

## **Condizioni Generali di Prenotazione**

### **1. Oggetto.**

1.1 Le presenti condizioni generali disciplinano le modalità e le condizioni di prenotazione online ("Prenotazione") da parte del cliente ("Cliente") di un autoveicolo BMW o MINI già in Commercio ("Veicolo in Commercio"), ovvero di un autoveicolo BMW o MINI non ancora in Commercio ("Veicolo non in Commercio") per l'eventuale successivo acquisto presso un concessionario della rete di vendita BMW-MINI aderente all'iniziativa ("Concessionario").

Qui di seguito, Veicolo in Commercio e Veicolo non in Commercio sono congiuntamente definiti "Veicoli" e, singolarmente, anche "Veicolo".

### **2. Modalità di prenotazione del Veicolo in Commercio.**

2.1 Ai fini della Prenotazione del Veicolo in Commercio, il Cliente dovrà:

- a) visionare sul sito [<https://www.bmw.it/it/home.html>] ("Sito") i Veicoli in Commercio disponibili, nonché le relative caratteristiche e prezzi;
- b) selezionare sul Sito il Veicolo in Commercio che è interessato ad acquistare presso uno dei Concessionari indicati, selezionando altresì il tipo di contratto che è interessato a stipulare o il relativo metodo di pagamento (bonifico bancario, leasing o finanziamento);
- c) registrarsi per creare un account e/o effettuare il login e inserire i dati richiesti necessari per la Prenotazione;
- d) visualizzare le modalità di versamento dell'importo richiesto per la Prenotazione nella misura specificamente indicata per ciascun singolo modello sul Sito ("Importo della Prenotazione") e, se previsto il pagamento tramite carta di pagamento, fornire i dati richiesti; al momento della trasmissione della richiesta di Prenotazione non sarà effettuato alcun addebito sulla carta di pagamento, fatta salva la necessaria pre-autorizzazione dell'importo corrispondente;
- e) leggere ed accettare le presenti Condizioni Generali;
- f) procedere all'invio della richiesta di Prenotazione, previa verifica, in un'apposita pagina riepilogativa, ed eventuale correzione dei dati inseriti.

2.2 A seguito della ricezione della richiesta di Prenotazione, il Concessionario invierà al Cliente la conferma della ricezione della stessa, via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di richiesta di Prenotazione.

2.3 Successivamente il Concessionario, previa verifica della disponibilità del Veicolo in Commercio, comunicherà al Cliente la conferma della Prenotazione ("Conferma della Prenotazione").

2.4 L'efficacia della Prenotazione è subordinata al ricevimento della Conferma della Prenotazione. L'addebito dell'Importo della Prenotazione avverrà a seguito del ricevimento della Conferma della Prenotazione, secondo le modalità indicate in fase di richiesta di Prenotazione o successivamente concordate con il Concessionario.

### **3. Modalità di prenotazione del Veicolo non in Commercio.**

3.1 Ai fini della Prenotazione del Veicolo non in Commercio, il Cliente dovrà:

- a) visionare sul Sito i Veicoli non in Commercio rispetto ai quali è possibile la Prenotazione, nonché le relative caratteristiche e, laddove già disponibili, i prezzi base;
- b) selezionare il Veicolo non in Commercio di interesse e il Concessionario presso cui si desidera effettuare la Prenotazione;
- c) registrarsi per creare un account e/o effettuare il login e inserire i dati richiesti necessari per la Prenotazione;
- d) visualizzare le modalità di versamento dell'Importo della Prenotazione nella misura specificatamente indicata sul Sito e, se previsto il pagamento tramite carta di pagamento, fornire i dati richiesti; al momento della trasmissione della richiesta di Prenotazione non sarà effettuato alcun addebito sulla carta di pagamento, fatta salva la necessaria pre-autorizzazione;
- e) leggere ed accettare le presenti Condizioni Generali;
- f) procedere all'invio della richiesta di Prenotazione, previa verifica, in un'apposita pagina riepilogativa, ed eventuale correzione dei dati inseriti.

3.2 A seguito della ricezione della richiesta di Prenotazione, il Concessionario invierà al Cliente la conferma della Prenotazione ("Conferma della Prenotazione") via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di richiesta di Prenotazione, indicando contestualmente al Cliente l'ordine di priorità acquisito.

3.3 L'efficacia della Prenotazione è subordinata al ricevimento della Conferma della Prenotazione. L'addebito dell'Importo della Prenotazione avverrà a seguito del ricevimento della Conferma della Prenotazione, secondo le modalità indicate in fase di richiesta di Prenotazione o successivamente concordate con il Concessionario.

3.4 Successivamente, il Concessionario, seguendo l'ordine di priorità delle prenotazioni ricevute, comunicherà via e-mail al Cliente la disponibilità del Veicolo ("Conferma della Disponibilità").

### **4. Efficacia della Prenotazione. Non cedibilità a terzi.**

4.1 La Prenotazione del Veicolo in Commercio, fermo restando quanto previsto ai successivi artt. 5.3 e 5.4, ha efficacia per 15 (quindici) giorni a far data dalla Conferma della Prenotazione da parte del Concessionario.

4.2 La Prenotazione del Veicolo non in Commercio, fermo restando quanto previsto ai successivi artt. 5.3 e 5.4, ha efficacia per 15 (quindici) giorni a far data dalla Conferma della Disponibilità da parte del Concessionario.

4.3 La Prenotazione, in entrambi i suddetti casi, non potrà essere ceduta a terzi o comunque assegnata a terzi in assenza di preventivo consenso scritto del Concessionario.

## **5. Acquisto con il Concessionario.**

5.1. A seguito della Conferma della Prenotazione, in caso di Veicoli in Commercio, o della Conferma della Disponibilità, in caso di Veicoli non in Commercio, il Concessionario provvederà a contattare il Cliente per: i) fargli visionare il Veicolo fornendogli tutte le informazioni necessarie e consentirgli di chiedere l'aggiunta di ulteriori optional che il Concessionario gli potrà proporre; ii) procedere all'eventuale stipula con il Concessionario del contratto di compravendita del Veicolo, eventualmente con finanziamento o leasing secondo le Condizioni Generali di Compravendita che gli saranno fornite.

5.2. In caso di stipula del contratto di compravendita di cui sopra, l'Importo della Prenotazione versato verrà dedotto dal prezzo di acquisto finale del Veicolo.

5.3. Qualora il Cliente non concluda il contratto di compravendita del Veicolo entro il periodo di efficacia della Prenotazione, l'efficacia della Prenotazione cesserà definitivamente.

5.4. Il Cliente avrà diritto alla restituzione dell'Importo della Prenotazione, senza interessi: (i) in caso di cessazione di efficacia della Prenotazione ai sensi delle presenti Condizioni Generali; (ii) in qualsiasi momento, a fronte di richiesta del Cliente inviata al Concessionario mediante lettera raccomandata, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi indicati sul Sito. Tale diritto di recesso non pregiudica né limita il diritto di ripensamento riconosciuto al consumatore ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), ove applicabile.

5.5. Nei casi di cui all'art. 5.4 che precede, il Concessionario provvederà alla restituzione al Cliente dell'Importo della Prenotazione entro 14 (quattordici) giorni dalla data di cessazione dell'efficacia della Prenotazione o dall'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, mediante il medesimo metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per il versamento dell'Importo della Prenotazione o secondo le diverse modalità concordate tra il Cliente e il Concessionario.

## **6. Risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

6.1. Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Concessionario informa il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al Concessionario, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Concessionario fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution (ADR) per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative alle presenti Condizioni Generali (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). Il Concessionario informa inoltre il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma online ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono

fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. Il Cliente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

## **7. Reclami.**

7.1 L'acquirente potrà presentare eventuali reclami al Concessionario, utilizzando i dati di contatto del Concessionario indicati sul Sito.

## **8. Legge applicabile e foro.**

8.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano la validità e l'efficacia delle disposizioni di legge a tutela del consumatore, tra cui le disposizioni del Titolo terzo, Capo primo, del Codice del Consumo, ove applicabili.

8.2. Tutte le controversie relative a rapporti intercorsi con Clienti che non siano consumatori saranno devolute al giudice del luogo ove ha sede il Concessionario. La previsione che precede si applica anche se il Cliente non ha il domicilio in Italia, se ha trasferito il proprio domicilio fuori dall'Italia dopo la conclusione del contratto oppure se il domicilio è sconosciuto al momento dell'instaurazione del giudizio.

8.3. Qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia inerente alle presenti Condizioni Generali è competente in via esclusiva il giudice del luogo dove risiede o ha il domicilio il Cliente, se ubicati nel territorio italiano.