

# **BMW PREMIUM SELECTION**



Piacere di guidare

## **LIBRETTO DI ASSISTENZA STRADALE 24 MESI.**

Riservato al Cliente BMW Premium Selection.



# **INDICE DELLA SEZIONE**

Informativa al cliente per il trattamento dei dati personali .....	05
Definizioni generali .....	08
Norme che regolano l'Assicurazione in generale .....	10
Prestazioni.....	11
Come chiamare Europ Assistance .....	16



# INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Europ Assistance Italia Spa

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>\*1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti.

Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>\*2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

## Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute, per le seguenti finalità assicurative:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute dovrà fornire il Suo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

<sup>\*1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>\*2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

## Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>\*3</sup>, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>\*4</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

## Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo...) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.

<sup>\*3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riasseguratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>\*4</sup> Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassegurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo “Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali”. Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- Per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- Per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali può scrivere a:  
Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell’Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

# DEFINIZIONI GENERALI

- Assicurazione:** il contratto di assicurazione.
- Contraente:** il rivenditore professionale di Veicoli usati appartenenti alla Rete Ufficiale BMW e BMWi, che abbia sede legale in Italia, sia autorizzato all'utilizzo del programma BMW Premium Selection e che sottoscrive la Polizza in Italia per conto altrui e ne assume i relativi oneri.
- Assicurato:** il proprietario del Veicolo usato di marca BMW o BMWi acquistato presso il Contraente, che rientra nel programma "BMW Premium Selection" nonché i soggetti che si trovano a bordo del Veicolo nel momento in cui viene richiesta l'assistenza (anche "Cliente Assicurato")
- Europ Assistance:** l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento 8, 20135 Milano – Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceltaliaSpA pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
- Garanzia:** l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale, sia stato pagato il relativo premio.
- Guasto:** il danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento o furto di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
- Indennizzo:** la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.
- Massimale:** il massimo impegno indennitario/risarcitorio di Europ Assistance.
- Polizza:** il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato.

<b>Prestazioni:</b>	le assistenze prestate da Europ Assistance, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di sinistro.
<b>Residenza:</b>	il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante dal certificato anagrafico o documento internazionale equivalente.
<b>Rischio:</b>	la probabilità che si verifichi il sinistro.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
<b>Struttura Organizzativa:</b>	la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.
<b>Veicolo:</b>	autoveicoli usati di marca BMW e BMWi, per i quali sia stato attivato il programma BMW Premium Selection, immatricolati in Italia o Repubblica di San Marino, di peso massimo fino a 3,5 tonnellate, con targa italiana o sammarinese, acquistati tramite il Contraente ed ai quali sia stata rilasciata dal Contraente stesso la copertura guasti al momento della vendita.
<b>Modulo Cliente:</b>	documento rilasciato dal Contraente, contenente i dati del Cliente, i dati del veicolo e i dati della garanzia convenzionale, con la data di inizio e la data di fine garanzia.

# **NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE**

## **Art. 1. ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni/garanzie analoghe a quelle della presente assicurazione, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.

## **Art. 2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE**

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

## **Art. 3. TERMINI DI PRESCRIZIONE**

Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

## **Art. 4. VALUTA DI PAGAMENTO**

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

## **Art. 5. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE**

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni/garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni/indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

## **Art. 6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## **Art. 7. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata annuo della Polizza.

# **PRESTAZIONI**

## **SOCORSO STRADALE**

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato a seguito di:

- a) guasto;
- b) foratura pneumatico;

In modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un mezzo di soccorso che, a scelta dell'Assicurato, provvederà:

- al traino del Veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al Contraente di Polizza o all'officina meccanica indicata dall'Assicurato o al più vicino punto di assistenza BMW o BMWi, purchè ubicati entro 40 Km dal luogo del fermo;
- alla sostituzione dello pneumatico quando ciò sia possibile. L'unico pneumatico utilizzato per la sostituzione sarà quello in dotazione al veicolo.

**Massimale:** Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale.

**Esclusioni:** **Sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza (pneumatici**

inclusi), il costo del carburante ed ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina.

Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada) e le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, qualora questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo.

## • DEPANNAGE

(prestazione valida solo in Italia)

La prestazione è operativa, a mezzo di officina mobile, nelle principali città italiane e prevede piccoli interventi di emergenza per la cui risoluzione non siano necessari pezzi di ricambio e/o materiali di consumo non in dotazione al Veicolo.

Qualora a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui la prestazione è operativa, il Veicolo risultasse danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa valuterà l'entità ed il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove il sinistro si è verificato e la invierà sul luogo dell'evento. Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, l'Officina Mobile procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "SOCCORSO STRADALE".

Il Depannage, potrà essere prestato, sempre che sia possibile la riparazione sul posto, da mezzi di soccorso stradale diversi dalle Officine Mobili, ove non fosse disponibile l'intervento di una di esse.

**Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.

## INFORMAZIONI SULLA RETE DI ASSISTENZA BMW

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Assicurato a seguito di uno degli eventi coperti dalla presente assicurazione, necessiti di un'officina autorizzata BMW o BMWi, la Struttura Organizzativa ricercherà e gli comunicherà le coordinate del più vicino centro di assistenza BMW o BMWi.

# AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Qualora il Veicolo in seguito a guasto fosse ricoverato in un centro di assistenza BMW o BMWi (a seconda del Veicolo in possesso dell'Assicurato) o presso altro centro di assistenza scelto dall'Assicurato e non potesse essere riparato in giornata, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato presso una stazione di noleggio con essa convenzionata, compatibilmente con le disponibilità della Società di autonoleggio, con le modalità applicate dalla stessa e durante l'orario di apertura della medesima, un'autovettura adibita ad uso privato, senza autista, di massimo 2.000 c.c. di cilindrata, a chilometraggio illimitato, per un massimo di:  
- 3 giorni consecutivi lavorativi in Italia (più week-end concomitante);  
- 5 giorni consecutivi lavorativi all'estero (più week-end concomitante).

## **Esclusioni:**

Sono a carico dell'Assicurato i costi del carburante, i pedaggi, le assicurazioni non obbligatorie per legge, le relative franchigie e cauzioni che potranno essere richieste dalle Società di noleggio e che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato stesso, così come i giorni eccedenti quanto previsto, l'eventuale costo in caso di drop-off, cioè di riconsegna in un Paese (Nazione) diverso da quello in cui l'autovettura è stata presa a noleggio.

# SPESE DI TAXI

Qualora in seguito a guasto ed al ricovero del Veicolo in un centro di assistenza BMW o BMWi (a seconda del Veicolo in possesso dell'Assicurato) o presso altro centro di assistenza scelto dall'Assicurato, l'Assicurato avesse la necessità di raggiungere la stazione di noleggio, la stazione ferroviaria o aeroportuale più vicina, la sua abitazione o l'hotel, la Struttura Organizzativa provvederà a mettere a sua disposizione un taxi per raggiungere tali destinazioni.

## **Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di taxi fino ad un massimo di Euro 65,00 per sinistro.

# **SPESE DI ALBERGO**

(prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal comune di residenza dell'Assicurato)

Qualora il Veicolo, in seguito a guasto, non potesse essere riparato in giornata, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento in albergo, categoria massima 4 stelle, per il numero di persone occupanti il Veicolo e per un numero massimo di persone per il quale lo stesso è stato omologato, fino ad un massimo di quattro notti.

## **RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

(prestazione valida ad oltre 100 Km. dal comune di residenza dell'Assicurato)

Qualora il Veicolo, in seguito a guasto non potesse essere riparato entro 3 giorni lavorativi dall'arrivo in un centro di assistenza BMW o BMWi (a seconda del Veicolo in possesso dell'Assicurato) o presso altro centro di assistenza scelto dall'Assicurato, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri alla loro residenza o il proseguimento del viaggio al luogo di destinazione, prenotando un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe.

### **Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese **fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte** (importo massimo complessivo tra la presente prestazione e la prestazione "Recupero del Veicolo riparato")

## **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**

(prestazione valida ad oltre 100 Km. dal comune di residenza dell'Assicurato)

Qualora il Veicolo, in seguito a guasto non potesse essere riparato entro 3 giorni lavorativi in Italia e entro 10 giorni all'estero dall'arrivo in un centro di assistenza BMW o BMWi (a seconda del Veicolo in possesso dell'Assicurato) o presso altro centro di assistenza scelto dall'Assicurato, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio dell'Assicurato, prenotando un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe per andare a recuperare il veicolo riparato.

**Massimale:** Europ Assistance terrà a proprio carico le spese **fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro** (importo massimo complessivo tra la presente prestazione e la prestazione Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio).

## **Art. 8. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Si intendono i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. L'assicurazione assistenza ha vigore in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

## **Art. 9. ESCLUSIONI**

**Non sono coperti i veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso).**

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- a. **non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;**
- b. **uso improprio del Veicolo;**
- c. **gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;**
- d. **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- e. **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- f. **dolo o colpa grave dell'Assicurato;**
- g. **frode o possesso illegale del Veicolo;**
- h. **abuso di alcolici o psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- i. **tentato suicidio o suicidio.**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0”.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

## **Art. 10. DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA**

L'Assicurazione Assistenza decorre dal giorno indicato sul Modulo Cliente e scade nel giorno indicato sul Modulo stesso.

## **Art. 11. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di Sinistro l'Assicurato, deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di comprovata ed oggettiva impossibilità.

L'inadempimento di tale obbligo, può comportare la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

## **Art. 12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

# **COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE**

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

**dall'Italia 800/06.98.61 o dall'estero +39 02/58.24.52.40**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. nome e cognome;
2. indirizzo del luogo in cui si trova;
3. il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza;
4. numero di targa;
5. la data di decorrenza della garanzia (indicata sul Modulo Cliente);
6. la natura del guasto.

## **MODALITÀ IN CASO DI GUASTO MECCANICO DEL VEICOLO**

In caso di guasto, prima di far eseguire eventuali riparazioni, Lei dovrà sempre contattare il Suo rivenditore, anche nel caso in cui, per cause di forza maggiore o a seguito di circostanze contemplate dalla presente Polizza, il Veicolo sia ricoverato presso un riparatore diverso dallo stesso rivenditore.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute, così come indicato nell'**Informativa sul trattamento dei dati ricevuta**.

## **RECLAMI**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;  
fax 02.58.47.71.28

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)**

**Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.**

pec reclami@pec.europassistance.it  
e-mail ufficio.reclami@europassistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.



Valido da luglio 2018.

**BMW**  
**GROUP**  
Italia

