

## Condizioni Generali di Prenotazione

### 1. Oggetto.

Le presenti condizioni generali disciplinano le modalità e le condizioni di preordine on-line ("Prenotazione") da parte del cliente ("Cliente") di un autoveicolo BMW o MINI ("Veicolo") per il suo successivo acquisto da un concessionario della rete di vendita BMW-MINI aderente all'iniziativa ("Concessionario").

1.1. Ai fini della Prenotazione del Veicolo, il Cliente dovrà:

- a) Visionare sulla piattaforma "Garage on-line" – raggiungibile tramite link dai siti [www.bmw.it](http://www.bmw.it) o [www.mini.it](http://www.mini.it) – i Veicoli disponibili nonché le relative caratteristiche e prezzi;
- b) selezionare, sulla predetta piattaforma "Garage on-line" il Veicolo che intende acquistare presso uno dei Concessionari indicati selezionando altresì il tipo di contratto che è interessato a stipulare o il relativo metodo di pagamento (bonifico bancario, leasing o finanziamento);
- c) effettuare il login o registrarsi per ottenere un account e inserire i dati richiesti necessari per la Prenotazione;
- d) visualizzare le modalità di versamento dell'acconto nella misura specificatamente indicata, per ciascun singolo modello BMW/MINI (in entrambi i casi, "Acconto") sul prezzo dello stesso Veicolo e, se previsto il pagamento tramite carta di pagamento, fornire i dati richiesti; al momento della trasmissione della richiesta di Prenotazione non sarà effettuato alcun addebito sulla carta di pagamento, fatta salva la necessaria pre-autorizzazione;
- e) leggere ed accettare preventivamente le presenti Condizioni Generali, disponibili sulla piattaforma "Garage on-line";
- f) procedere alla conferma della richiesta di Prenotazione – previa verifica, in un'apposita pagina riepilogativa, di quanto richiesto e dei dati inseriti.

1.2. A seguito della ricezione della richiesta di Prenotazione, il Concessionario verificherà la disponibilità del Veicolo e, se disponibile, invierà al Cliente la conferma della Prenotazione ("Conferma della Prenotazione") via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di richiesta di Prenotazione.

1.3. L'efficacia della Prenotazione è subordinata al ricevimento della Conferma della Prenotazione. L'addebito dell'Acconto avverrà a seguito del ricevimento della Conferma della Prenotazione, secondo le modalità indicate in fase di richiesta di Prenotazione o successivamente concordate con il Concessionario.

### 2. Efficacia della Prenotazione. Non cedibilità a terzi.

2.1. La Prenotazione ha efficacia per 30 (trenta) giorni a far data dalla Conferma della Prenotazione da parte del Concessionario e conseguente addebito dell'Acconto al Cliente.

2.2. La Prenotazione non potrà essere ceduta a terzi o comunque assegnata a terzi in assenza di preventivo consenso scritto del Concessionario.

### **3. Acquisto con il Concessionario.**

3.1. A seguito della Conferma della Prenotazione, il Concessionario provvederà a contattare il Cliente per: i) fargli visionare il Veicolo e/o consentirgli di chiedere l'aggiunta di ulteriori optional che il Concessionario gli potrà proporre; ii) procedere alla stipula presso lo stesso Concessionario del contratto di vendita del Veicolo, eventualmente con finanziamento o leasing.

3.2. Il corrispettivo finale ("Corrispettivo") per l'acquisto del Veicolo sarà quello di cui alla Prenotazione – detratto l'Acconto versato – con l'eventuale aggiunta di ulteriori corrispettivi per i predetti optional scelti dal Cliente con il Concessionario e comprenderà altresì le imposte e i contributi statali e governativi, ove previsti.

Il Corrispettivo verrà indicato nella proposta di vendita del Veicolo che verrà fornita al Cliente dal Concessionario e che lo stesso Cliente potrà sottoscrivere per accettazione.

3.3. Qualora il Cliente non concluda il contratto di vendita del Veicolo, l'efficacia della Prenotazione cesserà definitivamente entro il termine di efficacia di cui al precedente articolo 2.1.

3.4. Il Cliente ha diritto alla restituzione dell'Acconto, senza interessi: (i) in caso di cessazione di efficacia della Prenotazione ai sensi delle presenti Condizioni Generali; (ii) in qualsiasi momento, a fronte di richiesta del Cliente entro e non oltre il periodo di efficacia della Prenotazione – comunque inviata mediante lettera raccomandata, fax o posta elettronica, posta elettronica certificata (PEC). Tale diritto di recesso non pregiudica né limita il diritto di ripensamento riconosciuto al consumatore ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, ove applicabile.

3.5. In caso di cessazione di efficacia della Prenotazione e nei casi di cui all'art. 3.4 che precede, il Concessionario provvederà alla restituzione al Cliente dell'Acconto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui cesserà l'efficacia della Prenotazione stessa o dalla relativa richiesta da parte del Cliente ai sensi del precedente art. 3.4, mediante carta di credito o secondo le diverse modalità richieste per iscritto dal Cliente.

### **4. Risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

4.1. Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Concessionario informa il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al Concessionario, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Concessionario fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution (ADR) per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative alle presenti Condizioni Generali (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). Il Concessionario informa inoltre il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma online ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e

avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. Il Cliente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

## **5. Reclami.**

L'acquirente potrà presentare eventuali reclami all'indirizzo di posta elettronica indicato dalla Concessionaria.

## **6. Legge applicabile e foro.**

6.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano la validità e l'efficacia delle disposizioni di legge a tutela del consumatore, tra cui le disposizioni del Titolo terzo, Capo primo, del Codice del Consumo (d. lgs. 206/2005 - o sue modificazioni), ove applicabili.

6.2. Tutte le controversie relative a rapporti intercorsi con i professionisti saranno devolute al giudice del luogo ove ha sede il Concessionario. La previsione che precede si applica anche se il Cliente non ha il domicilio in Italia, se ha trasferito il proprio domicilio fuori dall'Italia dopo la conclusione del contratto oppure se il domicilio è sconosciuto al momento dell'instaurazione del giudizio.

6.3. Qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (d. lgs. 206/2005 - o sue modificazioni), per qualsiasi controversia inerente il presente contratto è competente in via esclusiva il giudice del luogo dove risiede o ha il domicilio il Cliente, se ubicati nel territorio italiano