





### Dove vale la copertura?

La Polizza opera per i sinistri che si verificano nel territorio degli Stati membri dell'Unione Europea, Regno Unito, Islanda, Norvegia, Liechtenstein e Svizzera.



### Quali sono i miei obblighi?

- Il Beneficiario deve mantenere il veicolo in conformità al programma di manutenzione e assistenza raccomandato dal produttore.
- Il Beneficiario deve utilizzare il veicolo in conformità alle istruzioni del produttore.
- Il Beneficiario deve notificare ogni Evento Assicurato al Concessionario Autorizzato e consegnare allo stesso la vettura per la riparazione.
- Il Beneficiario deve esercitare tutti i propri diritti nei confronti di terzi soggetti responsabili dell'Evento Assicurato.
- Il Beneficiario deve consentire che il proprio veicolo venga ispezionato, in qualsiasi momento, da un rappresentante autorizzato della compagnia assicurativa.



### Quando e come devo pagare?

Il Premio verrà pagato da BMW Bank GmbH. Il Beneficiario non deve sopportare costi per la copertura.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto di assicurazione termina automaticamente alla scadenza della durata contrattuale riportata sul certificato di polizza (12, 24 o 36 mesi).



### Come posso disdire la polizza?

A seguito di un evento assicurato è possibile recedere dalla polizza con comunicazione scritta all'Assicuratore, con raccomandata A/R.

# Assicurazione dei Costi di Riparazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)

Compagnia: AWP P&C S.A., Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 -20139 Milano (IT)

Nome del prodotto: Assicurazione dei Costi di Riparazione

Ed. 03 / 2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

### Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

### Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it) ; PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <https://www.allianz-partners.com/investor-relations.htm/> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Cosa è assicurato?

L'Assicurazione copre i costi per la riparazione professionale dei difetti delle parti/componenti interessati presso un concessionario autorizzato



## Cosa non è assicurato?

### Rischi esclusi

Ad integrazione di quanto specificato nel Documento Informativo Precontrattuale, si specifica che l'assicurazione non copre i difetti derivanti da circostanze esterne, come ad esempio quelli causati da incidente, atti dolosi o un impatto esterno diretto.

**Ci sono limiti di copertura?**

Ad integrazione di quanto specificato nel Documento Informativo Precontrattuale, si riportano le seguenti informazioni.

Per ogni Evento di Garanzia Assicurato il valore massimo dell'indennizzo è determinato come segue:

- I. I costi relativi alle parti sono rimborsati fino all'ammontare del prezzo di vendita consigliato per il relativo veicolo, così come previsto dal produttore o dall'importatore.
- II. I costi di manodopera sono rimborsati fino all'ammontare delle tariffe concordate dall'officina con il produttore e fino al numero di ore di lavoro stabilite dal produttore per la riparazione.
- III. Ispezioni, misurazioni, programmazione e ritocchi verranno rimborsati nell'ambito dell'evento assicurato, a condizione che siano direttamente collegati alla riparazione del componente difettoso coperto dalla polizza assicurativa.
- IV. L'imposta sul valore aggiunto sarà rimborsata solo se effettivamente sostenuta e solo se il destinatario della fattura non ha diritto alla detrazione dell'imposta a monte.
- V. I costi sostenuti per il preventivo di spesa saranno rimborsati solo in caso di evento assicurato.

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

<b>Cosa fare in caso di sinistro</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> il beneficiario denuncerà ogni evento assicurato al locale concessionario autorizzato (individuabile visitando <a href="http://www.BMW.it">www.BMW.it</a> o <a href="http://www.MINI.it">www.MINI.it</a> o <a href="http://www.bmw-motorrad.it">www.bmw-motorrad.it</a> ) e consegnerà allo stesso il veicolo per la riparazione.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> la riparazione verrà effettuata da un concessionario autorizzato (individuabile visitando il sito <a href="http://www.BMW.it">www.BMW.it</a> o <a href="http://www.MINI.it">www.MINI.it</a> o <a href="http://www.bmw-motorrad.it">www.bmw-motorrad.it</a> ).
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> gli Assicuratori possono nominare un Rappresentante Locale incaricato della gestione del sinistro o dell'assistenza al Beneficiario.
	<b>Precisione:</b> ai sensi dell'art. 2952, comma 2, del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti del contraente o dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	La compagnia assicurativa si obbliga ad indennizzare l'assicurato dei costi per le riparazioni eseguite in conformità ai Termini e Condizioni di Assicurazione.

**Come e quando devo pagare?**

<b>Premio</b>	Il Premio verrà pagato da BMW Bank GmbH.
---------------	--

**Quando comincia la copertura e quando finisce?****Durata**

La copertura assicurativa decorre dalla data riportata sul certificato di polizza (data di inizio).  
La copertura termina automaticamente alla scadenza della durata contrattuale riportata sul certificato di polizza (12, 24 o 36 mesi) o al raggiungimento del chilometraggio massimo indicato sul certificato di polizza.

**Come posso disdire la polizza?****Recesso**

A seguito di un evento assicurato è possibile recedere dalla polizza con comunicazione scritta all'Assicuratore.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Questo prodotto assicurativo è rivolto ai clienti BMW / Mini / Motorrad.

**Quali costi devo sostenere?**

**Costi di intermediazione:** la commissione degli intermediari è pari al 20 % del Premio Assicurativo.

**COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?****Alla compagnia assicurativa**

I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:

- Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia
- E-mail alla casella [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)
- Fax: +39 02 26 62 4008
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA  
Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

<b>Ad IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo diretto all'Assicuratore, è possibile presentare un reclamo ad IVASS.</p> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b></p> <p>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
	<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, e in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<b>Negoziazione Assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER LA GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# Termini e Condizioni di Assicurazione

## Assicurazione dei costi di riparazione

### Copertura Inclusa – Autoveicoli ed. 03/2021

#### Sommario

Glossario .....	3
PARTE A – Copertura assicurativa e prestazioni offerte .....	4
1 Copertura assicurativa e oggetto delle prestazioni .....	4
1.1 Cos'è assicurato? Cosa costituisce un evento assicurato? .....	4
1.2 A cosa hai diritto in caso di evento assicurato? .....	5
1.3 Limiti / restrizioni in caso di evento assicurato .....	5
1.4 Ambito geografico .....	5
2 Esclusioni .....	5
2.1 Costi (e/o interventi di riparazione) che non sono direttamente connessi alla riparazione della componente difettosa non saranno rimborsati .....	5
2.2 Modifiche all'Autovettura / componenti aggiuntivi e retrofit .....	6
2.3 Uso, trattamento o manutenzione impropri dell'Autovettura .....	6
2.4 Circostanze esterne .....	6
2.5 Obbligo di indennizzo da parte di terzi .....	6
2.6 Uso commerciale .....	6
PARTE B – Condizioni di Polizza .....	6
1 Obblighi prima del verificarsi dell'evento assicurato .....	6
2 Obblighi dopo il verificarsi dell'evento assicurato .....	7
3 Conseguenze legali in caso di violazione degli obblighi .....	7
3.1 Riduzione dell'obbligo di fornire copertura in caso di violazione degli obblighi dopo il verificarsi dell'evento assicurato .....	7
3.2 Recesso da parte dell'Assicuratore in caso di violazione di un obbligo da rispettare prima del verificarsi dell'evento assicurato - .....	7
4 Obbligo di avviso della presenza di un'altra assicurazione in base alla quale possa essere chiesto l'indennizzo .....	7
4.1 Obbligo di avviso .....	7
4.2 Conseguenze legali della violazione dell'obbligo di avviso .....	8
5 Obblighi relativi al pagamento del premio .....	8
5.1 Che cosa bisogna tenere in considerazione quando si paga il premio? .....	8
6 Trasferimento dei diritti del beneficiario nei confronti di terzi .....	8
6.1 Surrogazione .....	8
6.2 Obblighi riguardanti la surrogazione .....	8
6.3 Conseguenze per la violazione degli obblighi .....	8
PARTE C – Disposizioni Generali .....	8

7	Inizio e fine della copertura assicurativa.....	8
7.1	Quando inizia la copertura assicurativa?.....	8
7.2	Quando cessa la copertura assicurativa?.....	8
8	Durata del contratto.....	9
9	Cosa succede se l'Autovettura è ferma, venduta o se sopravviene la cessazione del rischio assicurato?.....	9
9.1	Cosa succede se l'Autovettura è ferma?.....	9
9.2	Cosa succede se l'Autovettura viene venduta?.....	9
9.3	Cosa succede se sopravviene la cessazione del rischio assicurato?.....	9
10	Recesso a seguito di evento assicurato.....	9
10.1	Diritto di recesso.....	9
10.2	Periodo di preavviso.....	9
10.3	Notifica per iscritto del recesso.....	9
10.4	Data di efficacia del recesso.....	9
11	Legge applicabile.....	9
12	Dove può essere intrapresa un'azione legale?.....	9
12.1	Giudice competente in caso di un'azione legale da parte del beneficiario nei confronti dell'assicuratore.....	9
12.2	Giudice competente in caso di un'azione legale da parte dell'assicuratore nei confronti del beneficiario.....	10
12.3	Giudice competente se l'assicurato risiede al di fuori dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia o Svizzera...	10
12.4	Giudice competente qualora un evento assicurato si verifichi all'estero.....	10



## Glossario

**Assicuratore:** AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

**Assicurazione:** il presente contratto a copertura dei costi necessari per far fronte ad un Evento Assicurato

**Beneficiario:** indica il BENEFICIARIO che ha sottoscritto un finanziamento erogato da BMW Bank per l'acquisto e/o la locazione finanziaria di un veicolo BMW/MINI e che usufruisce del programma ASSICURAZIONE DEI COSTI DI RIPARAZIONE – COPERTURA INCLUSA, il cui premio è sostenuto da BMW Bank GmbH.

**Cessazione del Rischio:** evento che determina una carenza di interesse all'assicurazione

**Circostanza Esterna:** avvenimento che ha cagionato una perdita di funzionalità (difetto) di una parte/componente, che non sarà coperta dall'assicurazione

**Concessionario Autorizzato:** Centro Service aderente appartenente alla Rete Ufficiale di Assistenza BMW / MINI in Italia

**Contraente:** BMW Bank GmbH

**Evento Assicurato:** la perdita di funzionalità (difetto) di una parte/componente coperta dall'assicurazione.

**Importo Massimo dell'indennizzo:** l'ammontare dei costi di riparazione oltre il quale la presente assicurazione non sarà operativa

**Indennizzo:** la riparazione del veicolo danneggiato, o, qualora previsto dalla polizza, il pagamento della fattura di riparazione del veicolo.

**Premio:** la somma da corrispondere all'Assicuratore ai fini dell'attivazione della copertura. Per le coperture incluse il premio è sostenuto da BMW Bank GmbH.

**Surrogazione:** esercizio da parte dell'Assicuratore dei diritti vantati dal Beneficiario nei confronti di terzi

**Uso Commerciale:** utilizzo del veicolo assicurato come taxi o per car sharing, scuola guida, corriere o corriere espresso, noleggio di autovetture o utilizzo per gare automobilistiche e/o veicoli pesanti per operazioni fuori-strada con diversi tipi di carburante (gas, idrogeno ecc.)

## PARTE A – Copertura assicurativa e prestazioni offerte

### 1 Copertura assicurativa e oggetto delle prestazioni

#### 1.1 Cos'è assicurato? Cosa costituisce un evento assicurato?

##### 1.1.1 Cos'è assicurato?

È assicurata la funzionalità di tutte le parti meccaniche ed elettriche dell'Autovettura, fatte salve le esclusioni e le previsioni relative alle componenti BEST4 BMW / MINI e alle batterie ad alto voltaggio di cui al punto 1.1.2 e i limiti / restrizioni di cui al punto 1.3.

##### 1.1.2 Cosa non è assicurato?

Sono esclusi i seguenti componenti/parti del veicolo:

#### a) Parti e componenti esclusi

- (i) Carrozzeria, comprese le guarnizioni e le parti associate la verniciatura del veicolo
- (ii) Telaio
- (iii) Cerchi, pneumatici e sensori di monitoraggio pneumatici
- (iv) Componenti in vetro e vetro a specchio
- (v) Ammortizzatori ad eccezione delle sospensioni pneumatiche
- (vi) Elementi della frizione (forcella di disinnesto, cuscinetto reggispinta, piastra spingidisco, disco frizione)
- (vii) Fusibili
- (viii) Tasche portaoggetti, porta-bicchieri, coperchi dei braccioli, pannello di portiera, rivestimento volante, tappezzeria e rivestimenti sedili, rivestimento e modanature plancia
- (ix) Kit frizione e dischi dei freni, pastiglie dei freni, cuscinetti per mozzo, bulloni delle ruote, filtri, candele, tergicristalli.
- (x) Guarnizioni: guarnizioni, che non siano esposte a movimenti meccanici. Tuttavia, per chiarezza, perdite su dispositivi relativi al sistema di raffreddamento, quali, ma non solo, la massa radiante, i tubi dell'acqua, la guarnizione della testa del cilindro, il radiatore e l'impianto di climatizzazione sono coperti;
- (xi) Fanali allo xeno e alogeni;
- (xii) Batteria veicolo fino a 12 Volt, chiavi e telecomandi a batteria, batteria sensori pressione pneumatici.

(xiii) Rumorosità aerodinamica, degli interni e della capote / tetto apribile.

(xiv)

#### b) Componenti Best 4 BMW / MINI:

La copertura dei componenti Best 4 BMW / MINI (elencati di seguito) ai sensi della presente assicurazione inizia alla scadenza della garanzia del produttore offerta sui componenti Best 4 BMW/MINI.

La garanzia del produttore sui componenti Best 4 BMW / MINI scade al raggiungimento dell'età o, se antecedente, del chilometraggio del veicolo come di seguito indicato rispetto a ciascun componente BMW best 4:

La garanzia convenzionale del produttore sui componenti Best 4 BMW / MINI decade nei casi riportati nelle condizioni generali sottoscritte e allegate al contratto di vendita

- Motore: tutte le parti lubrificate che compongono il motore (4 anni o 100.000km, 150.000km per i motori diesel BMW)
  - Turbocompressore (4 anni o 100.000km)
  - Trasmissione. Automatica/manuale, differenziali, ripartitore di coppia, tutte le parti che compongono questi gruppi (4 anni o 100.000km)
  - Sterzo. Tutte le parti che compongono la scatola dello sterzo, meccanica, elettrica o idraulica e servosterzo. (4 anni o 100.000km)
- c) I modelli BMW i non sono garantiti per la copertura dei componenti Best 4 BMW / MINI.
- d) Batterie ad alto voltaggio

La copertura ai sensi della garanzia relativa alle batterie ad alto voltaggio ha inizio alla scadenza della garanzia del produttore sulle batterie ad alto voltaggio (in base al certificato della batteria). Per i veicoli elencati di seguito, la garanzia del produttore sulle batterie ad alta tensione scade al raggiungimento del primo tra:

- I8: 8 anni o 100.000km
- I3: 8 anni o 100.000km per veicoli immatricolati entro il 31/07/2019
- I3: 8 anni o 160.000km per veicoli immatricolati dal 1/08/2019

- tutte le BMW/MINI 'full electric': 8 anni o 160.000 km
- PHEV (versioni ECE Gen3 e Gen4): 6 anni o 100.000 km PHEV (versioni ECE Gen5): 8 anni o 160.000 km

### 1.1.3 Evento assicurato

Costituisce un evento assicurato la perdita della funzionalità (difetto) di una parte/componente coperta dalla presente assicurazione.

## 1.2 A cosa hai diritto in caso di evento assicurato?

Un evento assicurato costituisce il presupposto per l'assunzione da parte dell'assicuratore dei costi per la riparazione professionale dei difetti delle parti/componenti interessati esclusivamente presso un Centro Service aderente appartenente alla Rete Ufficiale di assistenza BMW / MINI in Italia BMW/MINI comprensivo dei costi necessari ed effettivamente sostenuti per la manodopera e per le parti, in conformità alle seguenti disposizioni:

- I costi relativi alle parti sono rimborsati fino all'ammontare del prezzo di vendita consigliato (Listino al pubblico) per la relativa Autovettura, così come previsto dal produttore o dall'importatore.
- Utilizzo esclusivo di Ricambi Originali BMW e MINI
- I costi di manodopera sono rimborsati fino all'ammontare delle tariffe concordate dall'officina con il produttore e fino al numero di ore di lavoro stabilite dal produttore per la riparazione.
- Ispezioni, misurazioni, programmazione e ritocchi verranno rimborsati nell'ambito dell'evento assicurato, a condizione che siano direttamente collegati alla riparazione del componente difettoso coperto dalla polizza assicurativa.
- L'imposta sul valore aggiunto sarà rimborsata solo se effettivamente sostenuta e solo se il destinatario della fattura non ha diritto alla detrazione dell'imposta a monte.
- I costi sostenuti per il preventivo di spesa saranno rimborsati solo in caso di evento assicurato.
- Qualora si siano resi necessari interventi presso un Concessionario o Officina BMW / MINI all'estero l'assicurato avrà diritto ad ottenere il rimborso di quanto sostenuto dietro presentazione della fattura comprovante gli interventi eseguiti contattando il servizio Clienti BMW di BMW Italia 02-51610-111; in tali casi il rimborso verrà effettuato previa valutazione tecnica eseguita secondo i parametri precedentemente esposti al punto 1.2 sempre che sussistano le condizioni di validità ed efficacia della Garanzia Convenzionale

### 1.3 Limiti / restrizioni in caso di evento assicurato

- a) L'importo massimo dell'indennizzo per evento assicurato è fissato al valore di sostituzione dell'Autovettura. Il valore di sostituzione è pari al prezzo per una Autovettura comparabile usata, priva del difetto, al giorno in cui si verifica il difetto stesso. Qualora i costi di riparazione previsti superino l'importo massimo richiesto:

- i. il beneficiario dovrà sostenere i costi ulteriori per la riparazione dell'Autovettura; oppure
- ii. al beneficiario verrà pagato l'importo massimo dell'indennizzo detratto il valore residuo dell'Autovettura non riparata. Il beneficiario potrà conservare l'Autovettura non riparata.

- b) Qualora in un evento assicurato sia raggiunto o superato l'importo massimo dell'indennizzo, la presente assicurazione si risolve ai sensi della successiva Parte C, clausola 1.2.

- c) Qualora i costi di riparazione previsti superino il valore dell'unità sostitutiva che viene normalmente installata quando si manifesta un determinato difetto, l'indennizzo è limitato al costo dell'unità sostitutiva, inclusi i costi di smontaggio e installazione.

- d) Non ci assumiamo alcuna responsabilità e non siamo obbligati per eventuali danni o costi aggiuntivi derivanti da lavori di riparazione eseguiti in modo non corretto. Fatti salvi gli altri limiti stabiliti nella presente clausola, in caso di errata esecuzione dei lavori di riparazione la copertura è limitata ai costi di manodopera e dei materiali che sarebbero stati necessari per una riparazione professionale.

### 1.4 Ambito geografico

Questa assicurazione copre tutti i difetti riparati in qualsiasi stato membro dell'Unione Europea, così come nel Regno Unito, Islanda, Norvegia, Liechtenstein e Svizzera.

## 2 Esclusioni

### 2.1 Costi (e/o interventi di riparazione) che non sono direttamente connessi alla riparazione della componente difettosa non saranno rimborsati.

L'assicurazione non copre i costi e/o gli interventi che non sono direttamente connessi alla riparazione della parte/componente difettosa. Ciò include, ad esempio, i costi di recupero / rimorchio, i costi di vitto e alloggio, i costi per una autovettura di cortesia e il risarcimento per la perdita d'uso o per i ritardi.

Inoltre, non vi sarà alcun rimborso dei costi per parti / componenti o liquidi per i quali, secondo le linee guida del produttore, sarebbe stata in programma la sostituzione a causa dell'età, del ciclo di vita o per il chilometraggio nel momento in cui si è verificato l'evento assicurato, o per i costi di allineamento delle ruote, o per costi relativi agli aggiornamenti software o agli aggiornamenti di sistema.

## 2.2 Modifiche all'Autovettura / componenti aggiuntivi e retrofit

L'assicurazione non copre i difetti:

- a) causati da modifiche al design originale dell'Autovettura (es. tuning o tecnologie di trazione alternative).
- b) causati dall'installazione di parti o accessori di terze parti o di accessori non approvati dal produttore.

## 2.3 Uso, trattamento o manutenzione impropri dell'Autovettura

L'assicurazione non copre i difetti:

- a) causati dall'uso di prodotti non idonei (non approvati dal produttore) o lubrificanti o carburanti contaminati o non adeguati.
- b) causati dalla perdita o dalla mancanza di lubrificanti o liquidi.
- c) causati da un non corretto utilizzo dell'Autovettura, uso dell'Autovettura in maniera difforme rispetto agli standard del produttore così come previsti dal manuale d'uso, da periodi prolungati di inattività dell'Autovettura, o dal sovraccarico dell'Autovettura così come dall'esposizione dell'Autovettura a pesi assiali e/o carichi trainabili superiori a quelli consentiti dal produttore.
- d) causati dall'utilizzo dell'Autovettura in eventi cronometrati, competizioni motociclistiche o nella preparazione per tali eventi.
- e) causati dall'uso di una parte/componente in stato di evidente necessità di riparazione, salvo che tale parte/componente sia stata almeno provvisoriamente riparata da un professionista qualificato con la nostra approvazione, prima che il difetto si sia verificato.

## 2.4 Circostanze esterne

L'assicurazione non copre i difetti:

- a) causati da ossidazione e corrosione.
- b) causati da un incidente, es. a un evento esterno imprevisto che impatta direttamente sull'Autovettura con forza meccanica.
- c) causato da atti intenzionali o dolosi, in particolare furto, uso non autorizzato, rapina, atti vandalici, appropriazione indebita o altri reati o qualsiasi altro uso non conforme alla legge.
- d) causati da un impatto esterno diretto, come tempeste, grandine, fulmini, terremoti o inondazioni.
- e) causati da incendio o esplosione.
- f) causati da sequestro o da altri atti dell'Autorità.
- g) causati da atti di Guerra di qualsiasi tipo, invasione, rivoluzione, guerra civile, disordini civili, scioperi o terrorismo.
- h) causati da energia nucleare, radiazioni nucleari o sostanze radioattive.
- i) causate da animali di qualsiasi tipo.
- j) causati da manomissioni o manipolazioni di dati (hacking e attacchi informatici).

## 2.5 Obbligo di indennizzo da parte di terzi

L'assicurazione non copre i difetti che sono o dovrebbero essere indennizzati da una terza parte nella sua qualità di compagnia assicurativa, produttore, venditore, importatore o fornitore nell'ambito di un contratto di riparazione, garanzia legale o contrattuale o qualsiasi altro obbligo di garanzia (volontaria).

## 2.6 Uso commerciale

Non è possibile avanzare alcuna richiesta di indennizzo ai sensi di questa assicurazione qualora l'Autovettura venga utilizzata, anche temporaneamente, per i seguenti scopi commerciali: taxi, *car sharing*, scuola guida, servizi postali, di corriere o di corriere espresso, noleggio di autovetture, utilizzo per gare automobilistiche o utilizzo per gare automobilistiche e/o veicoli pesanti

per operazioni fuoristrada con diversi tipi di carburante (gas, idrogeno ecc.)

# PARTE B – Condizioni di Polizza

## 1 Obblighi prima del verificarsi dell'evento assicurato

- a) Devono essere rispettate le prescrizioni tecniche (scadenze chilometriche e/o temporali, tipo e modalità dei controlli) riguardanti l'uso, la manutenzione e

- b) l'assistenza dell'autoveicolo contenute nel libretto di uso e manutenzione in dotazione;
- b) sull'autovettura devono essere montati esclusivamente pezzi di ricambio di qualità corrispondente ai Ricambi Originali BMW e devono essere utilizzati lubrificanti con specifiche non conformi alle prescrizioni della Casa Automobilistica;

- c) sull'autovettura non devono essere apportate delle modifiche non approvate dal costruttore, e l'autovettura non deve essere in qualunque modo manomessa e/o elaborata al fine di alterarne le prestazioni; l'autovettura non deve subire manomissioni all'odometro.

Il mancato rispetto dei suddetti obblighi comporterà la cessazione degli effetti dell'Assicurazione, come indicato al successivo punto 3.2.

## **2 Obblighi dopo il verificarsi dell'evento assicurato**

- a) Il beneficiario è tenuto a recarsi senza ingiustificato ritardo presso il proprio concessionario autorizzato per denunciare un evento assicurato e a consegnare l'Autovettura al concessionario autorizzato per la riparazione. È possibile reperire informazioni sulla localizzazione del proprio concessionario autorizzato.
- b) La parti sostituite diverranno di proprietà del concessionario autorizzato BMW/MINI.
- c) I costi per la riparazione coperti dalla presente assicurazione saranno sostenuti dall'assicuratore. A tal fine il beneficiario delega l'assicuratore a corrispondere il relativo l'indennizzo direttamente al concessionario autorizzato. Resta inteso che i costi di riparazione non coperti o eccedenti la copertura assicurativa rimarranno a carico del beneficiario.
- d) Nel caso in cui sia necessario effettuare una riparazione urgente dell'autovettura il Cliente potrà avvalersi del servizio Mobile Care BMW (numero verde 800-713954) Mobile Care MINI (numero verde 800-713948)
- e) In deroga a quanto previsto dai punti precedenti, pin caso di riparazioni fuori dall'Italia il beneficiario dovrà anticipare i costi di riparazione. In tal caso il beneficiario dovrà garantire che la fattura per la riparazione elenchi in dettaglio il lavoro svolto, prezzi delle parti di ricambio e i costi di manodopera (numero di riferimento delle ore di lavoro che il produttore prescrive per la riparazione e le relative tariffe). La fattura deve essere inviata all'assicuratore entro un mese dalla sua data di emissione e verrà rimborsata ai sensi della presente assicurazione., accedendo alla sezione "Richiesta online" nell'apposita sezione Contatti "BMW Customer Care" o "MINI Customer Care" dei siti rispettivamente [www.BMW.it](http://www.BMW.it) o [www.MINI.it](http://www.MINI.it); le spese sostenute verranno rimborsate ai sensi della presente assicurazione.
- f) Il beneficiario dovrà consentire che l'Autovettura venga ispezionata da un rappresentante autorizzato della compagnia assicurativa in qualsiasi momento, prima e durante la riparazione, e dovrà fornire, su

richiesta, tutte le informazioni necessarie per la valutazione dell'evento assicurato.

- g) In caso di evento assicurato, il beneficiario dovrà adoperarsi per ridurre il più possibile il danno.

## **3 Conseguenze legali in caso di violazione degli obblighi**

**Quali sono le conseguenze legali in caso di una violazione degli obblighi?**

### **3.1 Riduzione dell'obbligo di fornire copertura in caso di violazione degli obblighi dopo il verificarsi dell'evento assicurato**

Una violazione degli obblighi sussistenti in capo al beneficiario dopo il verificarsi dell'evento assicurato (*precedente punto 2*) può comportare una riduzione totale o parziale dell'obbligo di indennizzo ai sensi della presente assicurazione. Si applica quanto segue:

- (i) Se la violazione dell'obbligo è dolosa, l'assicuratore non è obbligato a corrispondere l'indennizzo.
- (ii) Se la violazione dell'obbligo è dovuta a colpa grave, l'assicuratore ha il diritto di ridurre l'indennizzo dovuto. La riduzione dipende dalla gravità della negligenza e può anche comportare il totale venir meno dell'indennizzo. Non verrà operata alcuna riduzione qualora venga dimostrata l'assenza di colpa.

Tuttavia, in caso di dolo o colpa grave, l'assicuratore rimarrà comunque obbligato a corrispondere l'indennizzo ai sensi della presente assicurazione, qualora venga dimostrato che la violazione delle condizioni non è la ragione:

- a) del verificarsi dell'evento assicurato, o  
b) dell'obbligo dell'assicuratore di fornire le prestazioni, o  
c) del determinarsi di a) o b).  
Questo non si applica se la violazione dell'obbligo è avvenuta in modo fraudolento.

### **3.2 Recesso da parte dell'Assicuratore in caso di violazione di un obbligo da rispettare prima del verificarsi dell'evento assicurato -**

In caso di violazione di un obbligo da rispettare prima del verificarsi dell'evento assicurato (obblighi indicati al precedente punto 1), l'assicuratore recederà dal contratto assicurativo, facendone cessare gli effetti ed inviando relativa comunicazione al beneficiario.

## **4 Obbligo di avviso della presenza di un'altra assicurazione in base alla quale possa essere chiesto l'indennizzo.**

**Quali informazioni è necessario fornire all'assicuratore, se vi è un'altra assicurazione alla quale possa essere chiesto l'indennizzo?**

### **4.1 Obbligo di avviso**

Se un evento assicurato è coperto da un'altra polizza assicurativa, il beneficiario dovrà immediatamente darne avviso all'assicuratore, indicando il nome dell'altro assicuratore e la somma assicurata.

Tale obbligo non si applica se l'altro assicuratore è una società del Gruppo Allianz.

#### **4.2 Conseguenze legali della violazione dell'obbligo di avviso**

Le conseguenze legali della violazione dell'obbligo sono le medesime di quelle previste all'articolo 3 (*Conseguenze legali in caso di violazione delle condizioni*). Ai sensi di quanto disposto all'articolo 3, la violazione può comportare la riduzione parziale o totale dell'indennizzo ai sensi della presente assicurazione, e darà all'assicuratore il diritto di recedere dal contratto di assicurazione.

### **5 Obblighi relativi al pagamento del premio**

#### **5.1 Che cosa bisogna tenere in considerazione quando si paga il premio?**

##### **5.1.1 Pagamento**

Nell'ambito della campagna commerciale, il premio per la presente assicurazione sarà a carico di [BMW Bank GmbH], senza che il beneficiario debba sostenere alcun costo.

### **6 Trasferimento dei diritti del beneficiario nei confronti di terzi**

**Quando possono esserci trasferiti i diritti del beneficiario nei confronti di terzi e quali obblighi devono essere osservati?**

#### **6.1 Surrogazione**

Qualora il beneficiario sia legittimato a chiedere il risarcimento a terzi in conseguenza di un evento assicurato, una volta corrisposto l'indennizzo assicurativo tale diritto sarà trasferito all'assicuratore ai sensi e nei limiti dell'art. 1916 c.c. Il trasferimento non può essere eseguito a

danno del beneficiario. Qualora il beneficiario vanti un diritto al risarcimento del danno nei confronti di una persona con cui egli sta convivendo al momento dell'evento assicurato, il trasferimento dei diritti del beneficiario non opera, salvo il caso in cui tale persona abbia causato il danno con dolo.

#### **6.2 Obblighi riguardanti la surrogazione**

Il beneficiario è tenuto a proteggere la sua pretesa al risarcimento o ogni diritto necessario a garantire tale pretesa, in conformità a quanto previsto dalla legge. Ciò significa, ad esempio, che il beneficiario non potrà pregiudicare il trasferimento del diritto a favore dell'assicuratore attraverso il suo trasferimento a terzi, abbandono, rinuncia o transazione. Inoltre, il beneficiario dovrà evitare di pregiudicare l'esercizio del diritto attraverso la propria inattività (es. incorrendo in termini di prescrizione).

Una volta che il diritto nei confronti del terzo sia stato trasferito all'assicuratore, il beneficiario sarà tenuto a fornire ulteriore supporto, nella misura necessaria per facilitare l'esercizio del diritto.

#### **6.3 Conseguenze per la violazione degli obblighi**

In deroga a quanto previsto dalla Parte B, Articolo 3.1 (*Riduzione dell'obbligo di fornire copertura*), in caso di violazione delle condizioni di cui all'Articolo 1 (*Obblighi prima del verificarsi dell'evento assicurato*) si applica quanto segue:

In caso di violazione dolosa degli obblighi, l'assicuratore non è obbligato a corrispondere l'indennizzo, nella misura in cui a causa di tale violazione a quest'ultimo è impedito di chiedere il risarcimento nei confronti del terzo. In caso di violazione degli obblighi con colpa grave, a causa della quale all'assicuratore è impedito di chiedere il risarcimento nei confronti del terzo, l'assicuratore è legittimato a ridurre l'indennizzo in misura corrispondente alla gravità della colpa, fino anche al totale venir meno dell'indennizzo. Nessuna riduzione verrà effettuata se il beneficiario dimostri l'assenza di colpa.

## **PARTE C – Disposizioni Generali**

### **7 Inizio e fine della copertura assicurativa**

#### **7.1 Quando inizia la copertura assicurativa?**

La copertura assicurativa decorre dalla data indicata nel certificato di polizza (data di inizio).

#### **7.2 Quando cessa la copertura assicurativa?**

La copertura assicurativa cessa automaticamente alla scadenza della durata del contratto di assicurazione con-

cordata (data di scadenza concordata). Tuttavia, la copertura assicurativa termina automaticamente prima della data di scadenza concordata, se:

- (i) L'Autovettura raggiunge il chilometraggio massimo indicato sul certificato di polizza;
- (ii) Il pagamento dell'importo massimo dell'indennizzo per evento assicurato (v. Parte A, Articolo 1.3 a)) è stato raggiunto; o
- (iii) L'Autovettura è stata venduta all'estero, a una società di noleggio o a una società di gestione delle



flotte di automezzi. L'assicurato è tenuto a comunicare immediatamente per iscritto all'assicuratore (es. via email, lettera o fax) la vendita dell'Autovettura.

## **8 Durata del contratto**

### **Qual è la durata del contratto?**

Il contratto di assicurazione termina automaticamente alla scadenza della durata contrattuale scelta – 24 o 36 mesi – senza necessità di disdetta. Tale data è riportata sul certificato di polizza. Il presente contratto assicurativo non si rinnova automaticamente. In ogni caso l'assicuratore evidenzia che il proprio obbligo di copertura cessa una volta che l'Autovettura raggiunge il chilometraggio massimo (cfr. Parte C Articolo 1.2)

## **9 Cosa succede se l'Autovettura è ferma, venduta o se sopravviene la cessazione del rischio assicurato?**

### **9.1 Cosa succede se l'Autovettura è ferma?**

Il contratto di assicurazione non sarà influenzato dal fermo dell'Autovettura.

### **9.2 Cosa succede se l'Autovettura viene venduta?**

#### **(a) Vendita dell'Autovettura**

Qualora il beneficiario venda l'Autovettura (eccetto se la vendita è effettuata all'estero, società di noleggio o società di gestione di flotta di automezzi), il contratto di assicurazione proseguirà e sarà trasferito all'acquirente dell'Autovettura insieme alla proprietà dell'Autovettura stessa. L'acquirente si assume i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione per il periodo in cui è proprietario. L'acquirente dell'Autovettura ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione con effetto immediato per iscritto. Il diritto di recesso decade se non viene esercitato entro un mese dal trasferimento della proprietà oppure, se il compratore non era a conoscenza dell'esistenza del contratto di assicurazione, entro un mese dalla conoscenza del contratto.

La richiesta di cancellazione deve essere inviata a mezzo Raccomandata A/R a:

AWP P&C, Rappresentanza Generale per l'Italia,  
C.P. 141  
Via Cordusio, 4, 20123 Milano

#### **(b) Obbligo di notificare la vendita dell'Autovettura**

La vendita dell'Autovettura dovrà essere immediatamente comunicata all'assicuratore per iscritto, da parte del beneficiario o dell'acquirente. La comunicazione deve essere inviata a mezzo Raccomandata A/R a:

AWP P&C, Rappresentanza Generale per l'Italia,  
C.P. 141  
Via Cordusio, 4, 20123 Milano

## **9.3 Cosa succede se sopravviene la cessazione del rischio assicurato?**

Se sopravviene una carenza di interesse all'assicurazione, ad es. in caso di radiazione o furto del veicolo, il presente contratto si scioglie.

## **10 Recesso a seguito di evento assicurato**

### **Quando è possibile recedere dal contratto a seguito di un evento assicurato?**

#### **10.1 Diritto di recesso**

Ciascuna parte può recedere dal contratto di assicurazione a seguito del verificarsi di un evento assicurato.

#### **10.2 Periodo di preavviso**

La notifica del recesso deve essere ricevuta dall'altra parte contrattuale entro un mese dopo la conclusione delle operazioni di liquidazione dell'indennizzo per l'evento assicurato.

#### **10.3 Notifica per iscritto del recesso**

La notifica di recesso, ai sensi del presente articolo, deve essere effettuata per iscritto ed invitata a mezzo Raccomandata A/R a:

AWP P&C, Rappresentanza Generale per l'Italia,  
C.P. 141  
Via Cordusio, 4, 20123 Milano

#### **10.4 Data di efficacia del recesso**

Qualora in beneficiario receda dal contratto di assicurazione, il recesso sarà efficace non appena l'assicuratore riceverà la relativa notifica. In alternativa, il beneficiario può decidere che la cancellazione abbia effetto in un secondo momento, ma non oltre il termine della durata del contratto di assicurazione.

Qualora l'assicuratore receda dal contratto di assicurazione, il recesso acquisirà efficacia un mese dopo che il beneficiario abbia ricevuto la relativa notifica.

## **11 Legge applicabile**

### **Quale legge si applica al contratto di assicurazione?**

Il presente contratto di assicurazione è soggetto al diritto italiano.

## **12 Dove può essere intrapresa un'azione legale?**

### **12.1 Giudice competente in caso di un'azione legale da parte del beneficiario nei confronti dell'assicuratore**

Il beneficiario può proporre un'azione legale relativa al contratto di assicurazione o all'intermediazione assicurativa innanzi al Giudice del luogo della sede di attività dell'assicuratore o quello della succursale che gestisce il contratto di assicurazione.

Il beneficiario può anche proporre un'azione legale innanzi al Giudice del proprio luogo di residenza o del proprio domicilio, o, in assenza, della propria dimora al momento in cui l'azione legale è proposta.

Se il contraente è una persona giuridica (es. una società per azioni o una società a responsabilità limitata), una società di persone (es. una società a nome collettivo o società in accomandita semplice) o una associazione, il Giudice competente è determinato in base alla sede di attività del contraente.

Se la legge prevede altri fori competenti, che non possono essere esclusi contrattualmente, il beneficiario potrà anche proporre un'azione legale innanzi agli stessi.

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, ai sensi del D.Lgs. 28/2010 è necessario esperire un tentativo obbligatorio di mediazione, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)

### **12.2 Giudice competente in caso di un'azione legale da parte dell'assicuratore nei confronti del beneficiario.**

#### **(a) il luogo di residenza o di attività del beneficiario è conosciuto.**

Qualora l'assicuratore proponesse nei confronti dell'assicurato un'azione legale relativa al contratto di assicurazione, sarà competente il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del beneficiario, o, in assenza, del luogo della sua dimora al momento in cui l'azione legale è proposta. Se il contraente è una persona giuridica (es. una società per azioni o una società a responsabilità limitata), una società di persone (es. una società a nome collettivo o società in accomandita semplice) o una associazione, il Giudice competente è determinato in base alla sede di attività del contraente.

#### **(b) il luogo di residenza o di attività del beneficiario è sconosciuto**

Se, al momento in cui l'azione legale è stata proposta, la residenza, il domicilio e la dimora del beneficiario sono sconosciute, potremo proporre l'azione legale innanzi al Giudice del luogo della sede di attività dell'assicuratore o quello della succursale che gestisce il contratto di assicurazione. Lo stesso vale se il contraente è una persona giuridica, una società di persone o un'associazione e la sua sede di attività è sconosciuta.

### **12.3 Giudice competente se l'assicurato risiede al di fuori dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia o Svizzera**

Qualora dopo la conclusione del contratto di assicurazione il beneficiario si trasferisca in un paese al di fuori dell'unione Europea, Islanda, Norvegia o Svizzera, le parti saranno entrambe legittimate a promuovere un'azione legale relativa al contratto di assicurazione o all'intermediazione assicurativa esclusivamente innanzi al Giudice del proprio luogo di attività.

### **12.4 Giudice competente qualora un evento assicurato si verifichi all'estero**

Se, al momento della conclusione del contratto, il luogo di residenza, domicilio, dimora o sede dell'attività del beneficiario è l'Italia, e un evento assicurato si verifica all'estero, le azioni legali connesse a tale evento potranno essere promosse solo dinanzi al Giudice [italiano].

La competenza del Giudice [italiano] dipende da, se, al momento dell'azione, la residenza, domicilio, dimora o sede dell'attività del beneficiario è in [Italia]. In tal caso, il Giudice [italiano] competente sarà determinate ai sensi degli Articoli 8.1 e 8.2.

Qualora, al momento dell'esercizio dell'azione legale, la residenza, domicilio, dimora o sede dell'attività del beneficiario non è in [Italia], l'azione legale potrà essere promossa innanzi al giudice del luogo della nostra sede di attività.

Se la legge prevede altri fori competenti, [in Italia], che non possono essere esclusi contrattualmente, il beneficiario potrà anche proporre un'azione legale innanzi agli stessi.



## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi. La tutela dei suoi dati personali è una delle nostre priorità. La presente informativa illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di emissione della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- *Cognome, nome, indirizzo*
- *Dati di contatto*
- *Dati del veicolo*

#### 3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da BMW BANK GMBH per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione del rapporto contrattuale*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. verifica degli interventi effettuati, pagamento di eventuali rimborsi )*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per effettuare le verifiche di qualità del servizio*

Per le finalità sopra indicate specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### **4. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?**

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (es. società preposte alla gestione dei sinistri, consulenti tecnici), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali In caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura)

## 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono sono accessibili sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

## 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il Suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

### **AWP P&C S.A.**

*Rappresentanza Generale per l'Italia*

Data Protection Officer

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

**10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?**

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il **28.06.2019**