

ELEMENTI ESSENZIALI

DEI TERMINI E CONDIZIONI DI USO DELLA PIATTAFORMA “PHYSICAL GOODS SHOP” TRA BMW ITALIA E I CONCESSIONARI E LE OFFICINE AUTORIZZATE BMW

1. Disposizioni Generali

- 1.1. Il presente documento costituisce un estratto dei Termini e Condizioni di uso della piattaforma “Physical Goods Shop” (“**Piattaforma**”) di BMW Italia (“**Termini e Condizioni**”).
- 1.2. I Termini e Condizioni disciplinano la fornitura dei Servizi, come definiti nel paragrafo 3.1 che segue, da parte di BMW Italia ai concessionari autorizzati di BMW Italia e stabiliti in Italia (“**Concessionari**”) e alle officine autorizzate di BMW Italia, senza mandato di vendita di vetture nuove a marchio “BMW”, stabilite in Italia, che hanno sottoscritto, rispettivamente, un contratto di concessione o di assistenza con BMW Italia (“**Officine Autorizzate BMW**”).
- 1.3. Se sei un Concessionario o una Officina Autorizzata BMW, puoi trovare la versione integrale dei Termini e Condizioni sul portale *online* denominato “S-Gate” disponibile al seguente *link* <https://asapp-content.bmwgroup.com/web/communication-information>, previa autenticazione con le tue credenziali.
- 1.4. Se non sei ancora un Concessionario o una Officina Autorizzata BMW, puoi chiedere di ricevere la versione integrale dei Termini e Condizioni via *email* (all’indirizzo *email* pg.shop@bmw.it), fermo restando quanto previsto al paragrafo 2 che segue.
- 1.5. Il contratto per l’uso della Piattaforma tra BMW Italia e il Concessionario o l’Officina Autorizzata BMW, come regolato dai Termini e Condizioni (“**Contratto**”), si intenderà concluso nel momento in cui BMW Italia riceverà dal Concessionario o dall’Officina Autorizzata BMW, via PEC, il Contratto validamente sottoscritto per accettazione.
- 1.6. Il Concessionario e l’Officina Autorizzata BMW prendono atto e accettano che l’attivazione dei Servizi potrebbe richiedere indicativamente fino a un massimo di 4 (quattro) settimane dal momento in cui BMW Italia riceve via PEC tutta la documentazione necessaria, ivi compreso il Contratto sottoscritto.

2. Requisiti del Concessionario e dell’Officina Autorizzata BMW

- 2.1. Per poter usufruire dei Servizi, è necessario essere un Concessionario o una Officina Autorizzata BMW e disporre di un Account BMW Pay.

3. Servizi forniti da BMW Italia

- 3.1. BMW Italia si impegna a fornire al Concessionario e all’Officina Autorizzata BMW i seguenti servizi (“**Servizi**”):
 - 3.1.1 l’accesso a e la messa a disposizione della Piattaforma per la vendita dei Prodotti, come definiti nel paragrafo 3.2 che segue, ai consumatori (“**Clienti**”);
 - 3.1.2 il servizio di supporto tecnico alla Piattaforma;
 - 3.1.3 il servizio di assistenza nell’attività di caricamento delle informazioni;
 - 3.1.4 l’accesso al servizio di pagamento denominato “BMW Pay”.

- 3.2. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW possono vendere sulla Piattaforma gli accessori originali a marchio "BMW" ("**Prodotti**") rientranti tra quelli selezionati da BMW Italia, a propria esclusiva discrezione. A tal fine, il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW possono contattare BMW Italia in qualunque momento per sapere quali sono i Prodotti che possono essere venduti sulla Piattaforma.
- 3.3. Nell'ambito dei Termini e Condizioni, BMW Italia è qualificata come un fornitore di servizi di intermediazione *online* ai sensi del Regolamento (EU) 1150/2019 ("**Regolamento P2B**"). Tuttavia, il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW prendono atto e accettano che la vendita del Prodotto sulla Piattaforma è conclusa tra il Concessionario o l'Officina Autorizzata BMW, da un lato, e il Cliente, dall'altro, senza alcuna attività di intermediazione da parte di BMW Italia, né quest'ultima agisce quale agente o rappresentante del Concessionario né dell'Officina Autorizzata BMW, limitandosi BMW Italia a mettere a disposizione dei Concessionari e delle Officine Autorizzate BMW esclusivamente la Piattaforma e ad erogare i Servizi nel rispetto dei termini e condizioni.

4. Servizi e prodotti accessori

- 4.1. Tramite la Piattaforma, né BMW Italia né i Concessionari né le Officine Autorizzate BMW né terzi potranno offrire ai Clienti prodotti e servizi accessori complementari e/o diversi dai Prodotti.

5. Obblighi dei Concessionari e delle Officine Autorizzate BMW

- 5.1. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW definiscono, in totale autonomia e a propria esclusiva discrezione, senza alcuna partecipazione o coinvolgimento – diretto e/o indiretto – di BMW Italia, il contenuto dell'offerta di un Prodotto del Concessionario o dell'Officina Autorizzata BMW sulla Piattaforma ("**Annuncio di Vendita**"), ivi incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo il prezzo (comprensivo delle eventuali imposte applicabili) dei Prodotti.
- 5.2. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW si impegnano a tenere sempre aggiornate le informazioni relative all'Annuncio di Vendita dei propri Prodotti sulla Piattaforma (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative al prezzo).
- 5.3. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW si impegnano a verificare, prima di pubblicare l'Annuncio di Vendita, che le informazioni inserite nello stesso siano complete, lecite e corrette e in linea con quanto previsto dalla normativa applicabile, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la normativa a tutela dei consumatori.
- 5.4. A seguito del relativo caricamento sulla Piattaforma, BMW Italia si limiterà a verificare se il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW abbiano reso disponibili tutte le informazioni, fermo restando che BMW Italia non potrà apportare autonomamente alcuna modifica alle informazioni trasmesse dal Concessionario o dall'Officina Autorizzata BMW né sarà in grado di verificare se il contenuto pubblicato dal Concessionario o dall'Officina Autorizzata BMW nell'ambito dell'Annuncio di Vendita sia completo, veritiero, lecito o corretto.
- 5.5. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW si impegnano a non utilizzare la Piattaforma in modo difforme da quanto previsto dai Termini e Condizioni o in modo tale da pregiudicare, violare o ledere i diritti di BMW Italia, degli altri Concessionari, delle altre Officine Autorizzate BMW, dei Clienti, o di terzi.

6. Invio dell'ordine da parte del Cliente - Pagamento

- 6.1. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW prendono atto di quanto segue:
- 6.1.1. una volta aver ricevuto l'ordine inviato dal Cliente tramite la Piattaforma, BMW Italia trasmetterà il relativo riepilogo al Concessionario o all'Officina Autorizzata BMW via *e-mail*. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW prendono atto che BMW Italia non conserva alcuna copia del riepilogo dell'ordine e pertanto si impegnano a conservare ed archiviare, a propria cura e spese, una copia del riepilogo dell'ordine;
 - 6.1.2. il Cliente, qualora voglia contattare il Concessionario o l'Officina Autorizzata per ricevere maggior informazioni e/o assistenza sul Prodotto, potrà inviare una *email* al Concessionario o all'Officina Autorizzata BMW o contattarli telefonicamente, utilizzando i recapiti del Concessionario o dell'Officina Autorizzata BMW indicati in corrispondenza dell'Annuncio di Vendita. A scanso di equivoci, l'interazione tra il Cliente, da un lato, e il Concessionario o l'Officina Autorizzata BMW, dall'altro, avviene fuori dalla Piattaforma (*offline*). Nessun dato viene salvato da BMW Italia con riferimento a tali comunicazioni tra il Concessionario o l'Officina Autorizzata BMW e il Cliente;
 - 6.1.3. il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW si impegnano a evadere gli ordini e le richieste dei Clienti di cui al paragrafo 6.1.2 nel più breve tempo possibile e nell'interesse del Cliente;
 - 6.1.4. nel corso della procedura d'acquisto, il Cliente potrà scegliere la consegna del Prodotto a un indirizzo indicato dal Cliente stesso o la consegna tramite ritiro presso la sede del Concessionario o dell'Officina Autorizzata BMW (c.d. "Click & Collect"). I costi e i tempi previsti per ciascuna modalità di consegna sono stabiliti dal Concessionario e dall'Officina Autorizzata BMW, a propria esclusiva discrezione;
 - 6.1.5. in relazione ad un ordine, il pagamento può essere effettuato dal Cliente tramite BMW Pay.

7. Posizionamento

- 7.1 Il Cliente, in qualunque momento e a propria esclusiva discrezione, può cercare un determinato Concessionario o Officina Autorizzata BMW attraverso l'apposita barra di ricerca disponibile sulla Piattaforma.
- 7.2 Salvo l'ipotesi di cui al paragrafo 7.1, BMW Italia adotta l'indicazione dei Concessionari e delle Officine Autorizzate BMW in ordine alfabetico, quale unico parametro di Posizionamento dei Concessionari e delle Officine Autorizzate BMW sulla Piattaforma.

8. Trattamento differenziato e canali di distribuzione aggiuntivi

- 8.1. BMW Italia non prevede alcun trattamento differenziato riservato ai Prodotti sulla Piattaforma da parte di alcuni Concessionari o Officine Autorizzate BMW rispetto ai Prodotti offerti da altri Concessionari o Officine Autorizzate BMW.
- 8.2. BMW Italia non offre Prodotti sulla Piattaforma ai Clienti né prevede alcun trattamento differenziato riservato ai prodotti venduti sulla Piattaforma da parte di BMW Italia ai Clienti rispetto ai Prodotti offerti dai Concessionari e dalle Officine Autorizzate BMW tramite la Piattaforma.

8.3. BMW Italia non offre ulteriori canali di distribuzione o programmi affiliati attraverso i quali possa commercializzare i Prodotti in aggiunta alla Piattaforma e ai canali di vendita presso i punti vendita fisici dei Concessionari o delle Officine Autorizzate BMW.

9. Limitazioni all'offerta di condizioni diverse mediante altri mezzi

9.1. BMW Italia non prevede alcuna limitazione alla capacità del Concessionario o delle Officine Autorizzate BMW di promuovere ai Clienti, a condizioni diverse, sul proprio sito *web* o su altri servizi di intermediazione *online*, gli stessi Prodotti venduti sulla Piattaforma.

10. Limitazione, sospensione o cessazione dei Servizi

10.1. BMW Italia si riserva la facoltà di:

10.1.1 limitare o sospendere i Servizi. In tal caso, BMW Italia comunicherà al Concessionario e all'Officina Autorizzata BMW, a seconda dei casi, le motivazioni di tale decisione preventivamente o al momento in cui la limitazione o la sospensione prenderanno effetto. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW avranno il diritto di chiarire i fatti e le circostanze inviando una comunicazione a BMW Italia;

10.1.2 cessare i Servizi. In tal caso, BMW Italia comunicherà al Concessionario o all'Officina Autorizzata BMW, le motivazioni di tale decisione con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

11. Durata, recesso, effetti della cessazione

11.1. Il Contratto avrà durata indeterminata, salvo in caso di esercizio del diritto di recesso o di risoluzione delle parti in linea con quanto previsto nei Termini e Condizioni.

11.2. Nei casi previsti dai Termini e Condizioni, BMW Italia potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione da inviare al Concessionario o all'Officina Autorizzata BMW.

11.3. Il Concessionario o l'Officina Autorizzata BMW potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento con comunicazione da inviare a BMW Italia con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

12. Garanzie - Esclusione di responsabilità di BMW Italia – Responsabilità del Concessionario e dell'Officina Autorizzata BMW

12.1. *Garanzie*

12.1.1 L'accesso alla Piattaforma e ai Servizi, unitamente ad eventuali aggiornamenti sono forniti "as is", cioè "nello stato in cui si trovano", nonché "in base alla disponibilità". Con riferimento alla Piattaforma e ai Servizi, BMW Italia non fornisce altre garanzie, condizioni e/o dichiarazioni, sia espresse che implicite (per contratto, legge o altro), sia orali che scritte, salvo quanto diversamente prescritto dalla legge, e declina espressamente qualsiasi garanzia esplicita o implicita, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di accuratezza, tempestività, completezza, risultato, prestazione, titolarità, mancata violazione di diritti di proprietà industriale e intellettuale di terzi, qualità soddisfacente, qualità dei dati, fruizione libera da turbativa, commerciabilità, adeguatezza o idoneità per un particolare scopo.

- 12.1.2 BMW Italia non garantisce che: (i) la Piattaforma e/o i Servizi soddisfino specifiche esigenze del Concessionario né dell'Officina Autorizzata BMW; (ii) la Piattaforma e/o i Servizi siano privi di vizi, malfunzionamenti, *bug*, sospensioni, interruzioni o comunque senza errori; (iii) gli eventuali vizi, malfunzionamenti, *bug*, sospensioni, interruzioni o errori verranno corretti /risolti (nonostante BMW Italia adoterà ogni ragionevole sforzo per fornire l'accesso alla Piattaforma e ai Servizi esente da vizi, malfunzionamenti, *bug*, sospensioni, interruzioni o comunque senza errori, o per risolverli o correggerli appena giunti a conoscenza di BMW Italia); e (iv) i contenuti e la qualità della Piattaforma e/o dei Servizi (o informazioni, contenuti, dati, notizie, ecc.) ottenuti dal Concessionario o dall'Officina Autorizzata BMW soddisferanno le aspettative di questi ultimi. Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW hanno facoltà di informare BMW Italia per iscritto qualora siano rinvenuti problemi di accesso, disponibilità, utilizzo o fruizione della Piattaforma e/o delle sue sezioni, porzioni, componenti e funzionalità, Servizi in modo da consentire a BMW Italia di valutare, a propria esclusiva discrezione, di svolgere interventi sulla Piattaforma.
- 12.1.3 Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW dichiarano e garantiscono che si impegnano a conformarsi e ad applicare ogni vigente legge, regolamento e provvedimento delle autorità competenti connessi alla vendita dei Prodotti sulla Piattaforma, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, la normativa in materia di tutela dei consumatori e in materia di imballaggio e di etichettatura ambientale.

12.2. *Esclusione di responsabilità di BMW ITALIA*

- 12.2.1 BMW Italia non sarà responsabile nei confronti dei Concessionari né delle Officine Autorizzate BMW per eventuali perdite, danni o spese che il Concessionario o l'Officina Autorizzata BMW dovessero subire o sostenere in conseguenza del fatto che le vendite attraverso la Piattaforma potrebbero essere sospese o che il funzionamento della Piattaforma potrebbe essere limitato o ridotto a causa di problemi di connessione a Internet, *server* o di strutture *hardware* e *software*, attacchi di *hacker*, virus, incendi, inondazioni, disastri naturali, divieti di legge non causati da violazioni da parte di BMW Italia, scioperi nazionali, disordini civili, attacchi terroristici, invasioni, guerre, esplosioni o altre cause di qualsiasi natura che siano al di fuori del possibile controllo di BMW Italia.
- 12.2.2 BMW Italia non sarà responsabile nei confronti dei Concessionari né delle Officine Autorizzate BMW per eventuali perdite, danni, ivi incluso il danno da mancato guadagno (lucro cessante) o spese che il Concessionario o l'Officina Autorizzata BMW dovessero subire o sostenere in conseguenza del fatto che le vendite attraverso la Piattaforma potrebbero essere sospese o che il funzionamento della Piattaforma potrebbe essere limitato o ridotto a seguito di lavori di manutenzione normale o straordinaria e/o di aggiornamento dell'*hardware* e/o del *software* della Piattaforma o per qualsiasi aggiornamento del suo contenuto.
- 12.2.3 BMW Italia non sarà responsabile nei confronti né dei Concessionari né delle Officine Autorizzate BMW per eventuali perdite, danni o spese che il Concessionario o l'Officina Autorizzata BMW dovessero subire o sostenere a

causa della violazione da parte dei Clienti dei contratti stipulati tra il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW, da un lato, e da ciascun Cliente, dall'altro.

- 12.2.4 Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW prendono atto che BMW Italia non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Concessionario, dell'Officina Autorizzata BMW, dei Clienti o di terzi per i contenuti e le informazioni, né per qualsiasi contatto, informazione, proposta, condizione, modalità di pagamento specificate dai Concessionari e dalle Officine Autorizzate BMW nell'Annuncio di Vendita, e, in generale, sulla Piattaforma.
- 12.2.5 BMW Italia non sarà responsabile per alcun danno, pregiudizio, costo, spesa o perdita, direttamente o indirettamente, riconducibili al mancato o ritardato adempimento, da parte del Concessionario e dell'Officina Autorizzata BMW, degli obblighi a suo carico relativamente all'inserimento e all'aggiornamento delle informazioni relative all'Annuncio di Vendita.
- 12.2.6 Nella misura massima consentita dalla legge, la massima responsabilità di BMW Italia nei confronti del Concessionario o dell'Officina Autorizzata BMW per eventuali danni di qualsiasi natura derivanti da o in qualsiasi modo connessi al Contratto, indipendentemente dal numero di richieste di risarcimento in base alle quali le stesse sorgono, non supererà in alcun caso Euro 20.000,00 (ventimila/euro).

12.3. *Responsabilità del Concessionario e dell'Officina Autorizzata BMW*

- 12.3.1 Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW sono i soli responsabili dei dati, informazioni e contenuti di qualunque tipo pubblicati nell'Annuncio di Vendita sulla Piattaforma (ad esclusione di immagine e descrizione) e per eventuali perdite, danni e/o spese derivanti da o in qualsiasi modo connessi ad azioni intentate dai Clienti o da terzi a seguito dell'affidamento fatto su tali dati, informazioni e contenuti.
- 12.3.2 Il Concessionario e l'Officina Autorizzata BMW sono responsabili nei confronti di BMW Italia per eventuali perdite, danni e/o spese derivanti da o in qualsiasi modo connessi ad azioni intentate dai Clienti o da terzi a seguito di danni subiti in conseguenza di un difetto del Prodotto venduto dal Concessionario o dall'Officina Autorizzata BMW sulla Piattaforma.

13. Comunicazioni

- 13.1 Fermo restando quanto previsto ai paragrafi 1.3 e 1.4 circa la reperibilità della versione integrale dei Termini e Condizioni, per qualunque richiesta di informazioni o chiarimenti con riferimento ai Termini e Condizioni, potrai inviare a BMW una *email* a pg.shop@bmw.it.

Ultimo aggiornamento: 21/02/2024