

BMW CARDATA.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI: I VOSTRI DATI IN MANI SICURE.

DATI TELEMATICI SEMPRE SOTTO CONTROLLO.

Con BMW CarData avrete sempre sotto controllo i dati telematici principali che la vostra vettura invia a BMW nell'ambito dei servizi BMW ConnectedDrive. Rientrano in tale categoria di dati valori di misura quali il chilometraggio o anche le avvertenze del check control. In questo modo sarete sempre al corrente di cosa sa BMW: ad esempio, quali sono le condizioni della vostra vettura, oppure quando è di nuovo il momento di prendere un appuntamento presso il servizio di assistenza BMW.

La presente informativa, pertanto, integra quella relativa al servizio BMW ConnectedDrive disponibile. Il servizio BMW CarData, che rientra nell'offerta di servizi BMW ConnectedDrive, viene prestato congiuntamente da BMW Italia Spa, con sede legale in Via Dell'Unione Europea, 1 – 20097 San Donato Milanese (MI) (di seguito "NSC") e dalla Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Monaco, sede e registro delle imprese: Monaco HRB 42243 (di seguito "BMW"). I dati di contatto da utilizzare per qualsiasi domanda e per la tutela dei vostri diritti sono riportati in calce alla presente informativa.

Con la denominazione "BMW CarData", NSC mette a disposizione del cliente determinati servizi informativi e ausiliari correlati al veicolo (di seguito "servizi") ed agisce come l'interlocutore contrattuale e aziendale del cliente.

BMW si occupa della fornitura tecnica dei servizi. Per mettere a disposizione i servizi e per fornire assistenza al cliente in caso di problemi, vengono comunicati dati da NSC a BMW.

APPROFITTALE DELLE OFFERTE PERSONALIZZATE DI OPERATORI TERZI.

Tramite BMW CarData, viene inoltre offerta a una serie di operatori terzi la possibilità di accedere facilmente ai vostri dati telematici, purché voi abbiate esplicitamente acconsentito alla comunicazione dei vostri dati a detti terzi. Tali terzi autorizzati dal cliente sono, ad esempio, le assicurazioni oppure le officine autonome. Il servizio ha l'obiettivo di proporre servizi personalizzati sulla base dei vostri dati personali.

Qual è il vostro vantaggio? Ad esempio, una polizza assicurativa i cui contributi sono perfettamente commisurati alle vostre effettive abitudini di guida anziché ai valori stimati indicati una tantum alla stipula del contratto.

Mediante BMW CarData, detti soggetti terzi possono definire quali dati telematici siano necessari per il relativo caso di applicazione e richiedervi il consenso alla comunicazione proprio di quei dati. A seguito del conferimento del vostro consenso, i terzi possono accedere ai dati telematici del vostro veicolo, da voi messi a disposizione e per loro rilevanti, attraverso il servizio BMW CarData offerto da BMW. BMW CarData vi offre la semplice possibilità di determinare autonomamente chi può ricevere quali dati telematici e quando (il presupposto giuridico dell'elaborazione dei dati nel quadro di BMW CarData è l'art. 6 lett. a) e lett. b) del GDPR). NSC e BMW non hanno quindi alcuna responsabilità in relazione all'ulteriore trattamento dei dati telematici effettuati dai terzi a cui i dati siano stati comunicati.

BMW CarData vi offre inoltre la possibilità di abilitare servizi (ad esempio assistenza in caso di incidenti, assistenza stradale) offerti da fornitori indipendenti del settore della manutenzione e riparazione. Anche in questo caso, presupposto giuridico per la prestazione dei servizi da parte di fornitori indipendenti è il vostro consenso. È possibile trovare dettagli sull'entità e sui dati dei servizi nelle Condizioni generali di contratto e utilizzo di BMW ConnectedDrive, alla voce Servizi di BMW ConnectedDrive. BMW CarData vi offre la possibilità di decidere autonomamente chi possa prestare servizi per il vostro veicolo. L'ulteriore elaborazione del servizio da parte del fornitore indipendente da voi determinato rientra poi nella vostra responsabilità. È possibile trovare dettagli sul trattamento dei dati da parte del fornitore indipendente nelle informative sul trattamento dei dati di questo.

È sufficiente un clic del mouse per rilasciare o revocare il consenso alla comunicazione dei dati a un terzo e alla fornitura dei servizi da parte di questo. In questo modo avrete sempre tutto sotto controllo.

Le informazioni dettagliate sui dati telematici consultabili mediante BMW CarData che possono essere comunicati ai terzi da voi autorizzati, sono riportate nel catalogo dei dati telematici nel portale My BMW. Per informazioni dettagliate sulla raccolta e il trattamento dei dati telematici a seguito dell'utilizzo che fate dei servizi BMW ConnectedDrive, visitate "Informazioni legali relative alla protezione dei dati" nel portale My BMW, al termine della pagina alla voce "Protezione dei dati".

I dati telematici trattati mediante BMW CarData vengono raccolti nell'ambito dei servizi BMW ConnectedDrive. I dettagli relativi al trattamento dei dati nell'ambito dei servizi BMW ConnectedDrive sono riportati nelle condizioni generali dei servizi ConnectedDrive e nella specifica informativa.

Si tenga presente anche quanto segue: è possibile che i dati per cui avete acconsentito alla comunicazione ad un terzo non vengano inviati o vengano inviati solo in maniera molto irregolare dalla vostra vettura nell'ambito del vostro utilizzo dei servizi BMW ConnectedDrive. In questo caso BMW si riserva di effettuare eventualmente il regolare inoltro di detti dati dalla vettura. A seconda delle opzioni tecniche offerte dalla vostra vettura per procedere come sopra, potrebbe rendersi necessario effettuare la trasmissione dalla vettura di un record predefinito di dati a BMW che in determinate circostanze, potrebbe contenere una quantità di dati telematici maggiore rispetto a quelli per i quali avete conferito il consenso alla comunicazione a un terzo. BMW garantisce tuttavia che da detto record predefinito saranno comunicati al terzo solamente i dati telematici da voi conferiti a tal fine.

POTRETE CONCEDERE O REVOCARE FACILMENTE IL CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI E LA FORNITURA DEI SERVIZI.

BMW CarData vi offre un modo il più possibile facile e comodo di rilasciare il consenso alla comunicazione dei dati telematici ai terzi da Voi selezionati e inoltre di abilitare l'esecuzione di servizi dell'ambito della manutenzione e riparazione da parte di fornitori indipendenti da Lei selezionati. Altrettanto semplice è anche la revoca di tale consenso alla comunicazione dei dati o dell'abilitazione dei servizi concessi a suo tempo.

Una descrizione dettagliata relativa alle modalità di rilascio o revoca del consenso alla comunicazione dei dati e della fornitura dei servizi con effetto per il futuro è riportata nelle nostre FAQ all'interno del portale My BMW.

IL VOSTRO DIRITTO DI RICHIEDERE INFORMAZIONI E DI REVOCARE IL CONSENSO.

Tramite BMW CarData, è possibile ottenere in qualsiasi momento informazioni attuali sui dati telematici elaborati da BMW. Potrete inoltre ottenere in qualsiasi momento una copia dei dati orniti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità) e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento. Se desiderate trasmettere i dati telematici a terzi o abilitare la prestazione dei servizi da parte di fornitori indipendenti, potrete dare il Vostro consenso. Questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, mediante un clic in BMW CarData.

Se avete altre domande sui trattamenti dei vostri dati personali nell'ambito di BMW CarData, o se desiderate esercitare in quanto interessati i vostri diritti, in quanto applicabili, alla rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione o revoca, potete rivolgervi a BMW ConnectedDrive online all'indirizzo www.bmw.it o tramite e-mail all'indirizzo data.protection@bmw.it. Il nostro centralino è inoltre a vostra disposizione dal lunedì al venerdì 8.30 – 21.00 al numero di telefono 800.085.583. Informazioni dettagliate sui diritti che vi spettano in quanto interessati sono inoltre reperibili nella sezione "Informazioni legali relative alla protezione dei dati" nel portale My BMW, al termine della pagina alla voce "Protezione dei dati". In caso di prestazione di servizi da parte di fornitori indipendenti, per il soddisfacimento dei vostri diritti in quanto interessati vi preghiamo di rivolgervi a tali fornitori.

BMW prende molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. Se tuttavia non doveste essere soddisfatti del modo in cui trattiamo i vostri dati, potete anche presentare un reclamo presso le autorità competenti per la protezione dei dati personali.



IL VOSTRO INTERLOCUTORE PER LA TUTELA DEI DATI PERSONALI.

Se avete ulteriori domande sul trattamento dei vostri dati personali nell'ambito di BMW CarData, potete contattare l'assistenza clienti di BMW tramite:

a) Form online: [link](#)

b) Customer Interaction Center di BMW Italia S.p.A.

indirizzo e-mail data.protection@bmw.it

numero di telefono 800.085.583 (dal lunedì al venerdì).

Potete anche rivolgervi direttamente al Responsabile della Protezione dei Dati contattabile all'indirizzo e-mail: Rpd.Italia@bmw.it.

Ultimo aggiornamento: Agosto 2021