

### ALLEGATO 3 \_INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali.

In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

### SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente/aderente

**Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dell'Intermediario e dei propri collaboratori possono essere verificati consultando rispettivamente l'elenco annesso al RUI ed il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet di IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

iscritto in sezione E del RUI con nr. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

(Denominazione Sociale)

sede legale \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ soggetto alla vigilanza di IVASS.

**Operante in veste di collaboratore di BMW Bank GmbH**, con sede legale in LILIENTHALALLEE, 26 – MONACO - Germania quale intermediario europeo registrato in Germania con n. D-0JD5-YTCDU-00 (sito internet del registro dello Stato d'origine: "www.vermittlerregister.info"), soggetto alla vigilanza della Deutscher Industrie-und Handelskammertag (DIHK), abilitato a operare in Italia in regime di stabilimento tramite la sede secondaria di Via dell'Unione Europea 4 – 20097, San Donato Milanese (MI), **iscritto** in data 17 Aprile 2013 **nell'Elenco annesso al RUI con n. UE00008527.**

L'attività della sede secondaria in Italia di BMW Bank GmbH è svolta sotto la responsabilità di Andrea Castronovo e Stefan Oswald.

**e-mail** [contactcenter.it@bmw.it](mailto:contactcenter.it@bmw.it) **PEC:** [info.bmwfinancial@bmwcert.it](mailto:info.bmwfinancial@bmwcert.it) **tel.:** 02.51610511

### SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta da BMW Bank GmbH

BMW Bank GmbH ha pubblicato sul sito internet [www.bmw.it](http://www.bmw.it) – sezione servizi finanziari ed ha messo a disposizione nei locali dei propri distributori, i seguenti elenchi:

- l'informativa sul distributore, di cui all'allegato 3 'elenco delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari;
- l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente/aderente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.

### SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

BMW Bank GmbH non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiore al 10% del capitale sociale o diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di partecipazioni dirette o indirette pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di BMW Bank GmbH.

### SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente/aderente

L'attività di distribuzione svolta dai collaboratori di BMW Bank GmbH iscritti in sez. E del RUI è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti/aderenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente/aderente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a BMW Bank GmbH o all'impresa preponente secondo le modalità e i recapiti riportati nel DIP aggiuntivo di ciascuna impresa preponente, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di BMW Bank GmbH o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Qualora il **reclamo** sia **di pertinenza di BMW Bank GmbH**, e cioè riguardi l'attività svolta da BMW Bank GmbH, dai propri collaboratori iscritti in sez. E del RUI, o da alcun altro addetto degli stessi, il contraente/aderente potrà inoltrare il reclamo direttamente a BMW Bank GmbH ad uno dei seguenti recapiti:

**posta cartacea:** BMW Bank GmbH – Succursale Italiana – Via dell'Unione Europea 4 – 20097 San Donato Milanese – MI  
all'att.ne dell'Ufficio Reclami

**@mail:** [assicurazioni@bmw.it](mailto:assicurazioni@bmw.it)

**PEC:** [info.bmwfinancial@bmwcert.it](mailto:info.bmwfinancial@bmwcert.it)

Il contraente/aderente ha la facoltà di avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente ed individuati esplicitamente nei DIP aggiuntivi di ciascun prodotto offerto.  
mezzo carta di credito.