alta tensione, compresi i suoi componenti (motore elettrico, elettronica di potenza, unità di ricarica, riscaldamento, aria condizionata, cablaggio o batteria ad alto voltaggio) mediante operazioni non autorizzate;
- mancata segnalazione tempestiva di un precedente difetto materiale al momento della scoperta che ha causato la richiesta di intervento relativa alla batteria ad alto voltaggio o mancata riparazione tempestiva;

¹ Per le vetture BMW i3 immatricolate prima del 01-08-2019 la copertura chilometrica è limitata a 100.000 km.

² Conta il valore esatto determinato dal test di capacità BMW e stampato sul documento del cliente (le tolleranze di misurazione non sono rilevanti in questo caso).

- violazione dell'obbligo dell'acquirente di far eseguire correttamente i necessari lavori di manutenzione/assistenza sul veicolo entro i tempi specificati dalle linee guida BMW;
- mancata autorizzazione al fornitore della garanzia, nonostante la richiesta, dell'opportunità di risoluzione del problema (in particolare aggiornamenti software in remoto);
- esposizione della batteria ad alto voltaggio o di un altro componente dell'impianto elettrico ad alta tensione a una fiamma libera o a un'altra fonte di calore esterna;
- immersione della batteria o di parti di essa in acqua o altri liquidi. Ciò include anche l'esposizione diretta ai dispositivi di pulizia ad alta pressione (ad eccezione degli autolavaggi automatici);
- esposizione della batteria a un ambiente corrosivo (ad esempio, un ambiente altamente acido o altamente alcalino o detergenti);
- danni fisici al veicolo o alla batteria ad alto voltaggio (intenzionali, dovuti ad atti vandalici o a incidenti);
- danni dovuti a cause di forza maggiore (ad esempio incendi, tempeste, inondazioni, fulmini ecc.);
- inosservanza dei limiti di carico o delle capacità di traino specificati da BMW così come descritti nel certificato di immatricolazione;
- uso e funzionamento del veicolo come fonte di alimentazione per funzioni diverse dalla guida del veicolo e dalle apparecchiature installate di fabbrica;
- uso della batteria ad alto voltaggio dopo la rimozione dal veicolo;
- sovraccarico della batteria ad alto voltaggio, ad esempio durante attività sportive motoristiche.

La Garanzia Convenzionale BEV è aggiuntiva alle condizioni di vendita dei nuovi veicoli BMW, di cui restano in ogni caso salve le esclusioni e limitazioni generali (<https://www.bmw.it/it/fastlane/clienti/panoramica/service-workshop/garanzie.html>). Per i consumatori restano salvi i diritti di cui alla garanzia legale del venditore.

Questa Garanzia Convenzionale BEV non si applica in caso di utilizzo del veicolo in condizioni per le quali non è stato omologato (ad esempio, in caso di utilizzo in un paese diverso dal luogo di consegna originale avente condizioni di omologazione differenti).

¹ Per le vetture BMW i3 immatricolate prima del 01-08-2019 la copertura chilometrica è limitata a 100.000 km.

² Conta il valore esatto determinato dal test di capacità BMW e stampato sul documento del cliente (le tolleranze di misurazione non sono rilevanti in questo caso).