



BMW
Premium Selection

LIBRETTO DI GARANZIA 48 MESI.



BMW PREMIUM SELECTION: ESTENSIONE GARANZIA A 48 MESI

Concessionario _____

Modello vettura _____

Targa Vettura _____ Data 1° immatricolazione _____

Km percorsi _____ Data di vendita _____

Scadenza della garanzia convenzionale
(48 mesi dalla data di vendita) _____

Cliente _____

Numero di certificato garanzia: _____

Gentile Cliente,

Grazie per aver acquistato il suo veicolo BMW Premium Selection.

BMW Premium Selection è sinonimo di puro piacere di guida e di massima qualità e affidabilità. La Garanzia BMW Premium Selection le assicura tranquillità e allo stesso tempo un'esperienza di guida unica.

La preghiamo di leggere attentamente la brochure e di conservarla sempre nel suo veicolo al fine di avere tutte le informazioni pronte anche nel caso più improbabile in cui si dovesse aver bisogno di questa Garanzia.

Si goda la guida del suo veicolo BMW selezionato e garantito!

IL SUO PARTNER BMW



COSA FARE IN CASO DI GUASTO

In caso di guasto, prima di far eseguire eventuali riparazioni, Lei dovrà sempre contattare il Suo Concessionario, anche nel caso in cui, per cause di forza maggiore, il Veicolo sia ricoverato presso un Riparatore diverso dallo stesso Concessionario.

TERMINI E CONDIZIONI

La Garanzia BMW Premium Selection Le riconosce gratuitamente, nel territorio italiano, oltre ai Suoi diritti di legge nei riguardi del venditore e i Suoi diritti derivanti dal contratto di compravendita del veicolo, anche i seguenti ulteriori servizi: controllo a 360° della vettura, verifica del chilometraggio, certificazione dello storico della proprietà, esenzione da manutenzione per 6 mesi/10.000km*, soccorso stradale con copertura europea nelle modalità richieste dal cliente, servizi di mobilità in assistenza, valutazione di una vettura usata in permuta. Questo significa che i Suoi diritti legali sono comunque validi e non saranno limitati o sostituiti dalla Garanzia BMW Premium Selection.

Per tutti i veicoli coperti dalla Garanzia BMW Premium Selection, pertanto, si applicano le disposizioni previste dalla legge e, in particolare, dal Codice del Consumo, se applicabile, con riferimento ai guasti occorsi nell'arco della durata della Garanzia.

La garanzia BMW Premium Selection prevede una copertura pari a 48 (quarantotto) mesi con le seguenti esclusioni: operazioni di manutenzione, materiali di consumo, il materiale normalmente soggetto ad usura, cambiamenti e deterioramenti della vernice, delle cromature e della pelletteria dovuti alla normale usura del tempo o a condizioni d'uso inappropriate, problemi non derivanti dai materiali e dall'assemblaggio ma bensì da uso improprio, incidenti o uso nelle competizioni sportive. Per il dettaglio delle specifiche fate riferimento al paragrafo di "Elenco delle parti non comprese del programma".

Con la sottoscrizione della presente Garanzia, il Veicolo gode, quindi, di un'estensione della garanzia, valida per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi dopo la scadenza dei ventiquattro mesi previsti dalla garanzia legale di conformità, ai termini e condizioni di cui al presente Libretto di Garanzia, fermi naturalmente i Suoi diritti di legge nei riguardi del venditore e i Suoi diritti derivanti dal contratto di compravendita del veicolo.

La Garanzia opera per le sole vetture BMW Premium Selection.

Eventuali ritardi nell'esecuzione delle manutenzioni programmate, che siano a Lei imputabili e/o comunque siano imputabili a una riparazione non professionale e/o inappropriata, non danno diritto a prolungamento della Garanzia né a risarcimento alcuno. La Garanzia rilasciata sui veicoli di marca BMW è valida esclusivamente se durante il periodo di durata della Garanzia stessa si prosegue con la regolare manutenzione.

Per "regolare manutenzione" si intendono tutte le manutenzioni programmate previste nel "Libretto di uso Manutenzione" redatto dalla Casa Costruttrice; il Cliente è responsabile dell'effettiva manutenzione del Veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto.

* A seconda dell'evento che si verifica prima. La data e il chilometraggio previsti per la successiva assistenza sono influenzati dal comportamento di guida e sono indicati dal computer di bordo CBS.

Per quanto attiene la batteria del Suo veicolo BMW Plug In Hybrid o BMW i, si rinvia alle condizioni previste dal Certificato di garanzia della batteria, rimanendo comunque e in ogni caso ferma, decorso il termine di cui al medesimo Certificato, la garanzia BMW Premium Selection in linea con quanto previsto dal presente Libretto di Garanzia.

OGGETTO E OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

La Garanzia BMW Premium Selection opera a condizione che il Veicolo:

- a. sia in regola con le disposizioni ed i documenti di Legge;
- b. sia stato venduto da BMW Italia S.p.A. o dalla propria Rete Ufficiale (Succursali/Concessionarie);
- c. sia utilizzato esclusivamente per uso privato;
- d. non sia stato modificato rispetto alle condizioni originarie, salvo quelli modificati direttamente dal fabbricante e per quelli di marca BMW Alpina.

La Garanzia BMW Premium Selection opera inoltre a condizione che, come anticipato, sia eseguita sul Veicolo una "regolare manutenzione", con ciò intendendosi:

- e. dopo l'acquisto siano eseguiti sul Veicolo, a cura dell'acquirente e nei tempi previsti, i tagliandi di manutenzione previsti dalla Casa Costruttrice; tali tagliandi devono essere comprovati dalla relativa fattura originale che può essere richiesta in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto;
- f. per la riparazione del Guasto Meccanico in garanzia siano state utilizzate parti di ricambio originali della Casa Costruttrice o di qualità equivalente.

È decisione insindacabile del Concessionario venditore di sostituire o riparare l'organo difettoso nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione stessa.

Garanzia Premium Selection estesa a 48 mesi

La presente Garanzia prevede il rimborso dei costi relativi all'effettuazione degli interventi di riparazione o sostituzione di pezzi di ricambio (manodopera inclusa) che si rendano necessari a seguito di eventuale guasto di componenti del Veicolo di marca BMW nel periodo di validità della stessa

Elenco delle parti non comprese dal programma:

Operazioni di manutenzione e materiali soggetti a usura e consumo, con ciò intendendosi:

- Parti soggette ad usura, consumo o bruciatura e il relativo materiale ausiliario. Tale definizione comprende tutti i componenti che vengono regolarmente controllati e/o cambiati o rimpiazzati nell'ambito della normale manutenzione e revisione. Per esempio: filtri, candele d'accensione, candele di riscaldamento, cinghie della ventola, trasmissione a cinghia scanalata, trasmissione a cinghia dentata, viti, spazzole dei tergicristalli, fluidi operativi – senza che la sostituzione sia necessaria nell'ambito della riparazione di parti coperte dalla garanzia BMW Premium Selection.
- Ruote e pneumatici.
- Dischi della frizione, spingidisco della frizione, pastiglie dei freni, dischi dei freni, tamburi dei freni, lavori di regolazione della frizione e dei freni.
- Telaio, ammortizzatori (eccetto rottura e/o danneggiamento totale degli ammortizzatori stessi), convergenza, correzioni e aggiustamenti dei componenti del telaio come tetti scorrevoli e il tetto ripiegabile, top convertibili, porte, portello del bagagliaio e paraurti.
- Sistema carburante (compreso il tubo di induzione): contaminazione nel sistema carburante.

- Luci: vetri, alloggiamento dei fanali, lampadine, batterie, luci allo xeno (eccetto gruppi ottici anteriori e posteriori con sistema a led integrato nel corpo fanale);
- Climatizzazione: carica, ricarica e modifica a meno che la carica sia stata eseguita durante una riparazione rimborsabile.
- Componenti di gomma: per esempio guarnizioni degli sportelli, del bagagliaio e del tetto; cuscinetti degli assali/profilo, ghiera degli assali e dello sterzo, profili/manicotti di gomma, supporto del motore (tranne supporto idraulico), supporto dello stabilizzatore, supporto del braccio di controllo trasversale.
- Guarnizioni in posizione fissa, come guarnizioni e giunti di carta non soggetti al movimento (ad eccezioni di perdite in equipaggiamento tecnico contenente acqua, come radiatore, tubi dell'acqua, guarnizioni della testa dei cilindri, unità di riscaldamento e sistemi di condizionamento).
- Tessuto per tettucci convertibili o pieghevoli.
- Pannelli vetro/finestrini: vetro dello specchietto, specchio e pannelli del top convertibile (tranne il lunotto posteriore per difetti di riscaldamento e componenti antenna).
- Strisce di guarnizione e tenuta.
- Maniglie cerniere e cinghie.
- Regolazione di qualsiasi componente.
- Infiltrazioni d'acqua causate da: deformazioni del telaio e porte mal sigillate propriamente riconducibili a un uso improprio del veicolo, tetti scorrevoli, cristalli, tettucci e tetti pieghevoli (eccetto telaio tetto apribile vetrato);
- Componenti mobili per sistemi di vivavoce e telefono;
- Accessori standard: per esempio jack auto, estintore, triangolo, kit di primo soccorso, set di utensili;
- Parti alimentate a batteria: per esempio sensori RDC, telecomando;
- Componenti batteria per trazione su veicoli elettrici o PHEV ibridi: per i danni o malfunzionamenti di qualsiasi natura occorsi ai moduli della batteria: (i) è prevista una copertura integrale, e quindi un rimborso pari al 100% del valore dei moduli interessati, a prescindere dal numero dei moduli oggetto di danni o malfunzionamenti, per i primi 24 mesi di validità della presente Garanzia; (ii) per il periodo di copertura del Veicolo intercorso tra il 25° mese (24 mesi + 1 giorno) e fino alla scadenza della presente Garanzia BMW Premium Selection 48 mesi, per i primi 3 moduli è prevista una copertura integrale, e quindi un rimborso pari al 100% del valore dei moduli interessati, mentre, oltre i primi 3 moduli (quindi dal quarto in poi), sarà riconosciuto un rimborso pari al 50% del valore dei moduli stessi.
- Navigatore satellitare (e relativo supporto per archiviazione dati), in caso di furto, urti e graffi al display. Incluso, invece, il suo malfunzionamento.

Cambiamenti e deterioramenti della vernice, delle cromature e della pelletteria dovuti alla normale usura del tempo o a condizioni d'uso inappropriate", con ciò intendendosi:

- Allestimento interno: per esempio parti cromate, rifiniture, braccioli, rivestimento del tetto, vani portaoggetti, pannelli laterali, alette parasole, porta bicchieri, tappezzeria.
- Danneggiamento della vernice e ruggine sul telaio.

In caso di guasto meccanico o malfunzionamento coperto dalla presente Garanzia, accertato da un Tecnico d'officina, si dovrà arrestare immediatamente il funzionamento della vettura, quando ciò permetta di scongiurare l'aggravamento dell'entità del danno iniziale ed eviti di compromettere la sicurezza e l'incolumità propria e altrui nell'utilizzo di un Veicolo non in perfetta efficienza. Qualora il mancato rispetto di questa regola comporti un danno, la Garanzia non sarà attiva nei confronti dei componenti coinvolti da tale comportamento.

La Garanzia decadrà e si annullerà con effetto immediato su qualsiasi Veicolo il cui contachilometri/ contamilia sia stato scollegato o manomesso in modo tale che non sia possibile accertare la reale percorrenza del Veicolo stesso.

La sostituzione di una o più parti del Veicolo, durante il periodo di copertura guasti, non implica un prolungamento di durata della Garanzia stessa, né con riferimento al Veicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

In caso di più guasti nell'arco della durata della presente Garanzia, la somma dei costi relativi alle rispettive riparazioni non potrà comunque superare il costo del valore commerciale del Veicolo al momento dell'evento (valore valutato all'occorrenza da un perito tecnico alla data del guasto).

La Garanzia rilasciata sui veicoli di marca BMW è valida esclusivamente se durante il periodo di durata della Garanzia stessa si prosegue con la regolare manutenzione, rispettando il piano previsto dalla Casa Costruttrice.

Tutti i danneggiamenti risultanti da manutenzione non professionale o inappropriata non saranno coperti dalla Garanzia BMW Premium Selection.

COMUNICAZIONE DEI GUASTI

Salvo quanto precisato nel successivo punto "Riparazione del Guasto all'Estero", le riparazioni coperte dalla Garanzia dovranno essere eseguite o autorizzate dal Concessionario. Nel caso in cui il Veicolo sia ricoverato presso un Riparatore diverso dal Concessionario, l'Acquirente del Veicolo dovrà sempre contattare il Concessionario prima di far eseguire eventuali riparazioni coperte dalla Garanzia.

Successivamente il Riparatore procederà ad effettuare la valutazione tecnica del guasto ed a comunicare il preventivo relativo ai lavori da effettuare al Concessionario, il quale, dopo le opportune verifiche, comunicherà l'autorizzazione ai lavori o la reiezione della richiesta ed informerà il Cliente in relazione agli importi coperti dalla Garanzia.

Le riparazioni fatte eseguire dal Cliente del Veicolo, per cause di forza maggiore, presso un riparatore non convenzionato saranno trattate con le procedure previste per le riparazioni eseguite all'estero come descritte al successivo punto "Riparazione del Guasto all' Estero".

RIPARAZIONE DEL GUASTO ALL'ESTERO

In caso di guasto in uno dei Paesi esteri nei quali è prevista la copertura della presente Garanzia, il Concessionario rimborserà, a condizione che si contatti comunque lo stesso, le spese ammissibili all'indennizzo in base alla presente Garanzia, dietro presentazione di regolare giustificativo contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate. Ove possibile, si suggerisce di effettuare le riparazioni presso i punti di assistenza autorizzati della stessa Casa Costruttrice del Veicolo.

Le riparazioni effettuate all'estero saranno rimborsate a concorrenza del loro valore calcolato in base al listino di pezzi di ricambio, dei tempari e dei costi di mano d'opera applicati in Italia nella medesima data. L'importo della riparazione sarà saldato, in prima istanza, direttamente dal Cliente che successivamente presenterà il documento fiscale giustificativo direttamente al Concessionario, che provvederà al saldo entro 30 giorni dalla richiesta.

ESTENSIONE TERRITORIALE

La presente Garanzia sarà efficace nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

ESCLUSIONI

Non sono oggetto di copertura, ai sensi della presente Garanzia, i Veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso).

Sono inoltre escluse dalla Garanzia BMW Premium Selection:

- Manutenzione, regolazioni, ispezioni e revisioni.
- Problemi non derivanti da materiali o dall'assemblaggio ma bensì da uso improprio, incidenti o uso nelle competizioni sportive, con ciò intendendosi:
 - (i) i danni causati da un evento accidentale, ad esempio un evento esterno che improvvisamente agisce sull'auto con forza meccanica;
 - (ii) i danni causati dall'aver caricato l'asse o il rimorchio dell'auto superando i limiti di carico ammissibile previsti dalla Casa Costruttrice;
 - (iii) i danni causati dall'uso di lubrificanti e materiali operativi non conformi alle indicazioni della Casa Costruttrice;
 - (iv) i danni causati dall'utilizzo del Veicolo con parti che chiaramente richiedono riparazioni. Il guasto è invece coperto se il danno al Veicolo non è connesso con la parte danneggiata o se la parte danneggiata è stata almeno provvisoriamente riparata da un professionista qualificato;
 - (v) i danni causati da cambiamenti tecnici all'auto (per esempio tuning, conversione del telaio, installazione del GPL/Gas);
 - (vi) i danni verificatosi durante la partecipazione ad eventi automobilistici con carattere di gara o durante test di velocità;
 - (vii) i danni di componenti che sono stati montati in modo non professionale o inadeguato;
 - (ix) i danni causati da revisioni, manutenzioni o altre riparazioni inadeguate;
 - (x) i danni causati dalla non-osservanza degli intervalli previsti per la manutenzione programmata e per eventuali specifiche ispezioni. L'acquirente deve provare che la mancata manutenzione non sia la ragione del guasto.
- rumori legati al vento, scricchiolii e rumorosità metalliche;
- i danni dovuti all'infiltrazione di liquidi;
- i danni indiretti:
 - oneri per test, ricerca guasti, misurazioni e regolazioni, qualora non vengano sostenuti come diretta conseguenza di sinistri che sono oggetto della garanzia BMW Premium Selection;
 - oneri di parcheggio, oneri di noleggio auto, oneri di trasporto, oneri di rimorchio, ecc.;
- i danni causati dall'effetto diretto di tempeste, grandine, fulmini, terremoti o inondazioni/

- esondazioni così come i danni causati da incendi, bruciature o esplosioni;
- i danni causati da eventi bellici di qualsiasi genere, guerre civili, disordini a livello nazionale, scioperi, serrate, confische o altri interventi di più alto livello o da energia nucleare;
- i danni inflitti esternamente, per esempio danni causati da roditori;
- i danni causati da azioni intenzionali o dolose, furto, uso non autorizzato del veicolo, rapina o frode.

Qualora il danno di un componente coperto dalla presente Garanzia causi il danno di un componente non coperto, entrambi i componenti saranno coperti dalla Garanzia, a condizione che il danno rientri tra quelli coperti dalla presente Garanzia.

Qualora il danno ad un componente non coperto dalla presente Garanzia causi il danno di un componente coperto, la Garanzia non coprirà alcuno di questi danni.

È escluso dalla copertura ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.

DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA

La Garanzia è efficace a decorrere dalla data di consegna del Veicolo e ha una durata di quarantotto mesi, comprensivi del periodo di garanzia legale che ha durata di ventiquattro mesi dalla data di consegna del Veicolo, senza alcun tacito rinnovo, così come indicato sul Modulo Cliente.

La Garanzia manterrà la sua validità qualora il cliente rivenda il Veicolo a terzi.

Nel caso in cui il Veicolo venga rivenduto a terzi, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente il cambio di proprietà al Concessionario, come di seguito indicato.

TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA/CAMBIO DI INDIRIZZO

Nel caso volesse vendere il veicolo coperto da questa Garanzia BMW Premium Selection durante il periodo di validità della Garanzia, la Garanzia seguirebbe il veicolo. Tutti i diritti derivanti da questa Garanzia passeranno automaticamente al nuovo proprietario del veicolo. La preghiamo cortesemente di compilare l'apposito modulo allegato e di darne tempestiva comunicazione ad un Concessionario della rete BMW Group abilitato.

Al fine di agevolare la corretta gestione della Garanzia, in caso di vendita del veicolo, tutti i documenti legati al veicolo stesso dovranno essere consegnati al nuovo proprietario, incluso sia il presente Libretto di Garanzia, sia il Libretto di Assistenza stradale. Tale ultimo documento, peraltro, contiene anche l'informativa rilasciata da Europ Assistance per il trattamento dei dati legato all'erogazione dei servizi di Assistenza stradale.

Nel caso il Suo indirizzo dovesse variare durante il periodo di validità di questa Garanzia BMW Premium Selection, la preghiamo di contattare il Suo Partner BMW Premium Selection e fornirgli il Suo nuovo indirizzo.

MODULO DI RICHIESTA DI TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA A SEGUITO DELLA VENDITA DELL'AUTOVEICOLO

In caso di vendita dell'autoveicolo durante la validità della Garanzia BMW Premium Selection, questa può essere trasferita a favore del nuovo acquirente.

Nel caso in cui il veicolo venga venduto a terzi, il proprietario dell'autoveicolo ed intestatario originario della Garanzia BMW Premium Selection dovrà dare comunicazione ad un Concessionario della Rete BMW Group abilitato utilizzando il presente modulo, debitamente compilato e sottoscritto. Tale Concessionario non tratterà ulteriormente i dati personali indicati, se non per quanto strettamente necessario all'invio del modulo stesso alla società Europ Assistance che fornisce il servizio di Assistenza stradale.

Il sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Proprietario dell'autoveicolo modello _____

Chilometraggio _____ Targa _____

Dichiara di aver venduto in data ____ / ____ / _____ il predetto autoveicolo al Sig. / Sig.ra (Nome e Cognome) _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Provincia _____

Telefono\Cellulare _____

che desidera il trasferimento della Garanzia a suo favore dichiarando di conoscere ed accettarne integralmente i termini e le condizioni.

Data ____ / ____ / ____

Firma dell'intestatario originario della Garanzia BMW Premium Selection

Firma del nuovo intestatario della Garanzia BMW Premium Selection

Il presente modulo, unitamente al Libretto di Garanzia, dovrà essere presentato ad un Concessionario della Rete BMW Group abilitato entro i sette giorni successivi alla data del passaggio di proprietà e spedito via fax a Europ Assistance n° 02. 58.38.44.56 oppure via mail all'indirizzo Gpcautomotive@europassistance.it a cura del Concessionario.



360°
CHECK

TEST DRIVE
PDC + SSC
HDC + TSC

CERTIFIED 360° CHECK



BMW Premium Selection

200



Piacere di guidare

Valido da luglio 2020.