

# **BMW Digital Services / MINI Digital Services**

Data di revisione: 12 Ottobre 2022; Release 03/23

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso. Sulla base della struttura di offerta, alcuni servizi se pur disponibili non possono essere acquistati singolarmente.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI BMW; MINI	<a href="#">Amazon Alexa Car Integration</a> Amazon Alexa Car Integration
- BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW BMW; MINI	<a href="#">Connected E-Mobility</a> eDrive Zone Charging Management Public Charging eDrive Services
- BMW BMW BMW	<a href="#">Connected Music</a> Connected Music Online Entertainment
- BMW BMW BMW BMW BMW	<a href="#">Connected Parking &amp; Fueling</a> On-Street Parking Information (OSPI) Parking Situation at Destination Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments Fueling Payments
- BMW BMW	<a href="#">Digital Key</a> Comfort Access with BMW Digital Key
- BMW BMW BMW	<a href="#">Exterior Camera-based Services</a> Drive Recorder Remote 3D View
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	<a href="#">Intelligent eCall and Legal eCall</a> Intelligent eCall EU eCall
- BMW BMW BMW BMW	<a href="#">Intelligent Personal Assistant</a> BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience
- BMW BMW	<a href="#">Interior Camera</a> Interior Camera
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	<a href="#">Maps</a> Map Update Routing Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW	<a href="#">Personalization</a>

- BMW Personalization with ID7/ID8
- BMW; MINI [Remote Control](#)  
BMW; MINI Remote Services
- BMW [Remote Software Upgrade](#)  
BMW Remote Software Upgrade
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)  
BMW; MINI RMI Services\*  
BMW Smart Maintenance\*  
BMW; MINI Teleservices
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)  
BMW; MINI Smartphone Integration
- BMW; MINI [Technical Basis](#)  
BMW; MINI Customer Hotline\*  
BMW eSIM  
BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data\*  
BMW Extendable Car Communications (xCC)  
BMW; MINI Future Mobility Solutions\*  
BMW High Voltage Warn Call  
BMW; MINI My Info\*  
BMW Sensor Data Usage Information\*  
BMW WLAN Hotspot
- BMW [Traffic Camera Information](#)  
BMW Traffic Camera Information
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)  
BMW; MINI Vehicle Apps

\* Base Service

# Amazon Alexa Car Integration

Data revisione: 6 Maggio 2022; Versione: Release 7/22

## Descrizione del servizio

La funzione Amazon Alexa Car Integration ti offre l'accesso al noto servizio di assistenza vocale di Amazon, all'interno della tua auto. My BMW Alexa Skill consente agli utilizzatori di gestire determinate funzionalità del veicolo, tramite dispositivi compatibili con Alexa.

## In dettaglio

Per attivare Alexa nella tua auto, dopo aver configurato Amazon Alexa Car Integration nella vettura, basta premere il pulsante vocale sul volante e dire "Alexa", seguito da una domanda o da un comando vocale. Alexa dispone attualmente di oltre 30.000 competenze, tra cui la possibilità di controllare la tua Smart Home, mentre sei in viaggio. Puoi anche chiedere informazioni sul meteo, riprodurre il tuo brano preferito, aggiungere voci al calendario oppure ordinare prodotti da Amazon, tramite un semplice comando vocale. Alcune funzioni del servizio utilizzano lo smartphone per trasmettere dati, ad es. musica in streaming. La connessione dati mobile dello smartphone può essere utilizzata anche quando lo smartphone è collegato alla rete Wi-Fi del veicolo. Gli addebiti per l'utilizzo dei dati saranno applicati in base al servizio di telefonia mobile. Inoltre, BMW Alexa Skill consente agli utilizzatori di gestire dalla propria abitazione le funzionalità dell'auto, tramite comando vocale, utilizzando i dispositivi compatibili con Alexa. Grazie a questa funzione, gli utenti possono accedere a diverse funzionalità dell'auto a seconda delle dotazioni tecniche del veicolo.

BMW è responsabile dell'interfaccia tecnica all'interno della tua vettura. Amazon è responsabile di tutti i contenuti e della loro disponibilità, visualizzati nella tua vettura tramite Amazon Alexa Car Integration.

Nota : ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Per utilizzare Amazon Alexa Car Integration, è necessario disporre di uno dei seguenti codici optional nella tua auto: SA609, 606, 6UP, 6UN con data di produzione novembre 2018 o successiva oppure 6C3 o 6C4 con data di produzione novembre 2020 o marzo 2021° successiva(dipendentemente dal mercato). Inoltre, occorre un account Amazon collegato al tuo BMW ID. Infine, "Online Speech processing" e "Third Party" devono essere attivati nelle impostazioni della vettura e il tuo smartphone deve essere collegato al veicolo.</li><li>Per utilizzare BMW Alexa Skill, è necessario collegare i tuoi account BMW e Amazon e abilitare i Servizi remoti.</li></ul>
<u>Attivazione:</u>	Se la vettura è stata ordinata con i prerequisiti necessari, Amazon Alexa Car Integration (compresa BMW Alexa Skill) . si attiva non appena completata la configurazione delle impostazioni desiderate.
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	Per Amazon Alexa Car Integration, i dati audio saranno memorizzati nella vettura fino a quando non verrà rilevata la parola chiave "Alexa". La risposta Alexa (audio e visiva) verrà memorizzata fino alla chiusura della finestra di dialogo. Per BMW Alexa Skill non vengono memorizzati dati personali nella vettura.

<p><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u></p>	<p>Per Amazon Alexa Car Integration, i dati audio vengono elaborati nel back-end fino a quando non viene rilevata la parola chiave "Alexa". I dati vengono inviati automaticamente dal veicolo ai sistemi informatici BMW. Vengono memorizzati anche i dati di autenticazione. Per BMW Alexa Skill, i dati relativi all'utente e alla vettura sono memorizzati nei sistemi informatici BMW.</p> <p>Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></p>	<p>Per Amazon Alexa Car Integration, una volta rilevata la parola chiave "Alexa", i dati audio, i dati di autenticazione e i dati di localizzazione vengono condivisi con Amazon. Per BMW Alexa Skill, l'input vocale dell'utente è gestito da Alexa e quindi sarà gestito secondo i Termini e condizioni di Amazon.</p>
<p><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></p>	<p>Tutti i dati saranno eliminati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati scambiati con Amazon saranno gestiti secondo i Termini e condizioni di Amazon. Per BMW Alexa Skill, alcuni dati utente possono essere cancellati solo se l'utente lo richiede.</p> <p>I dati memorizzati nei sistemi BMW a scopo di analisi saranno cancellati dopo 2 anni.</p>

\*\*\*\*\*

# Connected E-Mobility

Data revisione: 19 Agosto 2022; Release 11/22

## Descrizione del servizio

I servizi Connected E-Mobility ti offrono diverse funzioni di E-Mobility: eDrive Zone, Charging Management, Public Charging e eDrive Services. Queste funzioni ti permettono di utilizzare il tuo veicolo nel rispetto dell'ambiente, di migliorare i processi di ricarica, in particolare per quanto riguarda le stazioni di ricarica pubbliche, e di controllare il veicolo nel modo più comodo e ottimale.

## In dettaglio

eDrive zone è una funzione intelligente che, se possibile, attiva automaticamente la modalità di guida elettrica nelle aree urbane in cui è presente. . Ciò significa guidare automaticamente a emissioni zero in quelle aree urbane. In questo modo contribuirai positivamente alla riduzione delle emissioni in quelle aree urbane.

Tramite Charging Management, riceverai informazioni dettagliate sulle attività di ricarica per tutti gli utenti attuali del veicolo, ad es. le sessioni di ricarica, le notifiche push per eventi di ricarica specifici, nonché la possibilità di ottimizzare i processi di ricarica attivi. Attivando il GPS e consentendoci di utilizzare il GPS, le voci relative alla cronologia di ricarica vengono ampliate con dettagli sulla localizzazione.

Tramite Public Charging, sarai supportato nella ricerca delle stazioni di ricarica. Stiamo collaborando con partner esterni (fornitori di dati) per fornirti le informazioni necessarie sulle stazioni di ricarica pubbliche. Per poter stimare meglio la raggiungibilità di una destinazione con un veicolo completamente elettrico, riceverai un'indicazione sulla mappa relativa all'autonomia elettrica rimanente disponibile.

Tramite eDrive Services puoi controllare la tua auto con l'app My BMW sul tuo smartphone. Puoi controllare il processo di ricarica e l'impianto di condizionamento per essere pronto a partire. Una valutazione dell'efficienza a cinque stelle indica come si sta procedendo in termini di consumo di carburante, modalità di guida o accelerazione.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• eDrive zone è disponibile solo per veicoli ibridi.</li><li>• Charging Management è disponibile solo per veicoli elettrici e ibridi in combinazione con gli eDrive Services attivi.</li><li>• Le funzioni di ricarica pubblica sono disponibili solo per i veicoli elettrici e ibridi. Occorre un contratto BMW Charging assegnato al tuo veicolo.</li><li>• Gli eDrive Services sono disponibili solo per i veicoli elettrici e ibridi.</li></ul>
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• eDrive zone viene attivata per impostazione predefinita.</li><li>• L'utilizzo delle funzionalità Charging Management richiede un contratto ConnectedDrive, un veicolo elettrificato mappato nell'ultima versione di My BMW App, una connettività Internet per il modulo ConnectedDrive, un GPS attivato, nonché l'attivazione della trasmissione dei dati del veicolo a My BMW App da parte di ogni utente. In caso contrario, non viene creata alcuna voce nella cronologia</li></ul>

	<p>di ricarica. Per sfruttare appieno il Charging Management, è inoltre necessario fornire dati specifici per ogni singolo punto di ricarica del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La funzione Public Charging è attiva di default. Per visualizzare l'autonomia elettrica attuale sulla mappa, occorre attivare la funzione "Range" (autonomia).</li> <li>• Gli eDrive Services sono attivi di default. Per attivare la mappa dell'autonomia, la direzione della mappa della navigazione deve essere impostata a nord o nella direzione di marcia (non in prospettiva).</li> </ul>
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per eDrive zone le impostazioni funzionali saranno memorizzate nel tuo profilo BMW.</li> <li>• Per Charging Management, vengono memorizzati la posizione GPS, lo stato di carica e le impostazioni di ricarica.</li> <li>• Per Public Charging, vengono memorizzati i dati relativi alle stazioni di ricarica e le informazioni di navigazione.</li> <li>• Per gli eDrive Services, saranno memorizzati i dati relativi allo stato di ricarica, alla mappa di ricarica, alla mappa dell'autonomia, alla mappa dell'autonomia attualizzata/ultima e alle informazioni sul POI di ricarica.</li> </ul>
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per eDrive zone viene elaborata una posizione approssimativa del veicolo (non la posizione esatta)</li> <li>• Per Charging Management, elaboriamo i dati relativi al tuo numero di contratto, al veicolo e i dati di localizzazione (visualizzabili nella cronologia di ricarica di My BMW App da tutti gli utenti del veicolo).</li> <li>• Per Public Charging, trattiamo i dati relativi alla proposta di addebito, al preventivo dei costi di addebito e ai dettagli sui dati di ricarica.</li> <li>• Per gli eDrive Services elaboriamo i dati relativi alla mappa di ricarica, alla mappa dell'autonomia e all'analisi del tuo stile di guida.</li> </ul> <p>Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per eDrive zone, BMW Charging Management e Public Charging, nessun dato verrà trasferito a terzi.</li> <li>• Per gli eDrive Services, condividiamo i dati relativi alle curve di velocità di consumo, alla posizione attuale, all'autonomia elettrica residua e ai dati delle mappe dell'autonomia, con i fornitori di servizi per creare la suddetta mappa dell'autonomia. Utilizziamo dati in forma anonima per calcolare i consumi medi. Condividiamo questi dati in forma anonima con tutti gli utenti con veicoli compatibili all'interno della Community eMobility.</li> </ul>
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per eDrive zone i tuoi dati vengono eliminati automaticamente.</li> <li>• Per Charging Management, cancelleremo i tuoi dati direttamente quando elimini il tuo account. Quando cambi la cronologia di ricarica, i tuoi dati personali saranno eliminati automaticamente.</li> <li>• Per Public Charging, eliminiamo automaticamente i tuoi dati.</li> <li>• Per gli eDrive Services, memorizziamo una mappa dell'autonomia per un ciclo di vita. I dati eMobility possono essere cancellati in qualsiasi momento nella rispettiva app. Celleremo automaticamente i tuoi dati alla scadenza del tuo contratto ConnectedDrive.</li> </ul>
<u>Liability Charging Management</u>	<p>I costi di ricarica e il calcolo della quantità di energia addebitata sono delle stime. Tali previsioni possono differire dall'effettivo processo di ricarica, dai costi effettivi addebitati dall'ente erogatore di energia elettrica o dal risparmio effettivo sui costi. Inoltre, basiamo tutti i valori, i dati e le informazioni calcolati tramite Charging Management sui dati del veicolo, la cui precisione può essere influenzata da vari fattori (ricezione GSM, tempo di ricarica, temperatura esterna, ecc.). BMW Non è responsabile per eventuali conseguenze di tali interferenze, così come nel caso di interruzioni.</p>

\*\*\*\*\*

# Connected Music

Data revisione: 18 Febbraio 2022; Versione: Release 03/22

## Descrizione del servizio

Connected Music dispone di diverse funzioni: Connected Music e Online Entertainment. Queste funzioni ti permettono di ascoltare i tuoi brani preferiti in qualsiasi momento e ovunque ti trovi direttamente nel veicolo.

## In dettaglio

Connected Music ti offre un accesso diretto e illimitato a milioni di brani musicali. Il servizio può essere utilizzato effettuando l'accesso al nostro partner musicale con il tuo account Premium.. Inoltre, è possibile creare un account sul veicolo con determinati partner musicali. Pertanto, sia che tu stia andando al lavoro, a fare shopping o in vacanza, puoi scegliere tra un'ampia gamma di fornitori di contenuti per ascoltare la tua musica in streaming, direttamente nella tua BMW. La disponibilità dei partner musicali dipende dai mercati.

Online Entertainment ti offre l'accesso diretto e illimitato a oltre 30 milioni di brani musicali. Con il voucher è possibile aprire un account con il nostro partner musicale per avere accesso illimitato alla musica. I vantaggi per te: Con il nostro partner musicale è possibile accedere a oltre 30 milioni di brani tramite un account con tariffa forfettaria, scaricare musica in vettura sull'hard disk integrato e trasferire il tuo account musicale su altri dispositivi. L'offerta include un voucher per la musica e una tariffa flat per i dati mobili.

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per Connected Music è necessario un account dati con funzione di streaming musicale (supportato dai nostri partner). È possibile accedere con il proprio account musicale già esistente.</li><li>• Per iniziare ad utilizzare Online Entertainment, è necessario prima di tutto riscattare il voucher in vettura. Per farlo, registrati presso uno dei nostri partner musicali nel tuo veicolo. In alternativa, è possibile utilizzare l'account esistente dei nostri partner musicali.</li></ul>
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se hai un account Premium con uno dei nostri partner musicali, puoi accedere a Connected Music con il tuo account .</li><li>• Durante il processo di attivazione nella vettura, è possibile scegliere un partner e il servizio verrà attivato per l'abbonamento completo. L'attivazione richiede che tu fornisca le credenziali già esistenti per l'account con il nostro partner musicale o nuove credenziali per creare un nuovo account con il provider musicale. Al termine della registrazione è necessario accettare i Termini e Condizioni del fornitore di musica.</li></ul>
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per Connected Music e Online Entertainment, i dati di accesso automatico, i dati statistici anonimizzati e i dati relativi alle prestazioni vengono elaborati e memorizzati per garantire il corretto funzionamento del servizio.</li></ul>
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per Online Entertainment, le informazioni sull'account e sul veicolo, i dati specifici del fornitore di musica e le statistiche di utilizzo in forma anonima (se attivate dal cliente) vengono elaborati e memorizzati.</li></ul>

<u>informatici di BMW?</u>	In ogni caso, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Connected Music, i dati specifici del fornitore di musica (vedi sopra) vengono inoltrati direttamente dai nostri sistemi IT al nostro partner musicale. I nostri sistemi IT non memorizzano questi dati in modo permanente.</li> <li>• Per Online Entertainment, l'account e i dati sul comportamento dell'utente vengono condivisi con il fornitore di musica.</li> </ul>
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Connected Music è possibile eliminare tutti i dati memorizzati tramite la funzione "Delete personal data" (Cancella dati personali) presente nel menu della vettura. Tutti i dati elaborati nel nostro sistema IT saranno automaticamente cancellati.</li> <li>• Per Online Entertainment è possibile eliminare tutti i dati memorizzati tramite la funzione "Delete personal data" (Cancella dati personali) nel menu del veicolo. Tutti i dati elaborati nel nostro sistema IT saranno automaticamente cancellati. Le credenziali dell'account del fornitore di musica vengono eliminate automaticamente dopo la scadenza di Online Entertainment o a seguito della cancellazione dei dati da parte tua.</li> </ul>

\*\*\*\*\*



# Connected Parking and Fueling

Data revisione: 2 Dicembre 2022; Versione: Release 03/23

## Descrizione del servizio

I servizi Connected Parking & Fueling offrono diverse funzioni: On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments e Fueling Payments. Queste funzioni forniscono informazioni sul parcheggio e aiutano a trovare un posto auto per garantire un'esperienza di guida piacevole e senza stress. Queste funzioni possono essere utilizzate per migliorare e automatizzare i processi di parcheggio e rifornimento, come i processi di pagamento o suggerendo in modo proattivo le migliori opzioni di parcheggio.

## In dettaglio

Il sistema On-Street Parking Information (OSPI) ti indica dove è più probabile trovare un parcheggio libero lungo il percorso, in prossimità della tua destinazione. Le strade in cui è più probabile trovare un parcheggio sono contrassegnate sulla mappa. Se un parcheggio vicino alla tua destinazione si è liberato da poco, anche questo verrà visualizzato.

Il servizio Parking Situation at Destination fornisce informazioni sulla generale situazione di parcheggio (facile, media, difficile) vicino alla tua destinazione.

Il servizio Parking Space Assistant (Parking Finder) ti aiuta a trovare i parcheggi accanto alla tua destinazione, a scegliere il percorso migliore e ti suggerisce in maniera proattiva le migliori opzioni di parcheggio. Se la tua auto è elettrica o ibrida, Parking Place Assistant genera anche suggerimenti di parcheggio e di ricarica vicini alla tua destinazione.

Parking Payments consente di pagare il parcheggio senza contanti tramite la propria auto. Se l'auto è parcheggiata in un'area supportata, l'opzione di pagamento viene offerta direttamente nell'auto da fornitori terzi con i quali è possibile stipulare contratti di parcheggio tramite le applicazioni a bordo della vettura. Dopo la conferma, l'auto disporrà di un biglietto di parcheggio digitale valido. BMW non è responsabile della fornitura di questo biglietto di parcheggio digitale, che è di esclusiva responsabilità dei fornitori terzi. Le operazioni di parcheggio possono essere monitorate tramite un'app aggiuntiva da scaricare sullo smartphone.

Fueling Payments consente di pagare il rifornimento senza contanti tramite la propria auto. Se l'auto è ferma in una stazione di servizio supportata, l'opzione di selezionare e pagare una pompa di rifornimento specifica viene offerta nell'auto da fornitori terzi con i quali è possibile stipulare contratti tramite le applicazioni a bordo della vettura. Dopo la conferma, l'importo visualizzato sulla pompa di rifornimento selezionata viene pagato automaticamente. Le operazioni di rifornimento possono essere monitorate tramite un'app aggiuntiva da scaricare sullo smartphone.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>On-Street Parking Information (OSPI) richiede un abbonamento, almeno un pacchetto Navigation Professional, un veicolo prodotto dopo Novembre 2016 e BMW Online.</li></ul>
----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>I requisiti per usare i servizi Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant, Parking Payments e Fueling Payments sono: un abbonamento, almeno un pacchetto Live Cockpit Professional e una vettura prodotta dopo luglio 2018.</li> </ul>
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination e Parking Space Assistant (Parking Finder) vengono attivati di default una volta acquistato il servizio e sono disponibili solo in determinate zone.</li> <li>Il servizio Parking Payments &amp; Fueling Payments si attiva di default dopo aver acquistato l'abbonamento. Il servizio è disponibile solo in determinate aree.</li> </ul>
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	Per On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder), Parking Payments e Fueling Payments, non saranno memorizzati dati nella vettura.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per On Street Parking Information (OSPI), i dati di posizione e movimento, gli eventi di parcheggio e i dati del sensore saranno memorizzati.</li> <li>Per Parking Situation at Destination, saranno raccolti i dati di posizione e movimento, eventi di parcheggio e i dati dei sensori. I dati non vengono memorizzati nei nostri sistemi IT ma inviati al fornitore terzo per essere elaborati e quindi rispediti alle auto.</li> <li>Per Parking Space Assistant (Parking Finder), vengono memorizzate le impostazioni di parcheggio e i dati del veicolo.</li> <li>Per Parking Payments and Fueling Payments, i dati dell'account e della vettura saranno raccolti a scopo di debugging in forma anonima. I dati archiviati nel nostro sistema IT si riferiscono esclusivamente alle operazioni richieste.</li> </ul> <p>Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per On Street Parking Information (OSPI), i dati di posizione e movimento, gli eventi di parcheggio e i dati dei sensori vengono inviati a fornitori terzi.</li> <li>Per Parking Situation at Destination, i dati di posizione e movimento, gli eventi di parcheggio e i dati del sensore vengono inviati a fornitori terzi. Un fornitore terzo fornisce le informazioni sul parcheggio.</li> <li>Per Parking Space Assistant (Parking Finder), viene utilizzato un fornitore terzo per calcolare il percorso di ricerca. Tutti i dati condivisi con il fornitore sono resi anonimi. I dati di routing e il flusso dei byte del parlato vengono condivisi con il fornitore di servizi vocali.</li> <li>Parking Payments e Fueling Payments sono supportati da un fornitore di servizi esterno. Ai fini della registrazione, i dati personali (come il nome, l'indirizzo e-mail e le informazioni di pagamento) devono essere condivisi con questo fornitore per poter abilitare il servizio. Per offrire opzioni di parcheggio e rifornimento pertinenti, saranno elaborati dati di localizzazione, come la posizione della vettura.</li> </ul>
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per Parking Situation at Destination, i dati vengono memorizzati solo in forma pseudo-anonimizzata e saranno eliminati.</li> <li>Con il Parking Space Assistant (Parking Finder) vengono cancellati tutti i dati sulle proposte di parcheggio e di routing. Il fornitore del servizio di ricerca elimina tutti i dati di ricerca anonimizzati.</li> <li>Per i servizi Parking Payments e Fueling Payments, tutti i dati rilevanti vengono cancellati dal sistema IT di BMW non appena viene cancellato il BMW ID dell'utente. I dati detenuti dal fornitore di servizi terzo sono soggetti ai termini e all'informativa sulla privacy del fornitore. Tutti i dati memorizzati nei sistemi IT di BMW per il debug vengono cancellati automaticamente.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

# Digital Key e Digital Key Plus

Data revisione: 6 Maggio 2022; Versione: Release 7/22

## Descrizione del servizio

I servizi Digital Key e Digital Key Plus ti permettono di accedere alla tua vettura in modalità digitale. Consentono di lasciare le chiavi a casa, di conservare in modo sicuro la chiave nello smartphone e di condividerla con facilità.

Sono disponibili due versioni: Digital Key e Digital Key Plus nell'ambito di Comfort Access (322) o Digital Key (3DK) a parte, sulla base della configurazione della vettura e della funzionalità dello smart device.

## In dettaglio

**BMW Digital Key:** Con la Digital Key puoi aprire e chiudere la tua BMW e persino avviare il motore. Puoi anche condividere fino a cinque chiavi con persone che hanno smartphone o smartwatch compatibili affinché possano utilizzare la tua BMW. Inoltre, una chiave condivisa può essere sottoposta a limitazioni per quanto riguarda la potenza di guida e la velocità massima, ad esempio nel caso di conducenti principianti.

**BMW Digital Key Plus:** Con la Digital Key Plus puoi aprire e chiudere la tua BMW e persino avviare il motore senza la necessità di tirar fuori lo smartphone dalla tasca. Puoi anche condividere fino a cinque chiavi con persone che hanno smartphone o smartwatch compatibili, affinché possano utilizzare la tua BMW. Inoltre, una chiave condivisa può essere sottoposta a limitazioni per quanto riguarda la potenza di guida e la velocità massima, ad esempio nel caso di conducenti principianti.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Per BMW Digital Key occorre avere un veicolo compatibile con l'optional Comfort Access (SA 322) o BMW Digital Key (3DK), SA 6AE e uno smartphone compatibile (confrontare la sezione FAQ Digital Key sul sito web del relativo mercato).</li><li>Per BMW Digital Key Plus occorre avere un veicolo compatibile con l'optional Comfort Access (SA 322), SA 6AE e uno smartphone compatibile (confrontare la sezione FAQ Digital Key sul sito web del relativo mercato).</li></ul>
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Per il primo utilizzo della BMW Digital Key o della BMW Digital Key Plus è necessario disporre della connessione online del veicolo e dello smartphone. Per la prima attivazione, è necessario avere entrambe le chiavi classiche all'interno del veicolo.  Configurazione – Opzione 1: Scarica l'app My BMW, connetti il tuo veicolo con il tuo BMW ID (mappatura) e segui i passaggi mostrati nell'app per impostare la Digital Key.  Configurazione – Opzione 2: Dopo aver collegato la tua BMW con il tuo BMW ID (mappatura), riceverai un'e-mail contenente le istruzioni per attivare la chiave principale (Digital Key del proprietario del veicolo o del conducente principale). Segui i passaggi indicati per impostare la Digital Key.</li></ul>
<u>Quali dati saranno</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Per BMW Digital Key e Digital Key Plus vengono memorizzati i dati del veicolo e quelli di autenticazione.</li></ul>

<u>memorizzati nel veicolo?</u>	
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMW Digital Key e Digital Key Plus elaborano e memorizzano le informazioni sulla vettura e sulla chiave (identificazione).</li> <li>• Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</li> </ul>
<u>Quali dati saranno trattati o salvati sullo smartphone?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per BMW Digital Key e Digital Key Plus vengono memorizzate le informazioni relative alla vettura, all'account e alla chiave (identificazione).</li> </ul>
<u>Quali dati saranno utilizzati per fornire il servizio?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per BMW Digital Key e Digital Key Plus vengono memorizzati i dati relativi alla vettura, all'identificazione, all'account, alla chiave e al dispositivo.</li> </ul>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per BMW Digital Key e Digital Key Plus, i seguenti dati vengono inviati dal produttore dello smartphone a noi e da noi al tuo smartphone: informazioni sul veicolo, sulla chiave, sul dispositivo e sull'account (identificazione).</li> </ul>
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per BMW Digital Key e Digital Key Plus, le chiavi possono essere eliminate sullo smartphone del proprietario del veicolo (chiave principale e chiave/i condivise) o direttamente nel veicolo. Tutte le chiavi verranno eliminate se richiedi di cancellare i tuoi dati personali. Dopo l'eliminazione della/e chiave/i, le informazioni relative alla tua chiave vengono archiviate su un back-end sicuro di BMW. In caso di furto del tuo veicolo, potremmo – solo a seguito di una tua esplicita approvazione – elencare le chiavi attive al momento del furto per supportare la risoluzione del caso.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

## **Servizi basati sul sistema di telecamere esterne**

Data revisione: 2 Dicembre 2022; Release 03/23

### **Descrizione del servizio**

Una volta attivati, i servizi basati sul sistema di telecamere esterne offrono diverse funzioni:

Remote 3D View, Anti-Theft Recorder e Drive Recorder.

E' necessario tener presente che l'ammissibilità delle registrazioni e il loro utilizzo per tutte le funzioni dipendono dalle norme di legge (ad es. disposizioni sulla protezione dei dati) in vigore nel Paese di utilizzo. L'utente è l'unico responsabile dell'uso e del rispetto delle norme vigenti. L'utente è tenuto ad accertarsi di essere autorizzato a registrare (e, a seconda dei casi, autorizzato a condividere queste registrazioni o sequenze delle registrazioni con altri) i dati sensibili di persone e/o istituzioni acquisiti nelle registrazioni. Pertanto, prima di utilizzare la funzione per la prima volta, a intervalli regolari e ogni volta che si attraversa un confine nazionale, è consigliabile verificare la legittimità d'utilizzo nel Paese di utilizzo.

Le funzioni Remote 3D View e Anti-Theft Recorder permettono di visualizzare in remoto l'ambiente circostante la vettura, in modo proattivo o quando scatta l'allarme. La funzione Drive Recorder permette di registrare automaticamente durante la guida un evento rilevante per i danni o creare manualmente sequenze di registrazione per scopi personali, ad esempio per catturare paesaggi particolarmente suggestivi.

### **In dettaglio:**

Quando si esegue Remote 3D View tramite My BMW App, la vettura acquisisce un'immagine da ciascuna delle quattro telecamere esterne che riprendono l'area circostante e le invia crittografate a My BMW App, in modo che solo l'utente possa visualizzarle. Tutti i dati di Remote 3D View appartengono all'utente. L'utilizzo della funzione e dei dati che ne derivano è consentito solo per scopi personali e di sicurezza. Non pubblichiamo i dati di Remote 3D View e non siamo legalmente responsabili dei contenuti condivisi. Qualsiasi utente mappato nella vettura può utilizzare Remote 3D View.

Una volta attivato, Anti-Theft Recorder invia una notifica a My BMW App non appena scatta un allarme. Inoltre, a seconda delle impostazioni utente e delle opzioni disponibili per la vettura, viene registrato un video dell'ambiente circostante della durata massima di 40 secondi che si può scaricare in forma crittografata e guardare da remoto tramite My BMW App. Qualsiasi utente mappato sulla vettura riceverà la notifica e potrà scaricare il video acquisito.

Una volta attivato, Drive Recorder registra in modo continuativo l'ambiente circostante di sfondo durante la guida. Queste registrazioni vengono continuamente sovrascritte dopo pochi secondi e quindi eliminate automaticamente in modo permanente, a meno che non vi sia un evento che attiva la memorizzazione permanente.

Per la memorizzazione manuale di un'esperienza di guida personale, ad esempio su un circuito privato, è possibile utilizzare il registratore di eventi, che salva le registrazioni nella memoria flash della vettura fino a un massimo di 60 secondi, a seconda del modello e dell'equipaggiamento della vettura. In alternativa, è possibile utilizzare il registratore USB, che salva il video direttamente nell'unità flash USB senza limitazioni di lunghezza. Si noti che in alcuni paesi l'uso di funzioni manuali può essere consentito solo per scopi personali o solo per proprietà private.

La funzione automatica del Drive Recorder ("Crash Recorder") viene attivata quando i sensori della vettura rilevano un evento rilevante per i danni. Il tipo e la portata delle registrazioni dipendono dalle impostazioni del cliente attivo. Il video può essere visualizzato sul display di bordo della vettura o esportato in un'unità flash USB da qualsiasi utente mappato o con accesso alla vettura.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti ; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<p><u>Prerequisiti:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Remote 3D View è necessario aggiungere la vettura al proprio BMW ID. La vettura deve trovarsi in un Paese in cui l'utilizzo della funzione è consentito dalla legge e nella vettura deve essere attivata la localizzazione.</li> <li>• Per Remote 3D View e Drive Recorder è necessario un Live Cockpit Professional 6U3 / 6U2 + SA5DN / 5DW + SA6AE.</li> <li>• Per Anti-Theft Recorder, oltre a Drive Recorder, è necessario anche il sistema di antifurto. Per scaricare il video nell'app My BMW, occorre aggiungere la vettura al proprio BMW ID.</li> </ul>
<p><u>Attivazione:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote 3D View e Anti-Theft Recorder non sono attivi di default. È necessario attivare Remote 3D View e Anti-Theft Recorder nella vettura per utilizzarli da remoto tramite My BMW App. Ogni utente mappato può attivare/disattivare queste funzionalità nella vettura.</li> <li>• Drive Recorder non è attivo di default. È necessario avviare la funzione, confermare l'esclusione di responsabilità legale e attivare la funzionalità nelle impostazioni. Occorre, inoltre, impostare i limiti di tempo per l'acquisizione dei video. È possibile disattivare completamente la funzionalità Drive Recorder o disattivare separatamente il registratore di eventi o incidenti in qualsiasi momento. Qualsiasi utente mappato o con accesso alla vettura può attivare/disattivare Drive Recorder.</li> </ul>
<p><u>Quali dati saranno memorizzati nella vettura?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Remote 3D View e Interior Camera nella vettura non viene memorizzato alcun dato.</li> <li>• I dati relativi al video e alla guida della vettura vengono memorizzati solo nella vettura e possono essere scaricati.</li> </ul>
<p><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote 3D View acquisisce le immagini utilizzando le fotocamere all'esterno dell'auto e le trasferisce a My BMW App su specifica richiesta. Le immagini, insieme alla posizione GPS dell'auto (se disponibile e abilitata), vengono salvate solo nell'app My BMW.</li> <li>• Per Drive Recorder nella vettura non viene memorizzato alcun dato personale. Il video e gli altri dati della vettura vengono salvati nella vettura o, nel caso del registratore USB, sulla chiavetta USB.</li> <li>• Anti-Theft Recorder acquisisce i video tramite le telecamere posizionate all'esterno dell'auto e li trasferisce all'app My BMW quando scatta l'antifurto. Il video e gli altri dati della vettura vengono salvati anche nella vettura stessa.</li> </ul> <p>Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Remote 3D View, Drive Recorder e Anti-Theft Recorder non vengono trasferiti dati a terzi.</li> </ul>
<p><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Remote 3D View è possibile eliminare singolarmente i dati di ogni immagine nell'app My BMW. Se l'app viene disinstallata dallo smartphone, tutte le informazioni acquisite saranno eliminate per sempre. Le immagini vengono salvate sul nostro server fino a quando non vengono scaricate correttamente nell'app, dopodiché saranno eliminate.</li> <li>• Per Drive Recorder, i video e i relativi dati della vettura possono essere eliminati in qualsiasi momento dal menu delle registrazioni dell'app della vettura. È possibile disattivare il registratore ed</li> </ul>

eliminare tutte le registrazioni selezionando "Reset to factory settings" (Ripristina impostazioni di fabbrica) nel menu della vettura.

- Per Anti-Theft Recorder è possibile eliminare ogni singola immagine nell'app My BMW e dal menu di registrazione dell'app nella vettura. È possibile disattivare Anti-Theft Recorder ed eliminare tutte le registrazioni selezionando "Reset to factory settings" (Ripristina impostazioni di fabbrica) nel menu della vettura.

# **Intelligent eCall & Legal eCall**

Data revisione: 19 Agosto 2022; Release 11/22

## **Descrizione del servizio**

Il servizio Intelligent eCall & Legal eCall fornisce assistenza in caso di emergenza. Contiene due funzioni: Intelligent Emergency Call e Legal Emergency Call.

In caso di incidente, l'Intelligent Emergency Call e la Legal Emergency Call si occupano dell'assistenza.

## **In dettaglio**

In caso di emergenza, Intelligent Emergency Call invia automaticamente le informazioni necessarie e utili al call center preposto alla gestione degli incidenti e dei servizi di emergenza. Inoltre, vengono calcolati la gravità dell'incidente e la probabilità di lesioni ai passeggeri. Tutte le informazioni vengono analizzate per fornire il miglior supporto possibile. I servizi di emergenza possono raggiungere il luogo dell'incidente direttamente, grazie alle indicazioni GPS. Essendo già informati sulla situazione, sono in grado di prestare il primo soccorso laddove è più necessario. La scheda SIM installata nell'auto è fissa e a prova di collisione, quindi il servizio è sempre in stand-by - anche in altri Paesi, dove sarai sempre assistito dai nostri agenti del call center nella tua lingua. Fino all'arrivo dei soccorsi, tu e i tuoi passeggeri sarete assistiti, se necessario, da un agente del call center preposto, appositamente addestrato, mentre le informazioni saranno trasmesse ai servizi di emergenza. Il servizio può essere attivato anche manualmente, tramite il pulsante SOS, in caso di necessità di assistenza per te o per altri utenti della strada. Inoltre, il servizio funziona indipendentemente dai telefoni cellulari.

A seconda delle normative vigenti nel mercato, potrebbe non essere possibile gestire un'infrastruttura di call center BMW. In questi mercati sarà offerto solo il servizio BMW Intelligent Emergency Call "PSAP eCall". La "PSAP eCall" è un collegamento vocale diretto dal veicolo al PSAP (Public Safety Answering Point) senza trasmissione né raccolta di dati. La PSAP eCall può essere utilizzata anche come soluzione alternativa all'Intelligent Emergency Call.

La Legal Emergency Call è un sistema di assistenza legale di emergenza disciplinato dall'Unione europea. A partire dal 31 marzo 2018, tutti i nuovi modelli di veicoli e autocarri leggeri venduti nell'Unione Europea devono essere dotati di questo servizio di chiamata di emergenza. I sensori integrati nel veicolo, quando vengono attivati (apertura degli air bag, tensionatori delle cinture di sicurezza anteriori, ecc.) inoltrano automaticamente la chiamata di emergenza al Public Safety Answering Point (PSAP). Inoltre, è possibile attivare manualmente la funzione per richiedere assistenza anche per altri. La funzione fungerà anche da soluzione alternativa alla chiamata di emergenza intelligente (Emergency ecall), nel caso in cui quest'ultima non funzioni o non sia disponibile. Non è possibile disattivare la Legal Emergency Call.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## **Ulteriori informazioni**

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per Intelligent Emergency Call e Legal Emergency non sono necessari prerequisiti.</li></ul>
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le funzioni Intelligent Emergency Call e Legal Emergency Call sono già attive quando la vettura viene consegnata al cliente.</li></ul>



<p><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per l'Intelligent Emergency Call, vengono memorizzati i dati relativi alla localizzazione e i dettagli del veicolo relativi all'incidente.</li> <li>• Per la Legal Emergency Call, i dati di localizzazione e le informazioni, come descritto nella norma europea EN15722, sono memorizzati nel veicolo ai sensi del regolamento (UE) 2015/758 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea.</li> </ul>
<p><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Intelligent Emergency Call, l'agente del call center BMW riceve automaticamente i dati sulla localizzazione, sulla vettura e sui passeggeri. Le informazioni tecniche complete relative all'Intelligent Emergency Call saranno salvate per 30 giorni nei sistemi informatici al fine di consentire l'assistenza clienti. Il call center può inoltre conservare le registrazioni audio per 24 ore al fine di poter effettuare gli interventi di verifica della qualità del servizio erogato.</li> <li>• Nel caso della Legal Emergency Call non vengono elaborati dati nei sistemi IT di BMW. Tutti i dati vengono inviati direttamente dal veicolo al servizio di emergenza 112 (PSAP).</li> </ul> <p>In ogni caso, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel caso della Intelligent Emergency Call (eCall), dati come la posizione corrente e gli avvisi possono essere trasferiti in forma anonima a fornitori terzi per avvisare altri utenti della strada di un incidente e di eventuali variazioni di traffico. La richiesta dell'utente e i dati necessari vengono trasmessi ai fornitori incaricati da BMW di eseguire il servizio.</li> <li>• Per le Legal Emergency Call non vengono trasferiti dati a terzi.</li> </ul>
<p><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la Intelligent Emergency Call, i dati vengono conservati fino al completamento di tutte le procedure. Dopodiché, i dati memorizzati saranno eliminati. I dati memorizzati nella vettura vengono sovrascritti automaticamente al successivo avvio della stessa.</li> <li>• Per le Legal Emergency Call, i dati vengono elaborati in base alla normativa applicabile solo relativamente all'operazione PSAP.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

# Intelligent Personal Assistant

Data revisione: 18 Febbraio 2022; Versione: Release 03/22

## Descrizione del servizio

Il servizio Intelligent Personal Assistant offre diverse funzioni: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience e Intelligent Functions. Queste funzioni ti consentono di interagire con il tuo veicolo tramite comando vocale o di ritrovare impostazioni personalizzate. Puoi utilizzare il tuo veicolo e le sue impostazioni comodamente e in modo personalizzato.

## In dettaglio

Con BMW Intelligent Personal Assistant è possibile attivare le funzionalità tramite comandi vocali. Il sistema riconosce il linguaggio naturale e persino le inflessioni linguistiche. Ciò garantisce una grande praticità in tutte le situazioni e nel caso di singole attività. Il sistema di riconoscimento vocale analizza simultaneamente i comandi vocali sia nella vettura, sia tramite il riconoscimento vocale online basato su server. Ciò consente di utilizzare il linguaggio naturale per cercare punti di interesse in modo rapido e semplice per la navigazione online, ad esempio quando si richiede la ricerca dei ristoranti nelle vicinanze. E' possibile attivare questa funzione premendo il pulsante di comando vocale presente sul volante o pronunciando la parola di attivazione preconfigurata. La parola di attivazione può essere abilitata o disabilitata dal menu delle impostazioni della lingua.

In-Car Experience ti rinvigorisce quando sei stanco, ti rilassa dopo una giornata stressante e adatta perfettamente l'abitacolo del tuo veicolo al tuo umore. Con In-Car Experience, che include il Caring Car Program ed Experience Modes, il tuo veicolo ti farà sentire al meglio.

Le Intelligent Functions offrono servizi personalizzati, contestualizzati e intelligenti nella vettura e nell'app My BMW. Automatizza le funzioni del veicolo per migliorarne l'esperienza all'interno. Offre diverse funzioni:

- Automate My Habits (per definire le preferenze in termini di riscaldamento e raffreddamento)
- Smart Window Opener (apre automaticamente il finestrino lato conducente ogni volta che ne hai bisogno, dopo aver impostato un determinato punto di interesse nel sistema informativo del veicolo)
- Caring Car (offre funzionalità interne per le modalità relax/rivitalizzante)
- Experience Modes (l'auto crea l'atmosfera giusta per il tuo viaggio attivando in base alla selezione funzionalità di tipo diverso nell'abitacolo)
- Festive Mode (offre video clip in occasioni di eventi come Natale e/o Capodanno)
- Personal Assistant Widget (il widget mostra regolarmente nuovi comandi vocali da provare, in base alla situazione in cui ci si trova)

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BMW Intelligent Personal Assistant: è necessario acquistare il servizio Connected Package per poter elaborare i comandi vocali online. .</li><li>• In-Car Experience: per Experience Modes, è necessario disporre del Live Cockpit Professional 6U3 + In-Car Experience con il Connected Package Professional (6C3/6C4), opzioni hardware minime (Ambient Light di serie, riscaldamento sedili per conducente e passeggero anteriore, Climate) ed</li></ul>
----------------------	---

	<p>eventualmente l'aggiornamento software 3/19 tramite Remote Software Upgrade. Per il Caring Car Program sono necessari il Live Cockpit Professional (6U3) + In-Car Experience con il Connected Package Professional (6C3/6C4), opzioni hardware minime (Ambient Light, Riscaldamento / Ventilazione dei sedili , Automatic Air-Conditioning) e l'aggiornamento software 3/19 tramite Remote Software Upgrade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intelligent Functions: il veicolo deve essere dotato di Live Cockpit Professional (6U3) e occorre abilitare la funzione "Learning drive behaviour" nelle impostazioni ConnectedDrive del menu Privacy del veicolo (solo per Automate My Habits e Smart Window Opener).</li> </ul>
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per BMW Intelligent Personal Assistant, il riconoscimento vocale online è disattivata di default e può essere attivata tramite un pop-up che appare dopo aver premuto il pulsante di comando vocale, presente sul volante, per la prima volta. Può essere disattivato dal menu di impostazione della lingua o dal menu Privacy. Il riconoscimento vocale offline è sempre disponibile nella vettura.</li> <li>Per In-Car Experience è necessario attivare la funzione dal display interattivo della vettura o tramite comando vocale.</li> <li>Per le Intelligent Functions, è necessario configurare le proprie preferenze nel veicolo (Automate My Habits e Smart Window Opener) o attivare la funzione tramite comando vocale o dal sistema informativo dall'auto (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).</li> </ul>
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per BMW Intelligent Personal Assistant, viene memorizzato un database contestuale del linguaggio per ottimizzare le prestazioni relativamente ai contatti e ai numeri di telefono chiamati di frequente, al contatto al quale è stato assegnato un tag di relazione, per la cronologia delle chiamate più recenti, per l'elenco dei contatti e per la tua configurazione (in particolare per la parola di attivazione personalizzata).</li> <li>Per In-Car Experience vengono memorizzate le singole funzioni e le esperienze selezionate (solo per la Experience Mode).</li> <li>Per le Intelligent Functions, vengono memorizzati i dati di identificazione, configurazione e funzionamento.</li> </ul>
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per BMW Intelligent Personal Assistant, viene memorizzato il numero di identificazione del veicolo (VIN), il testo riconosciuto, la configurazione e il flusso di dialogo.</li> <li>Per In-Car Experience non saranno memorizzati dati.</li> <li>Per le Intelligent Functions, vengono memorizzati i dati di identificazione, configurazione e funzionamento.</li> </ul> <p>In ogni caso, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per BMW Intelligent Personal Assistant, i file audio modificati vengono trasmessi in forma anonima al fornitore del servizio voice-to-text al fine di migliorare gradualmente i modelli di riconoscimento vocale per gli utenti. La posizione del veicolo viene trasmessa al provider per consentire la ricerca dei punti di interesse tramite comando vocale. Se hai abilitato l'opzione per migliorare il rilevamento dei contatti e associare il telefono alla vettura, il nome e il cognome dei tuoi contatti verranno trasmessi al provider voice-to-text. Per i veicoli che supportano il libretto Uso e manutenzione audio, il modello del veicolo e la sua configurazione sono condivisi con il provider voice-to-text. A seconda delle dotazioni tecniche del veicolo, i dati vengono trasmessi al fornitore voice-to-text.</li> <li>Per In-Car Experience e le Intelligent Functions, nessun dato personale sarà trasferito a terzi.</li> </ul>
<u>Quando verranno</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per BMW Intelligent Personal Assistant, è possibile disabilitare la condivisione dell'elenco dei contatti nella configurazione del telefono. I dati elaborati dal nostro sistema IT e i file audio condivisi con il fornitore di servizi saranno cancellati automaticamente.</li> </ul>

eliminati i dati  
trattati?

- Per In-Car Experience, le impostazioni vengono memorizzate nel veicolo fino al termine dell'esperienza.
- Per le Intelligent Functions, le impostazioni personali contenute nei sistemi informatici di BMW possono essere cancellate eliminando il profilo guidatore ConnectedDrive. Le informazioni raccolte per il miglioramento del prodotto/servizio vengono cancellate automaticamente.

\*\*\*\*\*

## Interior Camera

Data revisione: 18 Febbraio 2022; Versione: Release 03/22

### Descrizione del servizio

Il servizio Interior Camera ti consente di controllare l'ambiente interno al tuo veicolo e di assicurarti che tutto sia a posto da qualsiasi punto di vista.

### In dettaglio

Tramite la Interior Camera, la videocamera all'interno dell'abitacolo della tua BMW può registrare le immagini all'interno dell'abitacolo utilizzando la funzione telecomando presente in My BMW App. La funzione antifurto integrata nell'abitacolo permette inoltre di registrare automaticamente tutto quanto accade all'interno dell'abitacolo del veicolo non appena si attiva l'allarme. Tutti i dati provenienti dalla telecamera interna sono di esclusiva proprietà dell'utente. La funzione e l'utilizzo dei dati sono consentiti solo per scopi personali e di sicurezza. È precisa responsabilità dell'utente assicurarsi di avere acquisito tutti i consensi necessari sulle registrazioni, da individui e/o Enti sensibili in caso di condivisione delle registrazioni.

Inoltre, la Interior Camera della tua BMW ti consente di scattare selfie durante la guida, oltre alla possibilità di trasferire le foto sullo smartphone in tutta semplicità. La funzione Smile è un ulteriore modo per scattare una foto semplicemente sorridendo. Tutti i dati rimangono di proprietà dell'utente. L'utilizzo dei dati e delle funzioni sono consentiti solo per uso personale. È responsabilità dell'utente assicurarsi che vengano ottenute le approvazioni appropriate da individui e/o istituzioni sensibili acquisite sulle immagini o sui video quando condivide gli screenshot.

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

### Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	Per la Interior Camera, è necessario connettere il veicolo al tuo BMW ID. Il tuo veicolo deve trovarsi in un Paese in cui l'utilizzo di questa funzione è consentito dalla legge. La localizzazione del veicolo deve essere stata attivata nel veicolo.
<u>Attivazioni:</u>	La funzione Interior Camera deve essere attivata nel menu Protezione dati. L'attivazione o la disattivazione è possibile solo tramite il profilo utente principale. Alcune funzioni possono essere attivate accettando una limitazione di responsabilità all'avvio della funzione.
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	Per la Interior Camera non verranno memorizzati dati.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	La Interior Camera registra le immagini all'interno dell'abitacolo della tua BMW tramite la telecamera interna e, su richiesta, le trasmette a My BMW App. Tutti i dati relativi alle immagini sono crittografati e possono essere visualizzati solo tramite My BMW App. È possibile accedere alle immagini nella sezione galleria della funzione e inviarle a qualsiasi dispositivo mobile collegato.  Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.

<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	Per Interior Camera, nessun dato verrà trasferito a terzi.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	Per Interior Camera puoi cancellare i singoli dati direttamente da My BMW App. Una volta disinstallata l'app dallo smartphone, tutti i dati in essa contenuti vengono eliminati definitivamente. I dati delle immagini vengono salvati sul nostro server fino a quando non vengono scaricati nell'app o cancellati automaticamente. Inoltre, tutti i dati vengono cancellati quando si utilizza la funzione "Ripristina impostazioni di fabbrica".

# Maps

Data revisione: 19 Agosto 2022; Release 11/22

## Descrizione del servizio

La funzione Maps offre vari servizi di navigazione: Map Display (visualizzazione mappa), Map Updates (aggiornamento mappe), Destination Input (inserimento destinazione), Routing e Real-Time Traffic Information (RTTI) (routing e informazioni sul traffico in tempo reale).

Con Maps e i suoi molteplici servizi avrai sempre un'esperienza ottimale, prima, durante e al termine dei tuoi viaggi. Il servizio rende i tuoi viaggi più sicuri e più veloci.

## In dettaglio

La funzione Map Display consiste nella visualizzazione della mappa con tutte le informazioni necessarie prima, durante e dopo il viaggio. Le informazioni vengono presentate in base alle tue esigenze e abitudini personali e provengono da varie fonti. A seconda della situazione di guida, possono essere visualizzate ulteriori informazioni.

Tramite Map Updates puoi aggiornare il tuo sistema di navigazione. Una navigazione senza problemi verso la tua destinazione e gli avvisi sulle condizioni del traffico possono essere garantiti solo se le mappe sono aggiornate. Pertanto, sono possibili diversi processi di aggiornamento: Over-the-Air Map Update, USB Map Update e USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update fornisce aggiornamenti tramite la scheda SIM installata in modo permanente (per la regione preselezionata). L'aggiornamento non comporta costi di licenza né di trasmissione. Il sistema di navigazione è sempre dotato di mappe aggiornate e non richiede la registrazione né l'accesso ad un portale. Anche durante il processo di aggiornamento, la navigazione rimane disponibile senza limitazioni.
- Per USB Map Update, il concessionario fornisce l'aggiornamento di un'intera regione (ad es. Europa).
- Per USB Map Update Portal, il portale fornisce l'aggiornamento di un'intera regione (ad es. Europa).

Destination input ti consente di trovare facilmente la destinazione desiderata. Immettendo un indirizzo o cercando un punto di interesse, entrambi utilizzano una grande quantità di fonti di informazioni.

Routing calcola i percorsi per disporre di informazioni più accurate sul traffico a livello predittivo e in tempo reale con un algoritmo di routing molto più efficiente. Ciò consente un calcolo più rapido, percorsi migliori e stime più accurate dell'ora di arrivo.

RTTI tiene sempre sotto controllo per te le condizioni del traffico. Riceverai percorsi alternativi suggeriti per risparmiare tempo con un servizio rapido e automatico. In questo modo sarai sempre aggiornato sulle condizioni del traffico. RTTI conosce sempre il percorso migliore e più rapido per portarti a destinazione. Indipendentemente dalle condizioni della strada, RTTI ti informerà in tempo quasi reale su eventuali ritardi nel traffico e sulla loro probabile durata, calcolando l'orario in cui raggiungerai la destinazione prevista. Hazard Preview è una funzione aggiuntiva che avvisa in anticipo te e altri veicoli dotati di RTTI in caso di incidenti o condizioni meteorologiche avverse, come pioggia intensa, ghiaccio o nebbia. Hazard Preview utilizza i dati anonimi dei sensori del veicolo raccolti dagli altri utenti della strada.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Map Update: L'aggiornamento Over-the-Air Map Update richiede l'identificazione del veicolo e la comunicazione online durante il processo di aggiornamento. Per USB Map Update, il veicolo deve essere abilitato per l'aggiornamento delle mappe e deve essere disponibile un codice di attivazione valido per una nuova mappa. Il portale di USB Map Update richiede un BMW ID, un veicolo associato all'account e una chiavetta USB.</li><li>• Per inserire la destinazione sfruttando tutti i dati disponibili è necessario disporre di un contratto RTTI attivo, Live Cockpit Plus (6U2) o Professional (6U3).</li><li>• Per il servizio Routing sono necessari un contratto RTTI attivo, Live Cockpit Plus (6U2) o Professional (6U3) e una versione software successiva al 07/20.</li><li>• RTTI richiede un abbonamento.</li></ul>
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Map Update: Over-the-Air Map Update è attivo di default. Al termine della durata contrattuale, il servizio deve essere rinnovato. Per USB Map Update, il concessionario esegue i passaggi richiesti. Per il portale USB Map Update è necessario scaricare il relativo Download Manager ed eseguire le attività richieste. Le nuove versioni delle mappe devono quindi essere copiate su una chiavetta USB esterna e poi nell'auto tramite la chiavetta.</li><li>• Il servizio Routing può essere attivato e disattivato tramite il menu privacy del veicolo.</li><li>• RTTI si attiva automaticamente dopo la stipula dell'abbonamento.</li></ul>
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Map Update: Per Over-the-Air Map Update viene memorizzato il materiale cartografico caricato. Per USB Map Update e USB Map Portal non vengono memorizzati dati personali (solo le nuove mappe).</li><li>• Per il Routing, le impostazioni personalizzate dell'itinerario sono persistenti nella vettura.</li><li>• Per RTTI non vengono memorizzati dati personali nella vettura.</li></ul>
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Map Update: per Over-the-Air Map Update, USB Map Update e il portale USB Map Update, vengono memorizzati il numero di identificazione del veicolo (VIN) e il Paese.</li><li>• Per Destination Input, la voce di ricerca, i dati relativi al veicolo e alla posizione, incluso il percorso pianificato nel caso di un calcolo attivo del percorso, sono inviati ai sistemi informatici pertinenti.</li><li>• Per il servizio Routing, vengono memorizzati i dati relativi al veicolo e alla localizzazione, la posizione e il movimento, le configurazioni personalizzate e i dati dei sensori. I dati vengono inviati ai sistemi IT pertinenti nel caso in cui il cliente abbia avviato un calcolo dell'itinerario.</li><li>• Per RTTI, vengono memorizzati i dati di posizione e movimento, i dati dei sensori che misurano lo stato del veicolo e le condizioni ambientali. I dati utilizzati per visualizzare le informazioni sul traffico e sul parcheggio vengono elaborati a intervalli regolari. A seconda della situazione, vengono generati dati per la creazione di informazioni sul traffico e sui parcheggi, ad es. se il sistema rileva un ingorgo o un ostacolo, i dati generali sulla posizione e il movimento vengono raccolti continuamente e sono tecnicamente inibiti dalla mappatura dei dati a un certo individuo.</li></ul> <p>Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<p>Per Map Display, Map Updates, Destination Input, Routing e RTTI, i dati vengono trasferiti a partner esterni che sottoscrivono il contratto BMW per l'esecuzione del servizio. Questi dati sono completamente anonimi o pseudo anonimizzati in modo che i partner esterni non possano identificare un cliente BMW.</p>



Quando  
verranno  
eliminati i dati  
trattati?

- Map Update: per Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal e USB Map Update, i dati personali saranno eliminati automaticamente.
- Per Routing e RTTI, i dati saranno memorizzati in forma pseudo-anonimizzata ed eliminati automaticamente.

\*\*\*\*\*

# Personalization

Data revisione: 2 Dicembre 2022; Release 03/23

## Descrizione del servizio

I servizi di personalizzazione offrono la funzione Personalization con il sistema operativo BMW 7 (OS7) e il sistema operativo BMW 8 (OS8). Questa funzione offre la possibilità di ritrovare impostazioni personalizzate, di essere accolti sul CID e di poter trasferire le proprie impostazioni personali ad altre BMW. È possibile utilizzare la propria vettura e le sue impostazioni comodamente e in modo personalizzato.

## In dettaglio

Utilizzando la funzione Personalization con OS7/OS8, il veicolo salva le tue impostazioni personali, ricevi un saluto personalizzato sul display della vettura e, se selezionata all'interno di My BMW App, vieni anche accolto con una foto del tuo profilo personale. Hai accesso completo a tutte le funzioni del veicolo. Collegando il tuo BMW ID alla chiave della vettura o alla Digital Key, non appena sblocchi le portiere, le tue impostazioni personali vengono caricate automaticamente. Inoltre, puoi salvare le impostazioni personali nel BMW Cloud e quindi trasferirle ad altri veicoli BMW se dotati dell'equipaggiamento tecnico necessario. Con un BMW ID attivo, il BMW Intelligent Personal Assistant è inoltre in grado di offrirti suggerimenti personalizzati e puoi impostare una parola di attivazione personalizzata. Inoltre, puoi utilizzare il BMW ID per salvare le tue impostazioni privacy.

In funzione delle dotazioni tecniche, la vettura viene associata automaticamente al BMW ID dopo avere effettuato l'accesso all'interno all'auto, ad es. tramite My BMW App. Inoltre, fino ad un totale di sette utenti che hanno effettuato l'accesso con il proprio BMW ID, possono utilizzare le funzionalità offboard per la stessa vettura, come ad es. accedere ai dati della vettura come la posizione o lo stato di ricarica della stessa. La trasmissione dei dati può essere configurata tramite il menu Data Privacy Menu (Protezione dei dati) direttamente nella vettura. È possibile avere un utente principale (il primo utente il cui BMW ID è stato associato alla vettura) e fino ad un massimo di altri 6 utenti. L'utente principale dispone di diritti aggiuntivi oltre a quelli disponibili per gli altri utenti, come ad es. amministrazione di altri utenti, configurazione della BMW Digital Key principale, ecc. Ulteriori diritti dell'utente principale sono descritti nel manuale d'uso della vettura.

Se gli utenti hanno associato il proprio BMW ID a una vettura e/o hanno aggiunto la vettura al loro BMW ID, il loro nome e cognome e le immagini del profilo saranno visualizzati sul display di controllo della vettura, nonché nell'app My BMW e nel portale My BMW. Nel caso in cui più utenti abbiano associato i loro BMW ID alla stessa vettura, ognuno di loro può visualizzare nell'auto i rispettivi nomi e cognomi e le immagini del profilo già presenti nell'app My BMW e nel portale My BMW.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<b>Prerequisiti:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per avere la funzione Personalization è necessario disporre di un Live Cockpit 6U1 o di un Live Cockpit Plus 6U2 o di un Live Cockpit Professional 6U3. Inoltre, il veicolo deve essere equipaggiato con ConnectedDrive e con il sistema operativo BMW OS7 o superiore. È inoltre necessario disporre di un BMW ID.</li><li>• Nelle vetture con software OS8 07/22 e versioni successive, la vettura viene collegata automaticamente al BMW ID dopo avere effettuato l'accesso all'interno dell'auto.</li></ul>
----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per i veicoli con software OS8 03/23 e versioni successive, la sincronizzazione con BMW Cloud è attiva di default.</li> </ul>
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per la funzione Personalization con OS7/OS8, sulla base del modello della vettura e delle sue dotazioni tecniche, occorre configurare l'account personale una sola volta per ciascuna vettura tramite My BMW App, effettuando la scansione del QR-code oppure digitando le credenziali BMW ID,. L'account personale si attiva automaticamente al momento dello sblocco delle portiere con la chiave collegata al BMW ID o selezionandolo manualmente sul display.</li> <li>Durante la configurazione del BMW ID in auto, la sincronizzazione con il BMW Cloud è attiva di default. La sincronizzazione del BMW ID con il BMW Cloud può essere disattivata nel menu delle impostazioni del BMW ID corrispondente.</li> </ul>
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	Per la funzione Personalization, tutte le impostazioni personali del veicolo saranno memorizzate.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<p>Per la funzione Personalization, se la sincronizzazione del BMW ID è attiva, i dati personali vengono salvati anche nel BMW Cloud.</p> <p>Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	Per la funzione Personalization, nessun dato personale sarà trasferito a terzi.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<p>Per la funzione Personalization, le impostazioni rimangono memorizzate nel veicolo finché non viene cancellato l'account personale o fino al ripristino delle impostazioni di fabbrica della vettura. Se la sincronizzazione è attiva, l'account personale rimane nel BMW Cloud e viene eliminato automaticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Per In-Car Experience, le impostazioni vengono memorizzate nel veicolo fino al termine dell'esperienza.</li> <li>Per Intelligent Functions, le preferenze personali contenute nei sistemi informatici di BMW possono essere eliminate eliminando il profilo guidatore su ConnectedDrive. Le informazioni raccolte per il miglioramento del prodotto/servizio vengono cancellate automaticamente.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

# Remote Control

Data revisione: 6 Maggio 2022; Versione: Release 07/22

## Descrizione del servizio

Il servizio Remote Control offre la funzione Remote Services.

Questa funzione ti permette di controllare l'ambiente del tuo veicolo, di verificare le sue impostazioni e di assicurarti che il veicolo funzioni bene sotto ogni punto di vista.

## In dettaglio

Tramite Remote Services, puoi verificare se hai chiuso a chiave l'auto e, se necessario, bloccare le portiere. Sarai informato proattivamente se hai lasciato l'auto con la serratura o con i finestrini aperti. Puoi anche attivare il lampeggio dei fari, inviare la tua prossima destinazione direttamente al sistema di navigazione o controllare lo stato di carica attuale e l'autonomia del tuo veicolo elettrico o ibrido all'interno dell'app My BMW. Inoltre, direttamente tramite l'app è possibile impostare la modalità di ricarica preferita, controllare la climatizzazione, impostare uno stato di ricarica target specifico che si desidera ottenere e arrestare e riavviare un processo di ricarica.

Nota : ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	I Remote Services sono optional standard per veicoli prodotti a partire da marzo 2018. Per i veicoli prodotti prima di marzo 2018 occorre il pacchetto Remote Services (6AP). Le funzionalità eDrive necessitano di un veicolo elettrico. L'utilizzo tramite l'app My BMW richiede la registrazione nel nostro portale o nell'app.
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>I Remote Services devono essere attivati dal titolare del contratto ConnectedDrive nel portale My BMW Portal. Per poter visualizzare i dati relativi alla localizzazione del veicolo nell'app o nel portale occorre abilitare il GPS in vettura. Per i veicoli prodotti a partire da novembre 2018, occorre abilitare l'app e l'impostazione ConnectedDrive nel menu di protezione dei dati del veicolo.</li></ul>
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Per i Remote Services, i dati di identificazione e di localizzazione e gli avvisi di assistenza sono memorizzati nella vettura.</li></ul>
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Per i Remote Services, a seconda del tipo di attivazione, i dati (identificazione e localizzazione, account, veicolo e telefono, comandi remoti, stato del veicolo, dati eDrive o avvisi) vengono trasmessi e visualizzati sullo smartphone e memorizzati nei nostri sistemi. I dati vengono utilizzati per visualizzare la posizione geografica del veicolo, l'itinerario per raggiungere il veicolo e le informazioni sulle condizioni del veicolo nell'app o nel portale.</li></ul> <p>Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>

<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	Per i Remote Services, nessun dato verrà trasferito a terzi.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per i Remote Services vengono cancellati la cronologia dei comandi e i dati del veicolo. La trasmissione dei dati può essere disattivata dall'interno del veicolo per i veicoli costruiti dopo novembre 2018.</li></ul>

# Remote Software Upgrade

Data revisione: 19 Agosto 2022;Release 11/22

## Descrizione del servizio

Remote Software Upgrade fornisce aggiornamenti regolari via etere (over-the-air) del software dell'intero veicolo, inclusi miglioramenti della qualità, ottimizzazioni delle funzioni già esistenti e nuove funzionalità. Consente al cliente di mantenere sempre aggiornato il software del veicolo e di scaricare facilmente gli ultimi aggiornamenti.

## In dettaglio

Remote Software Upgrade garantisce che la tua vettura disponga del software più recente disponibile e che gli aggiornamenti siano semplicemente installati over-the-air, proprio come per il tuo smartphone. Inoltre, puoi rimanere flessibile mantenendo aggiornato il software BMW o aggiungendo nuove funzionalità al tuo veicolo. Il modo più rapido e comodo per scaricare il nuovo software è scaricarlo tramite My BMW App sul tuo smartphone utilizzando una connessione Wi-Fi. In alternativa, è possibile installarlo direttamente utilizzando la scheda SIM installata nel veicolo.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<p>La possibilità di ricevere aggiornamenti software tramite Remote Software Upgrade dipende dall'hardware del veicolo e può essere controllata nel menu ConnectedDrive del veicolo. Se la voce di menu "Remote Software Upgrade" è visibile, l'automobile può essere aggiornata tramite Remote Software Upgrade.</p> <p>In determinate condizioni, il Remote Software Upgrade potrebbe non essere disponibile. Ciò può essere dovuto, ad esempio, a requisiti tecnici specifici (ad esempio stato del veicolo, batteria...) o a circostanze esterne.</p>
<u>Attivazione:</u>	<p>L'inizio del processo di installazione deve sempre essere confermato manualmente nel veicolo. Il veicolo non può essere utilizzato durante il processo di installazione, che dura circa 20 minuti. Pertanto, il veicolo deve essere parcheggiato in modo sicuro. Prima di iniziare l'aggiornamento, i finestrini, il tetto apribile e/o la capote devono essere chiusi. È possibile disattivare la funzionalità Remote Software Upgrade nel menu Data Privacy (protezione dei dati) del veicolo in qualsiasi momento.</p>
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<p>Per Remote Software Upgrade, vengono memorizzati i dati del veicolo e i dati di localizzazione.</p>
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<p>Per Remote Service Upgrade, vengono memorizzati i dati del veicolo, i dati di aggiornamento del software, i dati di localizzazione e quelli di movimento. Per l'assistenza stradale, in caso di errori critici a seguito di un Remote Software Upgrade, gli agenti del call center preposto potrebbero contattare il cliente in modo proattivo (ad es. telefonicamente). A tale scopo, i dati del cliente, memorizzati nel suo BMW ID, vengono utilizzati e condivisi con i fornitori di servizi esterni, ai soli fini dell'assistenza stradale, se necessario.</p>

	Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	Nessun dato viene trasferito a terzi per il servizio Remote Software Upgrade. In caso di interruzione del servizio Remote Software per il quale è stata avviata una richiesta di assistenza stradale, i dati relativi a veicolo, localizzazione e movimento sono condivisi con il gestore del servizio di assistenza. Per ulteriori dettagli, ti invitiamo a consultare la descrizione del servizio Roadside Assistance (BMW Mobile Care).
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	Le informazioni relative alla manutenzione del veicolo sono memorizzate nella documentazione relativa alla manutenzione del veicolo, per l'intera durata dello stesso. Saranno automaticamente eliminate al termine del ciclo di vita del veicolo.

\*\*\*\*\*

# Riparazione e manutenzione

Data revisione: 17 Gennaio 2023; Release 03/23

## Descrizione del servizio

I servizi Riparazione e manutenzione offrono diverse funzioni:

Chiamata Teleservice e Manutenzione Smart, Cronologia riparazioni, Cronologia servizi elettronici, Gestione dei Service Partner, Chiamata di assistenza per incidente, Chiamata di assistenza stradale, Servizi di diagnosi remota e Riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti.

Queste funzioni consentono di contattare l'assistenza in caso di incidente, malfunzionamento o domande sui nostri prodotti. Riceverai sul tuo veicolo le informazioni sul suo stato e sui relativi requisiti di manutenzione. Puoi comunicare facilmente con l'ambiente attraverso la tua vettura.

## In dettaglio

### Chiamata Teleservice e Manutenzione smart

Tramite la funzione **Chiamata Teleservice e Manutenzione Smart**, tu e il tuo centro di assistenza preferito riceverete tutte le informazioni rilevanti sul veicolo in caso di necessità di manutenzione, guasto o altre necessità. Il tuo centro di assistenza, o BMW, utilizzeranno queste informazioni per predisporre al meglio la tua visita in officina e per contattarti e offrirti supporto per fissare un appuntamento. In questo modo, gli operatori possono prepararsi al meglio all'intervento necessario.

Il servizio contiene diverse funzioni:

- Tramite la funzione **Chiamata Teleservices** BMW è in grado di identificare da remoto la causa del guasto al tuo veicolo e di contattarti per intraprendere le azioni del caso, tra le quali ad es. concordare proattivamente un appuntamento di assistenza (es. via Telefono/messaggistica istantanea/email), anche anticipando il momento in cui sul veicolo sarà visualizzato un messaggio di guasto. Le motivazioni di un guasto possono essere individuate anche grazie all'identificazione dello stato dei singoli componenti del veicolo. Le informazioni sullo stato dei componenti selezionati vengono, inoltre, mostrate nella My BMW App/MINI App se hai collegato il tuo veicolo tramite il portale My BMW/MINI o tramite My BMW App/MINI App, oppure sono visibili direttamente nel tuo veicolo. Per preparare una visita in officina i centri di assistenza, o altri specialisti, possono accedere da remoto ai dati del veicolo. Il servizio di Chiamata Teleservice può essere rifiutato informandone l'operatore al primo contatto.
- In aggiunta alla Chiamata Teleservices, con **Manutenzione Smart** è possibile identificare i requisiti di manutenzione, i malfunzionamenti o altre esigenze del veicolo. Per consentire tale valutazione, i dati tecnici della tua vettura vengono analizzati e trasmessi a BMW ad intervalli regolari, previo tuo consenso. Le informazioni sulle esigenze di manutenzione vengono comunicate direttamente tramite il tuo veicolo, tramite My BMW/MINI App oppure tramite i centri di assistenza o altri specialisti.

### Gestione dei Service Partner

Tramite la funzione Gestione dei Service Partner assegniamo fin da subito un centro di assistenza al tuo veicolo e, se necessario, correggiamo automaticamente l'assegnazione in base ai tuoi ultimi appuntamenti di assistenza. Ti consigliamo di verificare che il Service Partner abbinato sia stato inserito correttamente e sia quello da te prescelto. In qualsiasi momento è possibile modificare il Service Partner abbinato, effettuando la propria scelta tramite My BMW App/MINI App, tramite il portale My BMW/MINI o **effettuando la propria scelta** direttamente nel veicolo. **Se non è stata espressa alcuna preferenza specifica sul Service Partner, al fine di garantire la continuità del servizio il veicolo potrà essere automaticamente associato al Service Partner presso il quale si è effettuato l'ultimo passaggio.**



Grazie a questo automatismo possiamo assicurare una comunicazione costante delle esigenze di manutenzione al Service Partner incaricato che si metterà in contatto con te.

In caso di disassociazione manuale volontaria BMW ti contatterà direttamente per fornirti supporto.

### **Chiamata di assistenza stradale**

La Chiamata di assistenza stradale permette di contattare attivamente il nostro centro di assistenza stradale direttamente dal veicolo o dalla My BMW App/MINI App (ad es. in caso di malfunzionamento). Tutti i dati rilevanti sullo stato del veicolo e sulla posizione vengono trasmessi immediatamente al Mobile Service Agent così da stabilire una connessione vocale. Se contatti il centro di assistenza stradale tramite un altro canale, l'agente può accedere ai dati pertinenti anche da remoto. Per fornire un'assistenza rapida, durante la sessione di diagnosi da remoto, saranno raccolti i dati di diagnosi e altri dati chiave del veicolo per trasmetterli agli specialisti tecnici che eseguiranno l'analisi. Gli specialisti possono contattarti in modo proattivo, in base a quanto previsto nel tuo paese.

### **Chiamata di assistenza in caso di incidente**

Tramite la funzione Chiamata di assistenza BMW in caso di incidente è possibile ricevere assistenza in occasione di incidenti di lieve entità. Il veicolo identifica il danno e mostra sul display di comando come è possibile contattare uno specialista dell'assistenza BMW, che riceverà tutti i dati relativi all'incidente stesso. Gli specialisti possono anche contattarti in modo proattivo, in base a quanto previsto nel tuo paese.

### **Cronologia riparazioni**

Tramite la funzione Cronologia riparazioni, tutte le informazioni relative alle riparazioni e ai componenti utilizzati vengono memorizzate nei nostri sistemi.

### **Cronologia servizi elettronici**

Tramite la funzione Cronologia servizi elettronici, nei nostri sistemi vengono salvate le informazioni in merito a tutti i servizi eseguiti che hai accettato di condividere.

### **Diagnosi remota**

Tramite la funzione Diagnosi remota BMW, è possibile eseguire da remoto una diagnosi per identificare la causa di un malfunzionamento del tuo veicolo, previo tuo consenso.

### **Servizi di riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti**

Tramite la funzione Servizi di riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti, gli interventi di riparazione e manutenzione all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) possono essere forniti da fornitori indipendenti. I seguenti servizi possono essere forniti da fornitori indipendenti, a condizione che siano attivi per il tuo veicolo e che tu abbia acconsentito alla fornitura dei servizi da parte di un fornitore indipendente.

- Tramite la funzione **Gestione Service Partner**, il tuo centro di assistenza confermato riceverà automaticamente le Chiamate Teleservice dal tuo veicolo. Se il veicolo necessita di manutenzione, tutti i dati rilevanti vengono inviati a tale centro di assistenza.
- Tramite la funzione **Chiamata di assistenza stradale**, è possibile contattare il centro di assistenza di fiducia direttamente dal veicolo. In tal caso, tutti i dati pertinenti del veicolo e la posizione vengono trasmessi al centro di assistenza.
- Tramite la funzione **Chiamata di assistenza in caso di incidente**, è possibile contattare il centro di assistenza scelto in caso di un incidente di lieve entità, qualora non venga attivata la chiamata di emergenza automatica o l'airbag.
- Tramite la funzione **Diagnosi remota**, un sistema indipendente può eseguire da remoto una diagnosi per identificare la causa di un malfunzionamento del tuo veicolo, previo tuo consenso.
- Tramite la funzione **Cronologia servizi elettronici**, le informazioni su tutti i servizi eseguiti che hai accettato di condividere vengono salvate nei nostri sistemi. Per visualizzare tutte le informazioni, un fornitore indipendente avrà bisogno della tua approvazione.
- Tramite la funzione **Cronologia riparazioni**, tutte le informazioni relative alle riparazioni e ai componenti utilizzati vengono memorizzate nei nostri sistemi. Per poter visualizzare la cronologia delle riparazioni del veicolo, un fornitore indipendente avrà bisogno della tua approvazione.

Il fornitore indipendente è responsabile della fornitura del proprio servizio. BMW non si assume alcuna responsabilità in merito. Per ulteriori informazioni sull'approvazione di un fornitore indipendente, consulta le Condizioni d'uso di BMW/MINI CarData. In caso di domande sulla prestazione dei servizi o sull'ulteriore trattamento dei dati, rivolgiti al fornitore di servizi indipendente da te scelto.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<p><u>Prerequisiti:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Chiamata Teleservice, Chiamata di assistenza per incidente, Chiamata di assistenza stradale e Assegnazione Service Partner, sono necessari un contratto ConnectedDrive attivo, l'equipaggiamento OE6AE "Teleservices" e una scheda SIM attiva. Inoltre, il veicolo deve essere in condizioni standard, essere stato revisionato o aggiornato secondo le specifiche del costruttore e non deve essere soggetto a condizioni d'uso o ambientali insolite o in rapido cambiamento.</li> <li>• Per usufruire di Manutenzione Smart, il veicolo deve essere dotato di ConnectedDrive, Teleservices OE6AE e di una scheda SIM attiva installata nel veicolo. A seconda del modello e del mercato, il tuo veicolo dispone della voce "Manutenzione Smart" nel menu di protezione dei dati alla voce di menu "ConnectedDrive".</li> </ul>
<p><u>Attivazione:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Chiamata Teleservice è già attiva al momento della consegna.</li> <li>• Per Manutenzione Smart, la trasmissione dei dati è disattivata di default e può essere attivata tramite il menu di protezione dei dati, che consente l'attivazione o la disattivazione separata di ogni applicazione.</li> </ul>
<p><u>Quali dati saranno memorizzati nel veicolo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Teleservices, viene memorizzata nel veicolo la data dell'ultima Chiamata Teleservice effettuata.</li> <li>• Per Chiamata di assistenza in caso di incidente, nel veicolo vengono memorizzati anche i dati relativi alla localizzazione e le informazioni sull'incidente.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per Servizi di riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti, nel veicolo viene memorizzata la data di trasmissione dell'ultima Chiamata Teleservice. Inoltre, per Assistenza in caso di incidente vengono memorizzati i dati relativi alla posizione e i dettagli dell'incidente.</li> </ul>
<u>Quali dati saranno elaborati nei punti di contatto BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'assegnazione del Service Partner può essere modificata tramite MyBMW/MINI App, Tramite il portale MyBMW/MINI o direttamente nel veicolo.</li> <li>Le richieste per i servizi Chiamata Teleservice e Manutenzione Smart e tutte le informazioni relative al veicolo necessarie per gli interventi di manutenzione o altra esigenza del veicolo, possono essere visualizzate e comunicate dalla My BMW App/MINI App e tramite notifica push.</li> </ul>
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per Chiamata Teleservice, Chiamata di assistenza per incidente, Chiamata di assistenza stradale, vengono memorizzati le informazioni sul veicolo, lo stato del veicolo e i dati tecnici. Per Assistenza stradale BMW, Assistenza per incidente BMW e Gestione dei Service Partner, vengono memorizzati anche i dati sulla posizione.</li> <li>Per Servizi di riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti, vengono memorizzati i dati del veicolo, le informazioni tecniche e i dati di localizzazione (per Servizi Service Partner, Assistenza per blocco, Assistenza per incidente e Diagnosi remota). Vengono inoltre memorizzate le informazioni di riparazione (cronologia degli interventi di assistenza elettronica e cronologia degli interventi di riparazione).</li> <li>Per Manutenzione Smart, vengono memorizzati le informazioni sul veicolo, lo stato del veicolo e i dati tecnici.</li> </ul> <p>Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per Teleservices, i dati anonimizzati di una chiamata di assistenza stradale BMW possono essere trasmessi a terzi. Dati come i requisiti di manutenzione possono essere inoltrati a o richiamati dal centro di assistenza di fiducia, che può essere selezionato dall'utente.</li> <li>Per Manutenzione Smart, le informazioni sui requisiti di manutenzione possono essere trasmesse al centro di assistenza preferito, che può essere selezionato dall'utente.</li> </ul>
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per Chiamata Teleservice, Manutenzione Smart, Chiamata di assistenza per incidente, Chiamata di assistenza stradale, i dati vengono conservati fino all'identificazione e alla comunicazione di uno specifico requisito di manutenzione e fino al completamento dell'elaborazione di tutte le procedure.</li> </ul>

# Smartphone Integration

Data revisione: 18 Febbraio 2022; Versione: Release 03/22

## Descrizione del servizio

I servizi Smartphone Integration ti consentono di utilizzare Apple CarPlay e Android Auto nella tua vettura.

Questa funzione ti consente di collegare il tuo smartphone al veicolo e di controllarne determinate funzioni direttamente dal display centrale della tua vettura.

## In dettaglio

Con Smartphone Integration per Apple CarPlay e Android Auto, puoi utilizzare il control display mentre guidi per accedere ad app selezionate del tuo smartphone, indipendentemente dal fatto che lo smartphone sia dotato di un sistema operativo iOS o Android. Puoi connettere il tuo smartphone al veicolo in modalità wireless per effettuare chiamate, dettare e inviare messaggi e ascoltare le tue canzoni, i tuoi podcast e i tuoi audiolibri preferiti. Puoi anche navigare verso la tua destinazione visualizzando queste informazioni sull'head-up display della vettura, se disponibile. Inoltre, tenendo premuto il pulsante vocale sul volante, puoi utilizzare l'assistente vocale del tuo smartphone senza staccare le mani dal volante. Alcuni dei vantaggi per te: Google Assistant su Android Auto ti aiuta a trovare percorsi, riprodurre i tuoi brani preferiti e perfino a controllare il meteo, Siri funge da co-pilota mentre guidi la tua BMW, aiutandoti con varie attività, come l'invio di messaggi, le chiamate e la prenotazione di una cena senza mai usare le mani e l'assistente vocale del tuo smartphone è integrato nella tua BMW in modo da ridurre notevolmente le distrazioni e tenere sempre le mani sul volante.

Per ulteriori informazioni su Apple CarPlay e Android Auto, visita rispettivamente <https://www.apple.com/ios/carplay> o <https://www.android.com/auto>.

BMW è responsabile dell'interfaccia tecnica all'interno del tuo veicolo. Apple e Google sono responsabili di tutti i rispettivi contenuti, mantenendo il servizio e la disponibilità, nonché tutte le funzionalità visualizzate dallo smartphone nel veicolo tramite la funzione Smartphone Integration. Quando usi Apple CarPlay o Android Auto viene utilizzato il traffico dati mobili del tuo smartphone. Pertanto, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi per i dati. Contatta il tuo operatore telefonico per i dettagli relativi a questi costi.

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	Smartphone Integration per Apple CarPlay è compatibile con Apple iPhone 5 o versioni successive. La compatibilità può essere soggetta a modifiche, pertanto ti invitiamo a verificare quanto segue: <a href="#">Apple CarPlay</a> . Per poter utilizzare Android Auto, il tuo veicolo necessita di Live Cockpit Plus o Professional con sistema operativo BMW ID7. Per poter utilizzare Android Auto in modalità wireless, è necessario disporre di uno smartphone Samsung o Google con sistema operativo Android 10 o uno smartphone Android 11 di qualsiasi produttore di smartphone. Lo smartphone deve supportare la rete Wlan 5 Ghz. La compatibilità può essere soggetta a modifiche, pertanto ti invitiamo a controllare il seguente link: <a href="https://www.android.com/auto/">https://www.android.com/auto/</a> .
<u>Attivazione:</u>	Configura il tuo dispositivo nel menu del veicolo "Impostazioni" alla voce Bluetooth. Sullo smartphone, il Bluetooth e il Wi-Fi devono essere attivati.

<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	Smartphone Integration per Apple CarPlay e Android Auto non genera, né archivia dati nel veicolo.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<p>Nei nostri sistemi IT non vengono elaborati dati. Tutti i dati vengono elaborati direttamente sullo smartphone.</p> <p>Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno accessibili tramite Smartphone Integration?</u>	Specifici dati della vettura vengono trasmessi allo smartphone, ad es. dati dei sensori, informazioni sul veicolo e dati di input.
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	I dati del veicolo accessibili tramite Apple CarPlay o Android Auto potrebbero essere trasferiti a terzi in caso di accesso alle app presenti sullo smartphone, incluse le app native del dispositivo.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	Nessun dato viene trattato o memorizzato nel veicolo o nei sistemi IT. Tutti i dati elaborati da iPhone o da smartphone Android vengono cancellati sulla base dei Termini e Condizioni/l'informativa sulla privacy della relativa app.
<u>Garanzia</u>	Smartphone Integration è sempre disponibile nel veicolo. L'assistenza per Apple CarPlay e/o Android Auto non può essere garantita a causa di possibili sviluppi tecnici futuri (ad es. di smartphone e/o di sistemi operativi per smartphone). Di conseguenza, la garanzia viene concessa solo a smartphone e sistemi operativi noti al momento dell'acquisto del veicolo.

\*\*\*\*\*

# Technical Basis

Data revisione: 2 Dicembre 2022; Release 03/23

## Descrizione del servizio

Il servizio Technical Basis offre diverse funzioni: Customer Hotline, In Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions, WLAN Hotspot, My Info e High Voltage Warn Call.

Queste funzioni consentono di contattare l'assistenza in caso di incidente, malfunzionamento o necessità manutentive sui nostri prodotti. Riceverai informazioni sul tuo veicolo e sul suo stato. Puoi inoltre comunicare facilmente con l'ambiente esterno attraverso la vettura.

## In dettaglio

Il servizio contiene diverse funzioni:

Tramite la Customer Hotline puoi porre qualsiasi domanda su di noi o sui nostri prodotti o richiedere determinati servizi. La hotline ti mette in contatto con un addetto del servizio clienti che si occuperà delle tue richieste.

Tramite In Car Communications (xCC) ti invieremo importanti notifiche direttamente in vettura. Se la vettura necessita di una visita al centro di assistenza a causa di un'azione di richiamo, di un'azione di miglioramento prodotto o in altri casi rilevanti, oltre agli altri canali di comunicazione invieremo il messaggio anche alla tua vettura.

Attraverso Evaluation of Diagnostic Data, i dati diagnostici del veicolo vengono valutati e a noi trasmessi per migliorare la qualità del prodotto e il funzionamento in termini di sicurezza.

Tramite Sensor Data Usage Information, siamo in grado di migliorare la qualità dei dati di servizio e lo sviluppo del prodotto. Pertanto, i dati dei sensori del veicolo, dell'infrastruttura di traffico circostante, lo stato del veicolo e ulteriori informazioni sull'utilizzo vengono valutati all'interno del veicolo e trasmessi a noi.

Ai fini dello sviluppo di Future Mobility Solutions, viene comunicato il comportamento della vettura in termini di mobilità.

Tramite WLAN Hotspot puoi navigare in Internet collegandoti tramite l'auto. Puoi accedere all'hotspot senza consumare i dati del tuo piano tariffario mobile. La connessione è resa possibile dalla scheda SIM installata sulla tua BMW, insieme all'antenna presente sul tettuccio. Per stabilire una connessione dati con l'hotspot WLAN in qualità di utente ConnectedDrive, è necessario disporre di un account cliente HotSpot Drive gratuito con il nostro partner e di un abbonamento con un volume dati adeguato.

My Info offre la possibilità di trasmettere indirizzi di destinazione e numeri di telefono direttamente al veicolo tramite il tuo BMW ID. A seconda delle dotazioni tecniche della vettura, puoi inviare gli indirizzi alla vettura direttamente dall'app My BMW.

Con High Voltage Warn Call, la vettura (solo BEV o PHEV) monitora la batteria ad alta tensione e valuta se è potenzialmente in corso un evento termico (aumento della temperatura e/o della pressione) durante il parcheggio o il processo di ricarica. Il processo di monitoraggio continua anche quando il conducente ha lasciato e chiuso l'auto. Nel caso in cui i sensori riconoscano un evento termico, l'auto avvierà immediatamente una chiamata dati al Call Center BMW competente, che fornirà le informazioni relative all'incidente al PSAP (Public Safety Answering Point) locale più vicino.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<p><u>Prerequisiti:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Customer Hotline fa parte del pacchetto Teleservices.</li> <li>• Per Extendable Car Communications(xCC) è necessario un veicolo dotato di Teleservices SA6AE.</li> </ul> <p>Per Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future MobilitySolutions, i dettagli del servizio possono essere diversi a seconda delle dotazioni tecniche e dell'equipaggiamento del veicolo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per l'hotspot WLAN è necessario disporre di un dispositivo compatibile. Il servizio richiede l'opzione SA6NW (telefonia con ricarica wireless) e un contratto dati con il relativo provider di servizi Internet.</li> <li>• Per My Info non sono necessari prerequisiti. Per utilizzare My Info con Google Maps, devi disporre di un account Google.</li> <li>• Per la funzione High Voltage Warn Call è necessaria una vettura dotata di Teleservices (SA6AE).</li> </ul>
<p><u>Attivazione:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La funzione Evaluation of Diagnostic Data è sempre attiva quando ConnectedDrive è attivo.</li> <li>• Per Sensor Data Usage Information (Informazioni sull'utilizzo dei dati del sensore), la trasmissione dei dati può essere controllata tramite il menu di protezione dei dati che consente l'attivazione o la disattivazione separatamente per ciascuna funzione.</li> <li>• Per Future Mobility Solutions, la trasmissione dei dati può essere controllata tramite il menu di protezione dei dati che consente l'attivazione o la disattivazione separatamente per ciascuna funzione.</li> <li>• Per l'hotspot WLAN, è necessario collegare il dispositivo al servizio tramite il menu del veicolo. Una volta selezionata la rete e inserito il codice di accesso, il dispositivo mobile sarà connesso al servizio. Inoltre, occorre stipulare un contratto separato con il relativo provider Internet.</li> <li>• My Info è attiva di default. Tuttavia, è necessario attivare il servizio Send to Car (Invia all'auto) nel ConnectedDrive - Remote Cockpit per consentire al partner esterno di inviare le informazioni richieste direttamente alla tua vettura.</li> <li>• La funzione High Voltage Warn Call è attiva di default.</li> </ul>
<p><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Customer Hotline and Future Mobility Solutions, non saranno memorizzati dati.</li> <li>• Per In Car Communication (xCC), il messaggio xCC verrà memorizzato.</li> <li>• Per Evaluation of Diagnostic Data (valutazione dei dati diagnostici), saranno memorizzati i dati per la verifica dell'integrità e della sicurezza.</li> <li>• Per Sensor Data Usage Information (informazioni sull'utilizzo dei dati del sensore), vengono memorizzate le voci di errore del veicolo e le informazioni sullo stato del sistema.</li> <li>• Per WLAN Hotspot vengono memorizzate informazioni sul dispositivo.</li> <li>• Per My Info vengono memorizzati i dati dell'indirizzo.</li> <li>• Per la funzione High Voltage Warn Call, verranno memorizzate le voci del registro degli errori.</li> </ul>
<p><u>Quali dati saranno elaborati nei</u></p>	<p>-</p>

<p><u>punti di contatto BMW?</u></p>	
<p><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la Hotline clienti, la chiamata vocale può essere registrata a fini di garantire la qualità del servizio, se acconsentito. A seconda della richiesta, potrebbero essere memorizzati altri dati. Nel caso di veicoli dotati di Live Cockpit Professional: le informazioni sul veicolo sono cancellate al termine della chiamata.</li> <li>• Per In Car Communication (xCC) saranno memorizzati i dati dei clienti e i messaggi.</li> <li>• Per la valutazione dei dati diagnostici, i dati raccolti nel veicolo vengono trasmessi in forma aggregata al backend e qui analizzati per eventuali anomalie specifiche del veicolo (campagna tecnica specifica del veicolo necessaria per ripristinare l'integrità e la sicurezza; migliorare continuamente la sicurezza dei prodotti e dei servizi con dati pseudo-anonimizzati).</li> <li>• Per le informazioni sull'utilizzo dei dati dei sensori, i dati dei sensori del veicolo in forma anonima e le informazioni sull'utilizzo saranno memorizzati nei nostri sistemi per servizi non personalizzati. Per i servizi personalizzati può essere trasmesso un numero di identificazione cliente insieme al contesto del veicolo che è rilevante per la rispettiva applicazione.</li> <li>• Per Future Mobility Solutions, i dati relativi a veicolo, personale, posizione e movimento e sensori saranno memorizzati.</li> <li>• Per WLAN Hotspot possono essere memorizzati i dati standard per la registrazione ai dati ConnectedDrive.</li> <li>• In My Info, i dati dell'indirizzo vengono trasmessi alla vettura.</li> <li>• Per la funzione High Voltage Warn Call, verranno elaborate e memorizzate le informazioni rilevanti della vettura, tra cui il numero di identificazione della vettura (VIN), le coordinate GPS, il modello della vettura (BEV o PHEV), lo stato della presa di ricarica della vettura (inserita/disinserita), l'ID dell'evento, il timestamp, lo stato delle portiere e del bagagliaio (aperte/chiuso), lo stato del motore e l'accensione del motore. Vengono elaborati e memorizzati anche i dati di contatto del cliente.</li> </ul> <p>Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Customer Hotline, In car Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions e My Info, non vengono trasferiti dati a terzi.</li> <li>• Per le informazioni sull'utilizzo dei dati dei sensori, solo i dati delle infrastrutture del traffico in forma anonima, come i segnali stradali ed eventuali pericoli, vengono trasmessi ai fornitori di mappe per la creazione di mappe aggiornate.</li> <li>• Per l'hotspot WLAN, i dati per identificare i clienti verranno trasferiti a terzi.</li> <li>• Per la funzione High Voltage Warn Call, per attivare la chiamata di alert vengono trasmesse le informazioni rilevanti della vettura, tra cui il numero di identificazione della vettura (VIN), le coordinate GPS, il modello della vettura (BEV o PHEV), lo stato della presa di ricarica della vettura (inserita/disinserita), l'ID dell'evento, il timestamp, lo stato delle portiere e del bagagliaio (aperte/chiuso), lo stato del motore e l'accensione del motore, nonché le informazioni di contatto del cliente.</li> </ul>
<p><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Customer Hotline, i dati saranno elaborati ed eliminati (a seconda della richiesta dell'utente).</li> <li>• Per In Car Communication (xCC), le campagne di richiamo, inclusi i dati del veicolo, vengono eliminate automaticamente. Le analisi saranno rese in forma anonima.</li> </ul>



- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Per Evaluation of Diagnostic Data, i dati specifici del veicolo, i dati per l'esecuzione di campagne tecniche e per il miglioramento di prodotti e servizi saranno cancellati al termine dell'analisi o del completamento della campagna.</li><li>• Per Sensor Data Usage Information, i file di login dell'infrastruttura tecnica vengono eliminati automaticamente. I dati personalizzati vengono memorizzati solo per il tempo necessario per il rispettivo servizio.</li><li>• Per Future Mobility Solutions, i dati saranno cancellati automaticamente o su richiesta del cliente.</li><li>• Per WLAN Hotspot, i dati verranno eliminati automaticamente quando elimini il tuo account.</li><li>• In My Info è possibile cancellare in qualsiasi momento i dati degli indirizzi memorizzati in vettura nel relativo menu del veicolo. I dati degli indirizzi memorizzati nei nostri sistemi IT vengono eliminati automaticamente.</li><li>• Per la funzione High Voltage Warn Call, i dati memorizzati saranno eliminati automaticamente 6 mesi dopo la segnalazione di un incidente.</li></ul> |
|--|--|

# Safety Camera Information

Data revisione: 07 Julio 2022; Versione: Release 11/22

## Descrizione del servizio

Il servizio Safety Camera Information fornisce avvisi in caso di imminenti autovelox. Il servizio funziona in caso di autovelox statici e mobili posizionati lungo il percorso, ma anche nel caso di autovelox di velocità e di autovelox collocati nei pressi dei semafori o delle zone ad alto rischio.

## In dettaglio

Il servizio Safety Camera Information segnala al conducente autovelox imminenti, come autovelox di velocità, autovelox collocati nei pressi dei semaforie gli autovelox per il rilevamento della velocità media. La funzione offre sicurezza e consapevolezza, ricorda al cliente di guidare con prudenza, protegge il conducente e gli altri automobilisti da eventuali eventi imprevisti. Riceverai un avviso sul quadro strumenti o nell'HUD (head-up display) quando ti stai avvicinando agli autovelox rilevati. L'avviso scompare dopo aver superato la posizione. I vantaggi sono: Avvisi visivi nel quadro strumenti o nell'head-up display, notificati in anticipo sugli autovelox collocati lungo il percorso, le informazioni sono ideate per metterti al corrente di punti ad alto rischio di incidente stradale e possono esserti di aiuto ad affrontare in tutta sicurezza tali punti. Le informazioni fungono da promemoria per gestire la tua velocità e controllare il limite di velocità lungo il percorso.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	Per Safety Camera Information, ti occorrono un Live Cockpit Professional 6U3 e una versione del software (a partire dal 07/19).
<u>Modalità di attivazione:</u>	Il servizio viene attivato automaticamente dopo aver acquistato un abbonamento e seguito le fasi di attivazione illustrate nel BMW Store. Il servizio ti avviserà automaticamente degli autovelox. Puoi disattivare la funzione nel menu dell'app Safety Camera Information.
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	La configurazione delle impostazioni per selezionare dove desideri ricevere l'avviso (strumento cluster o head-up display) è memorizzata nel veicolo.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati dai sistemi informatici di BMW?</u>	La posizione approssimativa del veicolo (posizione non esatta) viene rilevata (in forma pseudoanonimizzata).  Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi..
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	I dati non vengono trasmessi a terzi.

Quando  
verranno  
eliminati i dati  
trattati?

La posizione approssimativa del veicolo viene memorizzata solo in forma pseudoanonimizzata e viene cancellata automaticamente. Le impostazioni possono essere eliminate dal cliente in qualsiasi momento a bordo del veicolo.

\*\*\*\*\*

# Vehicle Apps

Data revisione: 18 Febbraio 2022; Versione: Release 03/22

## Descrizione del servizio

Vehicle Apps è un servizio di mobilità connesso a Internet che ti collega con il mondo. Il servizio ti consente di rimanere sempre aggiornato e di utilizzare anche all'estero app come News e meteo.

## In dettaglio

Vehicle Apps fornisce vari servizi informativi. Il nostro obiettivo è fornire una gamma di servizi informativi avanzata e di alta qualità. Per garantire il raggiungimento di tale obiettivo, i servizi informativi forniti vengono regolarmente sottoposti a revisione. Di conseguenza, è possibile che nuovi servizi e funzionalità vengano aggiunti o rimossi temporaneamente o definitivamente dal portafoglio di Vehicle Apps.

Questo servizio può includere le seguenti app:

- News: consente di ricevere notizie aggiornate di diverse tipologie. Le notizie sono leggibili tramite il control display della vettura o ascoltabili tramite la funzione preposta. Con il tuo BMW ID puoi visualizzare i tuoi feed RSS personali nel nostro portale e scegliere di acconsentire esplicitamente alla personalizzazione avanzata..
- Weather: fornisce un'anteprima meteo giornaliera dettagliata e una previsione per i giorni successivi (in qualsiasi luogo). Gli avvisi meteo ti avviseranno in caso di tempeste.
- Online Mail: consente di ricevere e inviare e-mail nella vettura. Le procedure guidate per la gestione delle e-mail sono disponibili per i provider di posta elettronica più comuni, nonché per la configurazione manuale di un account e-mail.
- Online Destinations: troverai sempre le destinazioni aggiornate e le informazioni più recenti su di esse. Se il telefono è connesso alla vettura, è possibile ricercare i contatti telefonici presenti nel tuo smartphone. Puoi contrassegnare la tua destinazione preferita, cercare nuove destinazioni all'interno dell'app e inviarle direttamente alla tua BMW.
- Fuel Price Search: consente di ricercare stazioni di servizio filtrate per tipo di carburante. Questa funzione è disponibile anche per le stazioni di ricarica.
- Tramite la funzione Learning navigation è possibile controllare se i dati di localizzazione dell'assistente alla mobilità intelligente vengono raccolti dal veicolo.
- Tramite Received destinations hai la possibilità di visualizzare direttamente, cancellare, salvare come preferiti o avviare la guida alla destinazione e agli appuntamenti pianificati inviati al veicolo.

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

## Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	Per Vehicle Apps sono necessari il pacchetto ConnectedDrive Services (6AK) e il pacchetto Connected (6C1), Connected Package Plus (6C2) o Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Attivazione:</u>	Questa funzione è disponibile nel veicolo alla voce App.
<u>Quali dati verranno</u>	Per Vehicle Apps, nessun dato verrà memorizzato nella vettura.

<u>memorizzati nel veicolo?</u>	
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di BMW?</u>	<p>Per Vehicle Apps, i dati di identificazione e di account saranno elaborati e memorizzati, oltre ai dati necessari per l'esecuzione di ciascuna app.</p> <p>Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<p>Per Vehicle Apps, i dati anonimizzati saranno condivisi e utilizzati per offrire contenuti personalizzati e migliorare i servizi (News). Inoltre, le azioni di personalizzazione, la ricerca online su Internet, il profilo di mobilità e le destinazioni apprese saranno trasferiti a terzi.</p>
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<p>I dati elaborati per i servizi saranno automaticamente cancellati, cancellati su richiesta dell'utente o rimossi dall'utente stesso.</p>