Sezione Prima - Informativa sul trattamento dei dati personali

BMW Bank GmbH - Succursale Italiana, con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, si impegna costantemente ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standard di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei dati personali. A tal fine vengono implementati i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (di seguito **"GDPR"**, acronimo di General Data Protection Regulation) e di altre disposizioni di legge, comprese, in particolare, quelle del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "**Codice della privacy**" o "**Codice**"), e di ogni altro decreto legislativo, atto normativo o regolamentare nazionale.

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

BMW Bank GmbH Succursale Italiana (di seguito nel testo "**BMW Bank**" o "**noi**"), con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, è titolare del trattamento dei Suoi dati personali secondo l'accezione del GDPR.

Per la predisposizione di preventivi di finanziamento e/o locazione, per la stipula del contratto e per dare esecuzione allo stesso, BMW Bank tratterà determinati dati personali per le finalità indicate nella presente informativa sulla protezione dei dati.

2. Quali dati trattiamo?

Per dati personali si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito, anche, "**Dati**"). Nell'ambito della predisposizione di preventivi di finanziamento e/o locazione, della conclusione e dell'esecuzione del contratto tra cliente finale e BMW Bank, trattiamo i Suoi Dati personali nei limiti di quanto consentito dalla legge, tenendo conto soprattutto del principio della minimizzazione dei dati. Ciò riguarda, in particolare, le seguenti informazioni:

a. **Dati da Lei forniti**: nel richiedere e ricevere preventivi di finanziamento e/o locazione, nel presentare domanda per un contratto di finanziamento o di locazione (di seguito "**Contratto**"), ovvero durante l'esecuzione di detto Contratto, ci dovrà fornire alcune informazioni. A seconda del tipo di Contratto per cui fa domanda, ci potrebbe fornire le seguenti informazioni (l'elenco che segue non intende essere esaustivo, ma è riportato

esclusivamente a titolo esemplificativo): il Suo nome e cognome, i Suoi recapiti (compresi indirizzo, numero di telefono e casella di posta elettronica), professione, qualifica, datore di lavoro, reddito, data e luogo di nascita, stato civile e – se applicabile – numero di figli (a carico), nazionalità, dati del conto, codice fiscale, informazioni sulla Sua auto. Il conferimento di tali informazioni costituisce un requisito necessario per la conclusione del Contratto con BMW Bank; la mancata comunicazione di tali dati può comportare l'impossibilità di concludere il Contratto con BMW Bank e l'impossibilità, da parte della stessa, di fornire i relativi servizi e prodotti.

b. **Dati raccolti da terze parti:** nell'ambito della fase antecedente la conclusione del Contratto e dell'esame della Sua domanda, nonché durante l'esecuzione del Contratto, useremo anche Dati personali che ci verranno forniti da terze parti. Questi Dati comprendono, ad esempio, una serie di informazioni provenienti da banche dati di valutazione del merito creditizio, pubbliche e private (come, rispettivamente, la Centrale dei Rischi presso la Banca d'Italia, e i SIC - sistemi di informazioni creditizie), partner di vendita ed agenti in attività finanziaria convenzionati con BMW Bank, partner di vendita di BMW Bank, altre terze parti e banche dati (come la Centrale d'Allarme Interbancaria, il Registro Informatico dei Protesti, il sistema pubblico SCIPAFI di prevenzione delle frodi da furto d'identità). Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività - quali attività di marketing, incluso marketing profilato - potremmo utilizzare anche dati provenienti da elenchi pubblici o pubblici registri (per esempio, il P.R.A., il registro delle imprese, il sistema Inipec).

In questo ambito, tratteremo, in particolare, le seguenti categorie di dati personali:

- informazioni relative alla Sua affidabilità creditizia, comprese insolvenze di qualsiasi tipo rispetto ad altri contratti noti alle suddette banche dati;
- informazioni fornite alle suddette banche dati da altre banche, quali ad esempio altri rapporti bancari e/o finanziari e/o di locazione in essere;
- informazioni usate per l'individuazione di gruppi di clienti collegati, quali ad esempio interessi in società o rapporti di proprietà;
- informazioni usate per la difesa contro illeciti amministrativi e, se del caso penali, nell'ambito di frodi e furti di identità, come informazioni sulla Sua identità e dettagli relativi al reddito, nell'ambito del sistema pubblico di prevenzione SCIPAFI.
- informazioni relative ai Dati di conto aggregati del Cliente (se richiesto dallo stesso

Interessato), intesi come le informazioni aggregate - per categorizzazione, scoring e valorizzazione KPI - relative a entrate-uscite e liquidità estratte da specifici conti correnti bancari online forniti dallo stesso Interessato tramite il "Prestatore di servizi di informazione sui conti" CRIF RealTime Ireland Limited per conto e su specifica richiesta dello stesso Interessato, con esclusione di eventuali informazioni appartenenti alle Categorie particolari di dati personali (come definite al successivo punto c) o di dati personali relativi a Terzi. Resta fermo che le ulteriori informazioni relative al distinto Trattamento dei dati personali del Cliente in relazione al Servizio di informazione sui conti sono separatamente fornite dal relativo Prestatore di servizi di informazione sui conti, quale autonomo Titolare del trattamento;

Tali informazioni sono necessarie al fine di processare la richiesta del cliente; in assenza, la richiesta può non essere processata e/o il Contratto non concluso.

Per quanto riguarda le informazioni di dettaglio in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie (SIC), si veda la Sezione Seconda della presente Informativa.

c. **Categorie particolari di dati personali:** per categorie particolari di dati personali si intendono informazioni che rivelino la Sua origine etnica o razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, così come dati genetici, dati biometrici finalizzati a identificare in modo univoco una persona fisica, dati sulla salute o sulla vita sessuale e sull'orientamento sessuale della persona. Di norma, evitiamo di raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali; qualora, in casi specifici, dovessimo raccogliere ovvero altrimenti trattare categorie particolari di dati personali (per esempio dichiarazioni sullo stato di salute rese per fini fiscali), al fine di conseguire le finalità indicate di seguito, tratteremo sempre questi dati conformemente alle disposizioni di legge e ai requisiti indicati nella presente informativa sul trattamento dei dati. In tali casi, tali informazioni sono necessarie al fine di processare la richiesta del cliente; in assenza, la richiesta può non essere processata e/o le agevolazioni non concesse.

3. Su quali basi giuridiche tratteremo i Suoi Dati?

Tratteremo i suoi Dati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Suoi Dati sulla base degli artt. 6 e 9 GDPR e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7 GDPR:

a. **Consenso (art. 6(1) paragrafo 1(a), art. 7 GDPR, e, se applicabile, art. 9(2) (a):** tratteremo determinati Dati esclusivamente in presenza del Suo preventivo, libero ed espresso consenso. Lei ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

b. **Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6(1) paragrafo 1(b) GDPR):** al fine di predisporre un preventivo e/o stipulare il Suo Contratto con BMW Bank e di dare esecuzione allo stesso, abbiamo bisogno di avere accesso a determinati Dati.

c. **Ottemperanza a un obbligo legale (art. 6(1) paragrafo 1(c) GDPR):** BMW Bank è soggetta a una serie di prescrizioni normative. Al fine di garantire la conformità con tali prescrizioni, dobbiamo trattare determinati Dati.

d. **Perseguimento di interessi legittimi (art. 6(1) paragrafo 1(f) GDPR):** BMW Bank tratterà determinati Dati al fine di tutelare i propri interessi, ovvero interessi di terze parti. Questo, tuttavia, si applica soltanto qualora, nella fattispecie concreta, non prevalgano i Suoi interessi.

4. Per quali finalità tratteremo i Suoi Dati?

Tratteremo i Suoi Dati esclusivamente per le finalità consentite dalla normativa sulla protezione dei dati. Questo riguarda le seguenti finalità: i) esecuzione del Contratto; ii) esecuzione di misure precontrattuali dietro Sua richiesta; iii) adempimento degli obblighi legali a cui siamo soggetti (ivi compresi obblighi stabiliti dalle autorità competenti, nonché ordini da esse provenienti); iv) perseguimento dei nostri interessi legittimi o degli interessi legittimi di terze parti, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano sugli stessi; v) accertamento, esercizio ovvero difesa di un diritto o pretesa legale; vi) ragioni di interesse pubblico rilevante; vii) marketing e pubblicità, in particolare attività di marketing diretto, incluso marketing profilato.

Tra le altre cose, tratteremo i Suoi dati per le finalità specifiche di seguito riportate. La preghiamo di notare che questo non è un elenco completo ed esaustivo delle singole finalità, ma esclusivamente una serie di esempi tesi a illustrare le finalità di cui sopra.

4.1 Finalità di trattamento relative al Contratto

Dobbiamo trattare i Suoi Dati soprattutto per dare esecuzione al Contratto con Lei stipulato. Nell'ambito del Contratto e delle attività a questo propedeutiche, tratteremo i Suoi Dati, in particolare, per svolgere i seguenti compiti/attività:

a) **Formulazione di preventivi di finanziamento e/o locazione:** al fine di formularLe uno o più preventivi di finanziamento e/o locazione da Lei valutabili in base alla Sue esigenze abbiamo la necessità di trattare alcuni Suoi dati personali.

b) **Verifiche ai fini della decisione di concludere il Contratto:** al fine di decidere se stipulare un Contratto con Lei, ed eventualmente a quali condizioni, dobbiamo esaminare e trattare i Dati che La riguardano, così come eventuali informazioni relative a precedenti rapporti con aziende del Gruppo BMW, che saranno confrontate con informazioni presenti negli archivi delle stesse. Per stabilire se concederLe o meno un finanziamento, inoltre, dobbiamo esaminare la Sua affidabilità creditizia. In questo ambito, inoltre, comunicheremo alcuni Suoi Dati a banche dati di valutazione del merito creditizio, come i SIC. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte dei SIC con cui collaboriamo, si veda la Sezione Seconda della presente informativa sulla protezione dei dati. Dobbiamo, infine, esaminare informazioni relative alla Sua identità e il Suo reddito, contenuti nei documenti da Lei presentati, per verificarne l'autenticità, al fine di evitare frodi e furti di identità, secondo il Sistema pubblico di prevenzione SCIPAFI. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità e merito creditizio, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

c) **ContattarLa in relazione al Contratto:** sia nella fase antecedente la conclusione del Contratto che per tutta la sua durata, potrebbe sussistere l'opportunità o la necessità di contattarLa per ragioni connesse all'esecuzione del Suo Contratto. A tal fine, abbiamo bisogno delle Sue informazioni personali.

d) **Gestione del Contratto:** le attività di gestione del contratto comprendono la gestione, modifica, esecuzione e aggiornamento dei nostri accordi in generale; le finalità sono collegate, ad esempio, ad attività relative a pagamenti e riscossione. Le finalità di gestione del Contratto possono riguardare anche il garante e la persona coobbligata. In questo ambito, tratteremo i Suoi Dati personali e le informazioni che riguardano queste ultime.

e) **Servizio clienti:** per offrirLe un valido servizio clienti, tratteremo regolarmente i Suoi Dati, al fine, ad esempio, di darLe consulenza in modo completo.

f) **Recupero crediti e beni in locazione:** nell'ambito degli accordi di finanziamento e locazione, abbiamo la facoltà di svolgere attività finalizzate al recupero crediti e beni in locazione, ai sensi dei Contratti con Lei stipulati. Per lo svolgimento di queste attività tratteremo i Suoi Dati, in particolare in presenza di debiti da saldare.

g) **Gestione di richieste di risarcimento danni:** se il veicolo che utilizza è oggetto di un contratto di finanziamento o locazione, deve informarci di qualsiasi danno subito dallo stesso. A questo proposito e per la soluzione delle questioni relative ai danni ai veicoli, potremo trattare i Suoi Dati.

h) **Gestione del processo di risoluzione del Contratto:** tratteremo i Suoi Dati anche qualora il Contratto con Lei venga risolto, con o senza preavviso. Durante questo processo, potremo anche contattarLa per discutere i termini della risoluzione del Contratto.

i) **Gestione degli insoluti:** nell'ambito dei contratti di finanziamento e di leasing, al fine di gestire e recuperare i mancati pagamenti, trattiamo i Suoi dati (ad es. cronologia dei pagamenti, comunicazioni relative ai ritardi nei pagamenti). Potremmo quindi contattarLa attraverso vari canali di comunicazione (tra cui posta, telefono, servizi di messaggistica, e-mail, contatto locale) per gestire le comunicazioni dei mancati pagamenti. La modalità di contatto può variare a seconda del livello di sollecito e del rischio di insolvenza. Ci riserviamo il diritto di coinvolgere società specializzate esterne nonchè avvocati esterni in casi specifici. Se Lei contatta attivamente il Suo partner di vendita in merito ai solleciti di pagamento ricevuti, ci riserviamo il diritto di richiedere le informazioni pertinenti al partner di vendita. In linea di principio, tuttavia, non è previsto il trasferimento dei dati personali sui crediti insoluti ai partner di vendita.

j) **Collaborazione con i partner di vendita, fornitori convenzionati e agenti in attività finanziaria:** nel contesto della stipula del Contratto, della gestione del Contratto e del servizio clienti, BMW Bank collaborerà, a seconda del caso, con partner di vendita, fornitori convenzionati e agenti in attività finanziaria, i quali forniscono tutti i servizi di propria competenza, in particolare quali intermediari del credito. Al fine di assicurare un'efficiente istruzione e gestione della domanda di finanziamento e, più in generale, un servizio clienti ottimale, nell'ambito di tale collaborazione, BMW Bank e tali soggetti

condivideranno reciprocamente i dati necessari. I partner di vendita, fornitori convenzionati e agenti in attività finanziaria, per esempio, potranno contattarla in prossimità della scadenza contrattuale, al fine di concordare l'eventuale risoluzione del contratto in vigore e discutere delle fasi successive (per es. restituzione del veicolo, concessione di ulteriori finanziamenti con riferimento al contratto in vigore e al nuovo contratto).

k) **Trasferimento a terze parti durante la stipula del Contratto:** qualora Lei scegliesse di sottoscrivere una proposta digitale di finanziamento e/o locazione per un prodotto finanziario, trasferiremo i Dati personali richiesti agli operatori delle piattaforme usate per queste procedure.

l) **Registrazione ed autenticazione all'Area Contratti Paperless e/o al sito web MyBMW Financial Services e/o app del Gruppo BMW:** per accedere ed utilizzare l'Area Contratti Paperless di BMW Bank e/o il sito web MyBMW Financial Services e/o App del Gruppo BMW è necessario registrarsi e/o autenticarsi. I Suoi dati personali saranno quindi trattati nel perimetro delle attività di registrazione e/o autenticazione. Per permetterLe di utilizzare il medesimo User Account per accedere ad altri applicativi web di Suo interesse offerti dalla BMW AG o da altre Società del Gruppo BMW trasmetteremo loro i Suoi dati di accesso (titolo, nome e cognome, e-mail e password).

m) **Trasferimento a partner che collaborano per componenti opzionali del Contratto:** BMW Bank lavora di concerto con partner che collaborano rispetto a determinate componenti opzionali del Contratto. Collaboriamo, inoltre, con le assicurazioni alle quali, per esempio, forniamo Dati personali nella misura necessaria alle finalità collegate all'esecuzione delle parti del Contratto rilevanti.

4.2 Finalità di trattamento soggette a consenso

In alcuni casi, trattiamo i Suoi Dati esclusivamente qualora Lei abbia dato il proprio consenso in tal senso.

a) **Ricerche di mercato, eventualmente basate su attività di profilazione:** conduciamo ricerche di mercato per quanto riguarda gli interessi dei nostri clienti, al fine di offrire loro offerte interessanti e mirate. Nell'ambito delle attività relative alle ricerche di mercato, trattiamo esclusivamente – ogniqualvolta possibile – dati anonimizzati e aggregati in modo tale non sia possibile ricondurre le valutazioni al soggetto che le ha fornite, fatto

salvo il caso in cui Lei abbia esplicitamente autorizzato l'utilizzo dei sottostanti dati in forma non anonima.

b) **Pubblicità e marketing:** qualora Lei abbia precedentemente prestato il proprio consenso in tal senso, tratteremo i Suoi Dati per informarLa di qualsiasi offerta che potrebbe interessarLa e La contatteremo usando i canali di comunicazione da Lei autorizzati. Le attività promozionali e di marketing in questione possono essere svolte tramite modalità tradizionali di contatto (come chiamate tramite operatore) o tramite modalità automatizzate (come sistemi automatizzati di chiamata o comunicazione di chiamata senza intervento di un operatore, posta elettronica, Area riservata MyBMW Financial Services, App del Gruppo BMW, messaggi tramite servizi di messaggistica, messaggi In-car). È possibile opporsi in ogni momento al trattamento per tali finalità.

c) **Creazione di profili del cliente per finalità di marketing (marketing profilato):** trattiamo dati personali per creare profili dei clienti tramite l'utilizzo di metodi statistici. Sulla base del profilo cliente così ottenuto, potrà ricevere comunicazioni per Lei d'interesse, come, a titolo esemplificativo, inviti personalizzati a eventi o omaggi correlati ad occasioni particolari.

d) **Comunicazione dei dati a BMW Italia S.p.A.:** i dati personali possono essere trasferiti a BMW Italia S.p.A. in modo tale che la stessa possa contattarLa per proprie finalità di marketing tramite i canali di comunicazione che ha selezionato.

4.3 Finalità di trattamento per rispettare gli obblighi legali

Siamo soggetti a vari obblighi di legge. Laddove necessario, tratteremo i Suoi Dati personali per garantire la conformità con tali obblighi.

a) **Gestione della compliance interna:** per compliance si intende il rispetto di qualsiasi norma, anche interna, o disposizione di legge che intendiamo e dobbiamo rispettare. Nell'ambito della gestione della compliance, valutiamo, ad esempio, se Lei ha ricevuto consulenze adeguate al momento della stipula del Contratto e se il partner di vendita/il fornitore del bene/l'agente in attività finanziaria convenzionato con BMW Bank ha agito conformemente a tutti gli obblighi di legge, nel contesto del più ampio rapporto di collaborazione tra BMW Bank e i partner di vendita e/o Fornitori e/o Agenti in attività finanziaria sopra menzionato.

b) **Trattamento dei dati sull'affidabilità creditizia e comunicazione dei dati alle banche dati di valutazione del merito creditizio:** nello stipulare accordi di finanziamento e locazione,

nonché durante la loro esecuzione, dobbiamo trattare i dati personali per finalità di gestione del rischio, allo scopo di stabilire il rischio di credito. In tale contesto, utilizzeremo i Suoi dati personali al fine di creare e applicare modelli di rating conformemente ai metodi relativi al rischio di credito e ai requisiti previsti dalla normativa applicabile in materia, e in particolare dal Regolamento (UE) n. 575/2013. In questo ambito, inoltre, forniremo alle banche dati di valutazione del merito creditizio pubbliche (come la Centrale dei Rischi presso la Banca d'Italia) e, se applicabile, private i Dati personali, al fine, per esempio, di ricevere informazioni sulla Sua solvibilità e poter essere in grado di valutare adeguatamente eventuali rischi di insolvenza.

c) **Finalità di sicurezza dei dati:** il mantenimento della sicurezza dei Dati rappresenta un obbligo di legge rilevante. Qualora necessario, tratteremo anche i Suoi Dati nell'ambito delle misure indispensabili per valutare e assicurare la sicurezza dei dati, per esempio simulando un cyber-attacco.

d) **Misure preventive, obblighi legali e difesa legale:** BMW è soggetta al rispetto di numerosi obblighi legali per esempio nel campo della vigilanza bancaria (come in tema di Centrale dei Rischi presso la Banca d'Italia, elaborazioni statistiche per le rilevazioni trimestrali in materia di usura, adempimenti in ambito antiriciclaggio, obblighi di monitoraggio dei rischi operativi e creditizi a livello di Gruppo bancario di appartenenza ecc.). Tratteremo i Suoi Dati nella misura necessaria per rispettare questi obblighi, e potremmo inoltrare i Suoi dati alle autorità competenti, in caso di obblighi di legge in materia di comunicazione. Potremmo, inoltre, trattare i Suoi Dati in caso di contenzioso legale, qualora ciò sia richiesto.

e) **Nell'ambito della procedura di identificazione e per finalità di prevenzione delle frodi:** nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, BMW Bank tratterà rispettivamente (i) i dati personali di identificazione (ad esempio i documenti di identità ed equipollenti, ancorché smarriti o rubati) inclusi i codici fiscali, le partite IVA; ovvero (ii) i documenti che attestano il reddito e le posizioni contributive previdenziali ed assistenziali; essi saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per riscontrarli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati (anche attraverso interazione con i SIC - Sistemi di Informazione Creditizia) e così verificarne l'autenticità e contrastare i cd. "furti di identità". Il trattamento dei dati sarà svolto anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato, garantendone la sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere

comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo e/o utilizzati in sede giudiziaria.

f) **Finalità amministrative, contabili e fiscali:** BMW Bank tratterà i Suoi Dati anche per gestire il Suo contratto per finalità amministrative, contabili e fiscali.

4.4 Finalità di trattamento basate su interessi legittimi

Trattiamo i Suoi Dati al fine di salvaguardare gli interessi legittimi di BMW Bank, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano su questi ultimi.

a) **Controlli sulle vendite:** al fine di migliorare continuamente l'esperienza del cliente e la collaborazione con i partner di venditai, i fornitori di beni e gli agenti in attività finanziaria convenzionati con BMW Bank, verranno predisposti dei report e delle analisi sulla base delle informazioni relative al Contratto, che verranno condivise con il partner di vendita responsabile, il fornitore di beni e l'agente in attività finanziaria convenzionati con BMW Bank. L'obiettivo di queste analisi è principalmente quello di attuare misure adeguate (quali ad esempio la formazione per lo staff addetto alle vendite) per migliorare le procedure di vendita e di presentazione delle domande. Di norma, tuttavia, redigeremo i report di cui sopra esclusivamente in forma aggregata e anonimizzata, il che significa che i destinatari dei report generalmente non saranno in grado di trarre conclusioni sull'utente come persona dai dati in essi contenuti. In singoli casi, i numeri di identificazione del veicolo vengono elaborati nelle valutazioni

b) **Business intelligence e report:** al fine di migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi, conduciamo determinate analisi automatiche, basate sulle informazioni relative al Contratto, e redigiamo i rispettivi report. Sulla base di queste analisi, sviluppiamo nuovi prodotti o misure per perfezionare, ad esempio, i processi relativi ai clienti. Di norma, prepariamo le analisi e i report di cui sopra in forma anonimizzata e aggregata, analogamente a quanto avviene nel caso del controllo sulle vendite.

c) **Sviluppo e funzionamento dell'intelligenza artificiale:** BMW Bank utilizza talvolta l'intelligenza artificiale nei suoi processi al fine di migliorarli costantemente e, in particolare, per ottimizzare il processo di elaborazione del contratto e il rapporto con il Cliente. L'uso dell'intelligenza artificiale non comporta in alcun momento un processo decisionale automatizzato in relazione al rifiuto della richiesta del credito. L'intelligenza artificiale viene

generalmente sviluppata e convalidata utilizzando dati anonimi. In casi eccezionali, ci riserviamo il diritto di trattare i Suoi dati personali a tal riguardo, se necessario, per garantire l'accuratezza dell'intelligenza artificiale.

d) **Compiti amministrativi all'interno del Gruppo BMW:** BMW Bank è una società del Gruppo BMW. In determinate occasioni, trattiamo i Suoi Dati per assicurare una gestione efficace ed efficiente delle diverse società che fanno parte del Gruppo BMW. Questi casi comprendono, ad esempio, resoconti finanziari societari ai sensi delle normative internazionali sui resoconti finanziari per le aziende (quali ad esempio gli International Financial Reporting Standards – IFRS).

e) **Gestione delle commissioni per i convenzionati**: i partner di vendita, i fornitori di beni e gli agenti in attività finanziaria convenzionati con BMW Bank e, se applicabile, lo staff addetto alle vendite, responsabile per Lei e il Suo contratto, possono ricevere una commissione per le rispettive attività. Possiamo trattare i Suoi Dati nella misura necessaria per disporre il riconoscimento di queste commissioni.

f) **Trasmissione di dati positivi ai SIC:** qualora BMW Bank decida di concederLe un finanziamento e/o locazione, trasmetteremo ai SIC i dati attestanti la Sua regolarità nei relativi pagamenti.

g) **Trasmissione di dati negativi ai SIC:** nel rispetto delle prescrizioni normative in materia, potremmo trasmettere i dati che evidenziano eventuali Suoi inadempimenti.

h) **Prevenzione delle frodi, errori ed inefficienze nella gestione delle richieste:** BMW Bank potrà trattare i Dati nei limiti di quanto strettamente necessario al fine di prevenire frodi, ridurre il rischio di errori nella ricezione e registrazione delle informazioni ricevute, con particolare riferimento ai dati relativi all'IBAN, e conseguentemente ridurre anche le inefficienze legate alla necessità di verificare la correttezza delle suddette informazioni.

i) **Ricerca e sviluppo:** BMW Bank può utilizzare i dati personali ricevuti nell'ambito dei servizi resi, per finalità di miglioramento della qualità degli stessi, nonché al fine di sviluppare prodotti e servizi nuovi così da soddisfare l'elevata aspettativa della propria clientela in merito alla qualità dei prodotti e servizi offerti così come il loro desiderio di nuove soluzioni innovative. Per effettuare tale trattamento BMW Bank prediligerà, tutte le volte in cui ciò è possibile, l'anonimizzazione dei Suoi Dati ovvero la gestione in forma aggregata con quella di altri interessati, così da non renderLa identificabile.

j) **gestione del rischio all'interno di BMW Bank:** In quanto banca, BMW Bank deve disporre

di un adeguato sistema di gestione del rischio. In questo contesto, i dati personali vengono elaborati a fini statistici per il continuo sviluppo di questi modelli di gestione.

k) **Invio comunicazioni promozionali e di marketing tramite il c.d. "Soft Spam":** BMW Bank potrà inviarLe comunicazioni commerciali e promozionali via email riguardanti servizi o prodotti analoghi a quelli da Lei già acquistati (soft spam) senza il Suo preventivo consenso, come previsto dall'art.130, c. 4 del d.lgs.196/2003 e dai Cons. 47 e 48 del GDPR. Rimane salvo il Suo diritto di opporsi a tale trattamento mediante "opt out" che troverà in fondo ad ogni comunicazione ricevuta o contattando direttamente il Titolare.

l) **Invio di sondaggi di opinioni e survey:** al fine di valutare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti e sull'attività svolta da BMW Bank, potremmo inviarLe survey o sondaggi di opinione a cui Lei potrà partecipare anche in forma anonima, tramite i seguenti canali di comunicazione: e-mail, sms, chiamata, chat. I dati delle Sue risposte alla survey saranno raccolti e conservati per un periodo massimo di 18 mesi, al termine del quale i dati saranno anonimizzati.

m) **Registrazione delle telefonate:** per le sole finalità di monitoraggio della qualità dei servizi erogati, nonché di miglioramento della qualità dei processi di customer care e di formazione del personale, inoltre, potremmo trattare i dati personali raccolti tramite la registrazione campionaria delle telefonate, nel rispetto della normativa privacy e delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali. Le registrazioni saranno conservate, di regola, per un periodo non superiore a 50 giorni.

5. Operazioni automatizzate di trattamento dati

I Suoi Dati potranno anche essere oggetto di un processo decisionale automatizzato; ciò riguarda, in particolare, le valutazioni condotte da BMW Bank volte ad accertare la Sua affidabilità creditizia nell'ambito della stipula di un contratto di finanziamento o di locazione.

Grazie alle informazioni da Lei fornite, unitamente ai dati raccolti presso terzi, quali i gestori di banche di dati pubbliche o sistemi di informazioni creditizie gestiti da soggetti privati, nonché l'eventuale Prestatore di servizi di informazione sui conti da Lei espressamente incaricato di fornirci i Suoi Dati di conto aggregati, i nostri sistemi IT evidenzieranno o meno la Sua affidabilità creditizia ai fini della concessione del contratto finanziario.

I Dati oggetto di trattamento automatizzato comprendono le seguenti informazioni:

- **situazione reddituale:** stipendio ed eventuali altri redditi, spese;

- **occupazione:** professione, anzianità lavorativa;
- **esperienza derivante da un precedente rapporto con BMW Bank;**
- **informazioni fornite dalle banche dati dei sistemi di informazione creditizia,** come informazioni relative ai rapporti finanziari in essere con altri intermediari;
- **dati relativi al Contratto:** tipo di veicolo, tipo e durata del contratto finanziario;
- **altre informazioni**: regione di nascita.
- **Dati di conto aggregati del Cliente** (se richiesto dallo stesso Interessato), intesi come le informazioni aggregate relative a entrate-uscite e liquidità estratte da specifici conti correnti bancari online forniti dallo stesso Interessato tramite il "Prestatore di servizi di informazione sui conti" CRIF RealTime Ireland Limited per conto e su specifica richiesta dello stesso Interessato, con esclusione di eventuali informazioni appartenenti alle Categorie particolari di dati personali (come definite al successivo punto c) o di dati personali relativi a Terzi.

Tali informazioni rilevanti sono da noi valutate e ponderate diversamente, tenuto anche conto della forma giuridica del cliente, nel determinare il relativo score.

Lo score indica la probabilità con cui, a nostro parere, possono essere adempiuti gli obblighi di pagamento, e ci supporta nel decidere se sia possibile o meno concedere un contratto finanziario. L'attività di scoring costituisce un sistema obiettivo che ci consente di prendere decisioni neutrali e affidabili; al fine di garantire l'affidabilità del modello di scoring, i parametri che lo compongono sono costantemente monitorati e, se del caso, aggiornati.
Sulla base di tale valutazione, il sistema IT deciderà in relazione alla Sua affidabilità creditizia in modo autonomo ed automatico:

- **finanziamento e/o locazione non concesso:** se la Sua domanda non sarà accolta, La informeremo della decisione. In tal caso, avrà il diritto di rivolgersi a BMW Bank per chiedere quale sia il motivo del rifiuto, esprimere il Suo parere e opporsi alla decisione. Se dovesse avvalersi di tale diritto, faremo in modo che un nostro dipendente valuti nuovamente la Sua domanda e Le forniremo il relativo esito.
- **finanziamento e/o locazione concesso:** nel caso in cui il finanziamento e/o locazione sia concesso, La informeremo di conseguenza. In tal caso, eseguiremo il Contratto conformemente ai termini contrattuali convenuti.

6. Per quanto conserveremo i Suoi Dati

In conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, conserveremo i Suoi Dati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono trattati. Se tratteremo i Dati per più finalità, essi saranno cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consenta di pervenire ad alcuna conclusione diretta in relazione alla Sua identità, non appena l'ultima finalità specifica sarà stata adempiuta. Affinché tutti i Suoi Dati siano cancellati o resi anonimi in linea con il principio di minimizzazione dei dati e in conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, BMW Bank ha sviluppato un programma interno di cancellazione. I principi fondamentali secondo cui i Suoi Dati personali vengono cancellati in base a tale programma sono descritti qui di seguito.

In generale, conformemente a quanto previsto in merito agli obblighi di conservazione dei documenti ai fini contabili e alle norme generali relative al termine ordinario di prescrizione delle azioni contrattuali, cancelleremo i Dati relativi al rapporto contrattuale decorso il termine decennale previsto dalla legge.

Nel caso in cui la richiesta di finanziamento e/o locazione non si finalizzi con la stipula del relativo contratto, i Suoi Dati saranno conservati in conformità al periodo di conservazione dei medesimi dati nei sistemi di informazioni creditizie, fino a un massimo di 180 giorni, fatti salvi la conservazione e il successivo trattamento di quei Dati necessari per le finalità di creazione, applicazione e verifica della validità dei modelli di rating sopra individuate entro i termini previsti dalla normativa applicabile in materia.

Con riferimento alle finalità di profilazione e marketing, le attività di trattamento verranno svolte per un periodo massimo di 5 anni successivo al termine del contratto di finanziamento e/o locazione e in ogni caso i dati conservati per un periodo non superiore a 10 anni a decorrere dalla chiusura del contratto.

Con riferimento alle finalità di ricerche di mercato, le attività di trattamento verranno svolte – e gli eventuali relativi dati conservati – per un periodo massimo di 12 mesi successivo al momento in cui la ricerca di mercato è stata svolta.

Inoltre, i dati che trattiamo per lo sviluppo del nostro approccio alla gestione del rischio vengono conservati in conformità al regolamento sui requisiti patrimoniali (CRR). Il periodo di conservazione può quindi estendersi oltre quelli sopra menzionati.

7. Come sono protetti i Suoi Dati?

Tratteremo i Suoi Dati personali sulla base degli obblighi di sicurezza relativi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei Dati finalizzato ad arginare il rischio di utilizzo degli stessi in modo improprio od illecito, sono state implementate misure tecniche ed organizzative che rispettano gli standard IT riconosciuti a livello internazionale, tali misure sono costantemente sottoposte a verifica.

8. Con chi condivideremo i Suoi Dati?

Condivideremo i Suoi Dati con terzi esterni a BMW Bank per le finalità indicate nella presente informativa sul trattamento dei dati. Durante la comunicazione dei Suoi Dati adotteremo sempre misure adeguate per garantire che i Suoi Dati siano trattati, protetti e comunicati conformemente alle disposizioni di legge applicabili. L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "titolari autonomi" e "responsabili" è disponibile presso la sede di BMW Bank sopra indicata. Una copia di tale elenco potrà essere fornito, previa richiesta scritta, a BMW Bank.

8.1 Comunicazione dei Dati all'interno del Gruppo BMW

I Suoi Dati personali, in generale, rimangono nell'ambito di BMW Bank, ove possibile. A tale riguardo, ci atteniamo inoltre al principio di economia dei dati.

Tuttavia, BMW Bank, in quanto parte del Gruppo BMW (www.bmwgroup.com), potrebbe dover comunicare i Suoi Dati ad altre società del Gruppo BMW che trattano gli stessi unicamente per nostro conto e conformemente alle istruzioni da noi fornite. Tale trattamento è, ad esempio, effettuato dal reparto IT del Gruppo BMW. Se necessario, inoltre, comunicheremo i Suoi Dati ad altre società del Gruppo BMW che li tratteranno ulteriormente in veste di titolari autonomi. Tale comunicazione di dati potrebbe, ad esempio, averluogo nelle seguenti circostanze e per le finalità descritte qui di seguito (si noti che non si tratta di un elenco esaustivo dei casi in cui i Dati vengono comunicati all'interno del Gruppo BMW, ma costituisce semplicemente un elenco di esempi mirati a illustrare tali casi):

- nei casi in cui ci ha fornito il Suo preventivo consenso a condividere i Suoi Dati con altre società del Gruppo BMW per finalità commerciali o di marketing;
- nell'ambito della rendicontazione del gruppo, i Dati potranno essere comunicati a BMW AG;

▸ nell'ambito dei servizi che Le vengono forniti in qualità di cliente, le società locali del Gruppo BMW potrebbero avere accesso a una parte dei Suoi Dati, ad es. ai Suoi dati anagrafici, ai numeri di identificazione dei veicoli, alle richieste di informazioni o ai reclami. Questa comunicazione ci consente di migliorare la Sua customer experience, poiché permette di gestire ed elaborare le richieste in modo più efficiente.

Quando Lei si registra per accedere all'Area Contratti Paperless di BMW Bank e/o al MyBMW Financial Services crea un account che potrà utilizzare per varie altre offerte e servizi del BMW Group on line. Ciò include, ad esempio, MyBMW e BMW ConnectedDrive. Per rendere questo possibile, quando e se deciderà di accedere alle offerte e/o i servizi offerti da BMW AG o da altre Società del BMW Group trasmetteremo loro - in forma crittografata - le informazioni del Suo account (titolo, nome, cognome, indirizzo e- mail e password). Ci assicuriamo che le informazioni del Suo account siano trasmesse solo nella misura necessaria per poter utilizzare gli altri servizi offerti dal Suo account.

8.2 Condivisione dei Dati con i partner di vendita / fornitori di beni / intermediari finanziari

BMW Bank fornirà al Suo partner di vendita / fornitore del bene/ agente in attività finanziaria convenzionato con BMW Bank accesso a Dati specifici per la durata del Contratto. Ad essi viene concesso un diritto di accesso, in particolare, al fine di fornirLe assistenza, per concludere il Suo Contratto e dare esecuzione allo stesso, fino al termine del rapporto contrattuale.

A tale riguardo, il Suo partner di vendita / fornitore del bene / agente in attività finanziaria assume, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti compiti:

- intermediazione del credito, provvedendo alla predisposizione dei preventivi dei prodotti finanziari offerti da BMW Bank e alla preparazione delle relative ed eventuali richieste di locazione e/o finanziamento;
- verifica dell'identità ai sensi del Decreto Legislativo sul riciclaggio di denaro (d.lgs. 231/2007);
- supporto relativo alla gestione dei danni (veicolo);
- condivisione delle informazioni a supporto della gestione del recupero del credito;
- attività connesse al termine del rapporto contrattuale (restituzione del veicolo, calcolo delle offerte di rifinanziamento).
- attività connesse alla gestione di eventuali reclami dei clienti sull'operatività del partner di

vendita per il miglioramento del servizio di vendita.

Tali soggetti agiranno quali titolari autonomi del trattamento; il trattamento dei Dati – con particolare riferimento alla loro raccolta e condivisione con BMW Bank – non richiede il Suo consenso in quanto è necessario per lo svolgimento delle attività di intermediazione della Sua domanda di finanziamento e/o locazione, inclusa l'adozione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge ad essa connessi, ai fini della conclusione del Contratto con BMW Bank.

8.3 Comunicazione di dati ai sistemi di informazioni creditizie gestiti da soggetti privati

Per i dettagli si prega di fare riferimento alle Sezione Seconda della presente Informativa.

8.4 Comunicazione di dati al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito a consumo c.d. SCIPAFI

I dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa SCIPAFI, il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati conservati da organismi pubblici e privati. Il furto d'identità va inteso sia come impersonificazione totale (occultamento totale della propria identità mediante l'utilizzo indebito di dati relativi all'identità e al reddito di un altro soggetto) sia come impersonificazione parziale (occultamento parziale della propria identità mediante l'impiego, in forma combinata, di dati relativi alla propria persona e l'utilizzo indebito di dati relativi ad un altro soggetto). BMW Bank ed il Ministero – titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

8.5 Comunicazione di dati ad altri terzi

Potremo comunicare i Suoi Dati, inoltre, ad altri terzi, nella misura in cui ciò sia necessario o

opportuno per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 3 e 4, oppure nell'ambito di qualsiasi obbligo di legge in materia di informazioni e di reportistica.

Tali terzi sono, in particolare, fornitori esterni di servizi ivi inclusi servizi IT, consulenti esterni o collaboratori, nell'ambito dei seguenti contesti:

a) imbustamento, smistamento e trasmissione delle comunicazioni alla clientela, nonché archiviazione e conservazione sostitutiva di dati;

b) fornitura e gestione di procedure amministrative e di sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza;

c) attività di assistenza alla clientela ed alle controparti contrattuali (anche con call center, help desk, ecc.);

d) attività riguardanti la cessione, il factoring, la copertura assicurativa dei crediti svolte in qualità di controparti contrattuali di BMW Bank;

e) servizi di recupero crediti e di beni in locazione ed attività collaterali, quali contatti e solleciti telefonici;

f) servizi di verifica della correttezza delle informazioni ricevute;

g) attività di perizia, di revisione contabile e di certificazione di bilancio;

h) attività di informazioni commerciali svolte da società esterne con le autorizzazioni di legge nel rispetto delle normative vigenti, organizzazione di eventi o di campagne pubblicitarie, rilevazione del grado di qualità dei prodotti e servizi, indagini di mercato;

i) attività di consulenza professionale e assistenza (due diligence, rating e/o auditing, valutazione del merito creditizio, perizie su beni).

j) servizi a valore aggiunto per la valutazione del merito creditizio basato sui Dati di conto aggregato del cliente (se richiesto dall'Interessato); BMW Bank designerà tali terzi quali responsabili del trattamento, nel caso in cui sussistano le relative condizioni, e in ogni caso vincolerà tali terzi a mantenere la riservatezza in relazione ai Suoi Dati, conformemente agli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati.

BMW Bank designerà tali terzi quali responsabili del trattamento, nel caso in cui sussistano le relative condizioni, e in ogni caso vincolerà tali terzi a mantenere la riservatezza in relazione ai Suoi

Dati, conformemente agli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati.

8.6 Trasferimento di dati in paesi al di fuori dell'Unione europea

Se, nell'ambito delle attività trattamento dei dati descritti al punto 8 che precede, i Suoi Dati sono trattati in paesi al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo ("SEE"), BMW Bank farà in modo che i Suoi Dati siano trattati in conformità agli standard europei in materia di protezione dei dati. Nella misura necessaria e al fine di rispettare le condizioni previste dal GDPR per i trasferimenti di dati a destinatari in paesi terzi al di fuori dell'UE o del SEE, utilizzeremo contratti sul trasferimento di dati contenenti le clausole contrattuali standard dell'UE ai sensi dell'art. 46, co. 2, del GDPR o applicheremo altre disposizioni che consentano un trasferimento di dati ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, le quali comprendono anche l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione dei dati trasferiti, ai sensi dell'art. 46, co. 1, del GDPR.

Diversi paesi al di fuori dell'UE sono già stati riconosciuti ufficialmente dall'UE come paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati simile e adeguato (un elenco aggiornato di tali paesi è disponibile al seguente link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy- decisions_en). Ciò significa che, conformemente alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, qualsiasi trasferimento di dati in tali paesi non richiede un consenso specifico ovvero un accordo distinto.

9. I Suoi diritti in qualità di interessato e il Suo diritto di presentare reclamo presso l'autorità di controllo

Come interessato, potrà esercitare nei nostri confronti i diritti previsti dal GDPR, come qui di seguito specificato.

9.1 Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti, in particolare, i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** potrà richiedere in qualsiasi momento che Le siano fornite informazioni sui Suoi Dati da noi conservati. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di Dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei Dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da Lei, nonché i destinatari a cui potremmo aver comunicato i Suoi Dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei Suoi Dati che costituiscono oggetto del Contratto. Se desidera ottenere

ulteriori copie, ci riserviamo il diritto di richiedere un contributo spese.

- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** potrà richiedere una rettifica dei Suoi Dati. Adotteremo misure adeguate e finalizzate a far sì che i Suoi Dati da noi conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti forniteci.
- **Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR):** potrà richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi, in base all'art. 17 del GDPR:
  - se i Dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
  - se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei Dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - se si oppone al trattamento dei Suoi Dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
  - se i Dati sono stati trattati in modo illecito;

  fatto salvo che il trattamento sia necessario:

  - per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei Suoi Dati; in particolare, per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
  - per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale.
- **Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR):** potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi Dati:
  - se contesta l'esattezza dei Dati, per il periodo che ci permette di verificare l'esattezza di tali Dati;
  - se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi Dati e richiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - se non necessitiamo più dei Suoi Dati, ma questi sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - se si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza

dei nostri motivi legittimi, in qualità di titolare del trattamento, rispetto ai Suoi.

- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** Lei ha diritto a ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, una copia dei Suoi Dati da Lei precedentemente forniti direttamente a BWM Bank. Su Sua esplicita richiesta, trasferiremo i Suoi Dati – nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile – a un altro titolare del trattamento (ad es. a un'altra banca).
- **Diritto di opposizione al trattamento effettuato per legittimo interesse (art. 21, para. 1, GDPR):** potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR. In tal caso, non tratteremo più i Suoi

  Dati. Quest'ultima condizione non si applica se possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui Suoi interessi, ovvero se necessitiamo dei Suoi Dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di opposizione al trattamento effettuato per finalità di marketing (art. 21, para. 2, GDPR):** Potrà inoltre opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Dati effettuato per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Se applicabile, l'opposizione al trattamento esercitata con mezzi automatizzati si estende anche all'invio di comunicazioni commerciali a mezzo del servizio postale o di chiamate con operatore, fatta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, opponendosi per esempio al solo trattamento effettuato mediante sistemi automatizzati di comunicazione.
- **Diritto di richiedere una copia delle misure di protezione (art. 13 GDPR) predisposte per quanto riguarda il trasferimento dei dati verso paesi terzi, se applicabile.**
- **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 13 GDPR) –** qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da BMW Bank per il relativo trattamento.

9.2 Termini di adempimento in relazione ai diritti degli interessati

Cerchiamo sempre di gestire le richieste entro un periodo di 30 giorni. Tuttavia, tale periodo potrà

essere prorogato per motivi relativi al diritto specifico dell'interessato o alla complessità della Sua richiesta.

9.3 Limitazione relativa alla comunicazione di informazioni nel caso di esercizio dei diritti degli interessati

In certe situazioni, potremmo non essere in grado di fornirLe le informazioni su tutti i Suoi Dati a causa di disposizioni di legge. Qualora fossimo costretti in tal caso a declinare la Sua richiesta di informazioni, chiariremo al contempo le ragioni del nostro diniego.

9.4 Reclamo presso l'autorità di controllo

Laddove non ritenesse esaustivo il riscontro fornitoLe da BWM Bank ad eventuali Sue richieste e/o segnalazioni, Lei ha diritto a presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.
I recapiti dell'Autorità locale competente in materia di protezione dei dati, il Garante per la protezione dei dati personali, sono disponibili su: http://www.garanteprivacy.it/web/ guest/home/footer/contatti

10. Segreto bancario

BMW Bank potrà trasmettere i Suoi Dati a banche dati di valutazione del merito creditizio, inclusi i SIC (per dettagli relativi a questo tipo di trattamento, si prega di consultare la Sezione Seconda della presente informativa sul trattamento dei dati). In relazione alle attività di trattamento descritte in precedenza, Lei solleva inoltre BMW Bank dai suoi obblighi in materia di segreto bancario.

11. Riferimenti normativi

Il testo completo del GDPR può essere consultato accedendo al seguente sito web: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679
L'ulteriore normativa nazionale rilevante in ambito protezione dei dati può essere consultata sul sito web del Garante, accessibile al seguente link www.garanteprivacy.it.

12. Modifiche alle presenti informazioni sulla protezione dei dati

Se vi dovessero essere modifiche sostanziali con riferimento alle modalità con cui i Suoi Dati sono trattati, La informeremo tempestivamente di tali modifiche tramite i seguenti canali: i) pubblicazione dell'informativa aggiornata sul sito internet www.bmw.it/it/topics/servizi-

finanziari/financial-services/trasparenza-bancaria.html -e ii) pubblicazione di una comunicazione nell'Area Riservata dedicata ai clienti BMW Bank.

13. Contatti

Per l'esercizio dei Suoi diritti La invitiamo a compilare e inviare il modulo disponibile sul sito internet www.bmw.it/it/topics/servizi-finanziari/financial-services/trasparenza- bancaria.html ai recapiti sotto riportati; potrà inoltre contattare BMW Bank GmbH – Succursale Italiana ai medesimi recapiti per ogni ulteriore richiesta di informazioni:

- posta ordinaria scrivendo a: BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, Via Della Unione Europea n. 4, 20097 S. Donato Milanese (MI)
- **e-mail:** contactcenter.it@bmw.it **PEC**: info.bmwfinancial@bmwcert.it
- **TEL:** 02.51610511 (il servizio clienti è disponibile telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00)

Il Responsabile della Protezione dei dati, designato da BMW Bank GmbH ai sensi dell'art. 36, co. 2, del GDPR, può essere contattato tramite:

- **posta ordinaria** scrivendo ai seguenti recapiti BMW Bank GmbH, Lilienthalallee 26 Munchen – Germany. To the attention of: Data Protection Officer;
- **e-mail**, all'indirizzo dedicato: protezionedati@bmw.it; **PEC:** info.bmwfinancial@bmwcert.it.

Sezione Seconda - Informativa ai sensi dell'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

1. Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

BMW Bank GmbH - Succursale Italiana ("**BMW Bank**" o "**noi**"), con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, in qualità di titolare del trattamento, La informa che - per dare seguito alla Sua richiesta di finanziamento - utilizzerà alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati ("Sistema di Informazioni Creditizie" o "**SIC**"), contenenti informazioni relative agli

interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, e per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato; esse sono gestite da privati e consultabili da soggetti privati appartenenti alle categorie i cui dettagli sono riportati nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Dette informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate (come altre banche), a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta di finanziamento e se paga regolarmente le rate.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del Contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta e quindi potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

2. Trattamento effettuato da BMW Bank

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.), come descritti in dettaglio nella Sezione Prima – Informativa sul trattamento dei dati. In tale contesto, Lei potrà altresì proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario al fine gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge, conformemente a quanto previsto in merito agli obblighi di conservazione dei documenti ai fini contabili (art. 2220 del codice civile) e alle norme generali relative al termine ordinario di prescrizione delle azioni contrattuali.

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, La invitiamo a compilare il modulo disponibile sul sito

internet www.bmw.it/it/topics/servizi-finanziari/financial-services/trasparenza- bancaria.html- inviandolo ai recapiti di BMW Bank sotto riportati:

- posta ordinaria scrivendo a: BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, Via Della Unione Europea n. 4, 20097 S. Donato Milanese (MI)

- **email:** contactcenter.it@bmw.it; **PEC:** info.bmwfinancial@bmwcert.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

1. **Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 06/45486401 Tel: 06/45486400 email: servizio.clienti@experian.com; sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)

2. **CRIF S.p.A.**, con sede legale a Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/4175020 tel: 051/231414 email: callcenter@crif.com; pec: crif@pec.crif.com; sito internet: www.consumatori.crif.com)

I Suoi dati potranno anche essere oggetto di un processo decisionale automatizzato; ciò riguarda, in particolare, le valutazioni condotte da BMW Bank volte ad accertare la Sua affidabilità creditizia nell'ambito della stipula del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia alla Sezione Prima, paragrafo 5.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il Responsabile della protezione dei dati, designato da BMW Bank GmbH ai sensi dell'art. 36, co. 2, del GDPR, tramite:

- **posta ordinaria** scrivendo ai seguenti recapiti BMW Bank GmbH, Lilienthalallee 26 Munchen – Germany. To the attention of: Data Protection Officer;

- **e-mai**l, all'indirizzo dedicato: protezionedati@bmw.it;
  PEC: info.bmwfinancial@bmwcert.it.

3. Trattamento effettuato dai gestori dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (provvedimento del 12 settembre 2019 – Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti), e che agiscono quali autonomi titolari del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie i cui dettagli troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, in particolare al fine di estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

- **I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:**

1. **Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; RECAPITI UTILI: Servizio Tutela Consumatori; Fax: 0645486401 Tel: 0645486400 email: servizio.clienti@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta Sic approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019 / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono quelli indicati nella

tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no / ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifizi e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

2. **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131. DATI DI CONTATTO: tel.: 051/231414 - fax: 051/231414; sito internet: www.consumatori.crif.com. TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no ALTRO: Crif S.p.A. fa parte di una rete internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in diversi paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati possono essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche straniere, che operano in conformità alla normativa del loro paese come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie, e quindi perseguono le stesse finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (l'elenco dei sistemi stranieri affiliati è disponibile all'indirizzo www.crif.com).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR, escluso l'art. 20).

BMW Financial Services

I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie sono i seguenti:

Richieste di finanziamento	Tempo necessario all'istruttoria, comunque non superiore a **180 giorni** dalla data di presentazione della richiesta. **90 giorni** dall'aggiornamento dei dati, in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Ritardi non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	**12 mesi** dalla data di registrazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti*
Ritardi superiori a due rate o mesi poi regolarizzati	**24 mesi** dalla data di registrazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti*
Inadempimenti non regolarizzati	**non oltre 36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento); in quest'ultimo caso, fino al massimo di **60 mesi** dalla data di scadenza del rapporto, quale risulti dal contratto.
Rapporti che si sono svolti **positivamente**	**non oltre 60 mesi** dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date; in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine ulteriore in relazione a questi ultimi rapporti.
I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	**decorsi 60 giorni:** a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.

*In caso di primo ritardo nei pagamenti si applicano le previsioni dell'allegato 2, par. 7 del Codice di condotta (c.d. franchigia).

BMW Financial Services

CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI – FINALITÀ CONNESSE E FUNZIONALI ALLA PRESTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI E RAPPORTI RICHIESTI ALLA BANCA

Il sottoscritto (nell'ipotesi di società od ente: nella qualità di legale rappresentante/procuratore per il trattamento dei propri dati e dei dati della società, o ente, rappresentata), presa visione e ricevuta copia dell'Informativa per il trattamento dei dati personali della BMW Bank GmbH – Succursale Italiana (di seguito anche la "Banca"), dichiara di:

esprimere il proprio consenso al trattamento di dati relativi al proprio stato di salute nei limiti in cui, se la Banca ne viene in possesso poiché da me direttamente forniti, il loro trattamento è strumentale a rapporti e/o servizi da me richiesti alla Banca (vedasi, ad esempio, conclusione di rapporti con trattamento IVA agevolata).

☐ nega il consenso
☐ presta il consenso

Firma Cliente _____
(per le Società timbro e firma del legale rappresentante con poteri di firma per il Contratto)

BMW Financial Services

CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI – FINALITÀ FUNZIONALI ALL'ATTIVITÀ DELLA BANCA, QUALI LE ATTIVITÀ DI MARKETING

In questa sezione ha la facoltà di prestare o negare il proprio consenso al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing della Banca, selezionando inoltre i canali di comunicazione che la Banca potrà utilizzare per tali finalità.
I Suoi dati personali sono raccolti dalla Banca:

- nell'ambito della gestione delle attività connesse e funzionali alla prestazione dei servizi e rapporti richiesti alla Banca, (riguardanti, ad esempio i dati contrattuali su contratti chiusi ed in corso);
- in occasione di attività promozionali ed eventi.

- Il **sottoscritto**

1. in relazione al trattamento dei propri dati personali per **finalità di marketing** che prevedono l'invio di comunicazioni di promozione commerciale sui servizi ed i prodotti offerti dalla Banca

   ☐ nega il consenso
   ☐ presta il consenso, con l'utilizzo dei canali di comunicazione di seguito selezionati
      ☐ App del Gruppo BMW
      ☐ telefono
      ☐ posta elettronica ed area riservata
      ☐ servizi di messaggistica
      ☐ In-car

2. in relazione all'attività di **profilazione e ricerche di mercato** –basata sul trattamento automatizzato dei dati svolto con l'utilizzo di metodi statistici - finalizzati alla creazione di un profilo cliente. In base al profilo cliente così ottenuto, potranno quindi essere inviate comunicazioni specifiche quali ad esempio inviti ad eventi, omaggi personalizzati.

   ☐ nega il consenso
   ☐ presta il consenso

3. in relazione al **trasferimento dei propri dati a BMW Italia SpA** per le finalità di marketing da questa svolte, affinché BMW Italia possa utilizzare i canali di comunicazione selezionati al punto 1.
   Con tale consenso autorizzo inoltre la BMW Bank a sincronizzare le mie informazioni di contatto (ad esempio posta e indirizzo e-mail) con le persone giuridiche di cui sopra, che le informazioni di contatto più aggiornate possano essere utilizzate, per le finalità sopra selezionate. In tale contesto esonero la BMW Bank dall'obbligo del segreto bancario.

   ☐ nega il consenso
   ☐ presta il consenso

4. Sono consapevole di poter revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato contattando il Servizio di Assistenza Clienti della Banca ad uno dei recapiti sotto riportati.

5. Sono inoltre consapevole di potere, in qualsiasi momento, richiedere alla Banca il dettaglio dei miei dati personali registrati presso la BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, nonché richiedere che le mie informazioni personali siano corrette, eliminate o bloccate.

Per l'esercizio dei diritti di cui ai punti 4 e 5 la Banca potrà essere contattata:
- per posta (BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, Customer Interaction Center – Via dell'Unione Europea 4, 20097 San Donato Milanese - MI)
- per e.mail (contactcenter.it@bmw.it)
- per PEC: info.bmwfinancial@bmwcert.it
- tramite contatto telefonico al numero 02.51610511

Data _____

Firma Cliente _____
(per le Società timbro e firma del legale rappresentante con poteri di firma per il Contratto)