Informativa sulla protezione dei dati personali
BMW ConnectedDrive

Data revisione: 23/05/2025; versione: Release 09/25

Gli elevati standard riconosciuti nella qualità dei nostri prodotti e servizi dettano anche le modalità con cui gestiamo i tuoi dati. Il nostro obiettivo è quello di creare e mantenere un rapporto commerciale basato sulla fiducia con i nostri clienti attuali e futuri. La riservatezza e l'integrità dei tuoi dati personali sono di nostro primario interesse.

La presente informativa sulla protezione dei dati fornisce indicazioni sul trattamento dei dati personali dell'utente in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e, a seconda dei casi, alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati degli Stati membri (nel caso dell'Italia al Codice Privacy). Le informazioni ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Legge sui dati") saranno fornite separatamente.

Chi è il titolare del trattamento dei dati?
Le attività relative al trattamento dei dati sono eseguite congiuntamente da BMW Italia S.p.A. (di seguito "BMW Italia"), con sede in 20097 San Donato Milanese, Via della Unione Europea n. 1, e da Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, avente sede legale in Monaco (di seguito solo "BMW AG").
BMW Italia fornisce ai clienti alcune informazioni relative al veicolo e ai servizi di assistenza (di seguito solo "Servizi") con il nome di "BMW ConnectedDrive" o "MINI Connected" (di seguito "contratto ConnectedDrive" / "MINI Connected") ed è il punto di contatto per il cliente in merito a questioni di natura operativa e contrattuale.
BMW AG, invece, è responsabile della fornitura tecnica dei servizi. Per le dette finalità i dati personali vengono trasferiti da BMW Italia a BMW AG.

Quali tipi di dati sono trattati e per quale finalità?
I dati raccolti in occasione della conclusione del contratto e nell'ambito della fornitura dei relativi servizi, sono trattati per le seguenti finalità:

A. Conclusione del contratto (art. 6(1) (b) GDPR)
Per la conclusione del contratto vengono trattate le seguenti categorie di dati:
Dati di contatto (cognome, nome, indirizzo, indirizzo e-mail, ecc...)
Dati dell'account (credenziali dell'account ConnectedDrive o BMW / MINI ID, dettagli bancari, ecc...)

I dati sopra indicati verranno automaticamente cancellati decorso 1 anno dalla scadenza del contratto; i dati relativi al contratto verranno cancellati decorsi 10 anni dalla sua scadenza, mentre quelli fiscalmente rilevanti verranno cancellati, in ottemperanza alle disposizioni di legge, dopo 11 anni (al termine dell'anno fiscale successivo a quello di competenza), attraverso un processo di cancellazione annuale operato entro il 31/12 di ogni anno.

B. Esecuzione dell'obbligo di adempiere il contratto ConnectedDrive / MINI Connected (Art.6(1) (b) GDPR)
Al fine di adempiere il contratto ConnectedDrive / MINI Connected stipulato tra il cliente e BMW Italia, segnaliamo che BMW AG fornisce vari servizi, quali BMW Intelligent eCall, Concierge Service, Real Time Traffic Information, TeleServices, ecc...
Per l'esecuzione di questi servizi, vengono trattate e facoltativamente conservate da BMW e dai fornitori le seguenti informazioni, ricavabili dal veicolo e comprendenti, in alcuni casi, anche dati personali:

- Dati sullo stato del veicolo (chilometraggio, carica della batteria, stato delle portiere e del portellone, ecc...)
- Dati sulla posizione e il movimento (ora, posizione, velocità, ecc...)
- Dati sulla manutenzione del veicolo (prossima manutenzione, livello dell'olio, usura dei freni)
- Informazioni dinamiche sul traffico (ingorghi, ostacoli, segnali, parcheggi, ecc...)
- Informazioni ambientali (temperatura, pioggia ecc...)

- Profilo dell'utente (immagine del profilo personale/avatar, impostazioni di navigazione, media, contatti, posizione del conducente, clima/luce, assistenza al conducente, ecc.)
- Informazioni ottenute tramite i sensori (radar, ultrasuoni, cenni, vocali, ecc...)

Sebbene la fornitura di questi dati non sia richiesta al fine di concludere il contratto ConnectedDrive / MINI Connected, BMW AG non è in grado di fornire il relativo servizio, qualora tali dati non siano stati da te forniti e BMW AG non possa, quindi, trattarli. I dati trattati vengono automaticamente cancellati dopo 4 settimane, a meno che non sia necessario conservarli per un tempo ulteriore, al fine di fornire uno specifico servizio.

Login al Gruppo BMW

Per poter utilizzare i servizi ConnectedDrive/ MINI Connected nella loro interezza, è necessario registrarsi anche sul portale My BMW / MINI Portal. Al momento della registrazione, riceverai un account cliente online (BMW / MINI ID) che ti consentirà di accedere a ulteriori portali del Gruppo BMW.
Con la creazione di un account cliente online, che ti consentirà il login ai siti ed applicazioni del Gruppo BMW, ti verrà assegnato un ID universale che sarà riconosciuto da tutte le applicazioni. Le applicazioni utilizzano questo ID per ottenere l'accesso ai dati che avrai inserito nell'account cliente al fine di utilizzarlo per alcuni servizi, come ad esempio quello di salutarti per nome.

Al fine di offrire questo servizio con il login del Gruppo BMW, BMW AG passerà i tuoi dati alla società del Gruppo BMW che agirà quale fornitore delle applicazioni da te utilizzate. La conservazione dei dati del tuo account clienti è gestita da BMW AG ed è separata da qualsiasi altro dato (anche potenzialmente identico) relativo alla tua persona che potrebbe essere stato rilasciato ad altre società del Gruppo BMW.

C. Garanzia della qualità del prodotto e sviluppo di nuovi prodotti (Art.6(1) (f)GDPR)

Oltre alla mera fornitura di servizi, i dati raccolti per le finalità indicate al paragrafo B. sono anche trattati per garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti dal Gruppo BMW e per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi da parte di BMW AG. Queste attività di trattamento perseguono il legittimo interesse di BMW AG a conformarsi agli elevati standard posti dai clienti per i prodotti e servizi esistenti, nonché per essere in grado di soddisfare i desideri di futuri clienti tramite lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi. Al fine di proteggere la privacy dei nostri clienti, i dati sono trattati esclusivamente in modo da non essere direttamente riconducibili al cliente/veicolo.

D. Adempimento dei servizi di assistenza da parte di BMW AG, di BMW Italia e delle Concessionarie di vendita e/o delle officine autorizzate (Art.6(1) (f)GDPR)

Al fine di ottimizzare continuamente l'esperienza del cliente e l'interazione con la rete di vendita e assistenza BMW, vengono effettuate delle analisi con elaborazione di report sulla base delle informazioni ricavabili dal rapporto intercorso e condividiamo queste informazioni con la rete di vendita e assistenza BMW. Queste valutazioni sono utilizzate principalmente per introdurre misure appropriate (ad esempio corsi di formazione per il personale di vendita) per migliorare il servizio ed il processo di vendita. Tali report verranno elaborati solo in forma aggregata e anonimizzata; questo significa che il destinatario di tali valutazioni non potrà in alcun modo ricollegarli alla tua persona.

Alcuni specifici dati del veicolo raccolti ai sensi di quanto previsto al paragrafo B sono trattati per l'esecuzione dei servizi di assistenza (ad esempio riparazioni e garanzia) da parte di BMW AG, BMW Italia, delle Concessionarie di vendita e assistenza e/o delle Officine autorizzate. Queste attività di trattamento sono svolte sulla base del legittimo interesse volto ad offrire la miglior assistenza possibile per i nostri clienti. Occasionalmente, i dati possono essere trattati per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio, obblighi informativi nell'ambito di riparazioni e manutenzioni). Al fine di proteggere la privacy dei nostri clienti, di norma, i dati tecnici sono trattati con riferimento a uno specifico veicolo e senza alcun nesso diretto al cliente.

A tale scopo, sono trattate le seguenti tipologie di dati:

- Dati generali del veicolo (tipo di veicolo, colore, equipaggiamento, ecc...)
- Dati sulla manutenzione del veicolo (prossima manutenzione, livello dell'olio, usura dei freni)
- Dati sullo stato del veicolo (chilometraggio, carica della batteria, stato delle portiere e del portellone, ecc...).

Al termine del ciclo di vita del veicolo, i dati tecnici vengono cancellati.
BMW Italia S.p.A. è una società del gruppo BMW. In parte, noi trattiamo i tuoi dati per rendere l'amministrazione delle varie società del Gruppo BMW il più efficiente ed efficace possibile. Una delle aree che influisce maggiormente è la contabilità di gruppo comune in conformità con i regolamenti contabili internazionali per le società (come i Principi internazionali di informativa finanziaria (IFRS)).

E. Assistenza alla clientela (Art. 6(1) (b), (f) GDPR)
BMW Italia S.p.A. e i partner di BMW usano i tuoi dati personali per comunicazioni come parte di contratti da concludere, vedi sopra (i.e. prenotazione di servizi BMW ConnectedDrive) o per la transazione di una richiesta da te formulata (i.e. domande e reclami all'Assistenza clienti BMW). Noi ti contatteremo per tutti gli aspetti relativi alla conclusione di un contratto o per trattare una richiesta senza uno specifico consenso (i.e. scritto, telefonico, servizio di messaggeria, via e-mail), a seconda dei dati di contatto da te specificati.

F. Comunicazioni marketing e indagini di mercato basate sul consenso (Art.6(1) (a)GDPR)
Qualora avessi fornito separatamente il tuo consenso per ulteriori trattamenti dei tuoi dati personali, gli stessi potranno essere utilizzati o comunicati a terze parti, nella misura indicata nella dichiarazione di consenso, ad es. per finalità di marketing (come la promozione di prodotti e servizi selezionati del Gruppo BMW e dei partner) e /o indagini di mercato. Ulteriori dettagli si possono trovare nella corrispondente dichiarazione di consenso, che può essere revocata in qualsiasi momento.
Gli eventuali consensi espressi per trattamenti con finalità di marketing potranno essere visibili anche in My BMW / MINI App accedendo con il BMW / MINI ID e potranno essere revocati o modificati scrivendo a data.protection@bmw.it.

G. Adempimento ad obblighi di legge di BMW Italia S.p.A. o BMW (Art. 13(1) (c), Art.6(1) (c) (f) GDPR)
BMW tratterà i dati personali anche se ciò è necessario per ottemperare a un obbligo di legge o se abbiamo un interesse legittimo a trattare i dati personali allo scopo di soddisfare i requisiti legali. Ad esempio, nel caso in cui avessimo bisogno di contattare l'utente perché il suo veicolo è soggetto a un richiamo o a un'azione di modifica tecnica, per controllare gli elenchi di soggetti sottoposti a sanzioni internazionali o le specifiche di controllo delle esportazioni che BMW Group deve rispettare.
I dati raccolti durante l'utilizzo dei sistemi IT di BMW vengono trattati anche nell'ambito della salvaguardia del funzionamento dei sistemi IT stessi. La tutela in questo contesto include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti azioni:
- Backup e ripristino dei dati elaborati nei sistemi IT,
- Logging e sorveglianza delle transazioni per verificare la funzionalità specifica dei sistemi IT,
- Rilevamento e protezione da accessi non autorizzati ai dati personali per garantire l'integrità e la sicurezza dei sistemi IT,
- Gestione degli incidenti e dei problemi per la risoluzione delle anomalie nei sistemi IT.

I dati raccolti vengono inoltre trattati nell'ambito della gestione interna della compliance di BMW Group, in cui verifichiamo aspetti quali il fatto che l'utente abbia ricevuto una consulenza adeguata nell'ambito della conclusione di un contratto e che il partner BMW abbia rispettato tutti i requisiti legali. Abbiamo anche un legittimo interesse al trattamento dei dati personali per proteggere il sistema di vendita selettiva di BMW Group, ad esempio identificando i rivenditori non autorizzati.

Nell'ambito degli obblighi di legge, alcuni dati di consumo (i cosiddetti dati OBFCM, come il consumo di carburante e il chilometraggio) vengono raccolti dal veicolo durante le soste in officina e trasmessi direttamente alla Commissione

UE dal produttore (BMW AG). È possibile opporsi alla raccolta e alla trasmissione dei dati a tale scopo presso le officine autorizzate BMW e le filiali BMW.
BMW è soggetta a numeri obblighi legali aggiuntivi. Per adempiere a questi obblighi, trattiamo i dati dell'utente nella misura necessaria e potremmo eventualmente trasmettere questi dati alle autorità competenti su loro legittima richiesta o nell'ambito degli obblighi di rendicontazione previsti per legge. Potremmo altresì trattare i dati dell'utente in caso di controversia legale, a condizione che la controversia legale richieda il trattamento dei dati dell'utente.

H. Comunicazione di dati a terze parti selezionate

Nel caso in cui il veicolo dell'utente faccia parte di un parco vetture, alcuni dati raccolti ai sensi del punto B., ad esempio chilometraggio, posizione geografica, dati sullo stato del veicolo, esigenze di service, possono essere trasmessi anche al gestore del parco vetture. Ai sensi della legge sui dati, ciò può valere anche se il cliente ha preso in leasing il proprio veicolo. Per informazioni dettagliate sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati, consultare le informazioni sulla protezione dei dati del gestore / fornitore di leasing del parco vetture o contattare il gestore/fornitore di leasing del parco vetture.

I dati tecnici del veicolo potrebbero essere condivisi con i partner di sviluppo BMW in forma pseudonimizzata, in genere utilizzando la rete sicura Catena-X Automotive Network (https://catena-x.net/).

Su richiesta dell'utente, i dati raccolti per le finalità di cui al paragrafo B. possono essere comunicati a terze parti in formato elettronico, tramite la piattaforma BMW CarData. Tale comunicazione si rivela utile ai fini dell'instaurazione di un rapporto tra te e la terza parte, come ad esempio, per la conclusione e l'esecuzione di una polizza assicurativa relativa all'utilizzo del tuo veicolo. Inoltre, come parte della piattaforma BMW CarData, le informazioni di base sulla capacità telematica del veicolo possono essere fornite a terze parti al fine di consentire loro di determinare se il tuo veicolo è effettivamente operativo per l'utilizzo di BMW CarData.
Puoi trovare maggiori informazioni su www.bmw.it.
BMW potrebbe fornire i dati raccolti, di cui al paragrafo B., a terze parti in forma anonima affinché siano impiegati ad esempio per servizi di mobilità, mappe e strumenti, in particolar modo in combinazione con una guida altamente automatizzata, completamente automatizzata e autonoma.
Nella misura in cui sia obbligata legalmente, BMW potrà comunicare i suddetti dati anche alle autorità pubbliche competenti.
Per adempiere agli obblighi contrattuali e consentire la messa a disposizione del servizio e la transazione di pagamento, BMW trasmette i dati a fornitori terzi.

Per trattare i dati dell'utente viene utilizzata l'intelligenza artificiale (IA)?
In determinati casi, tratteremo i dati personali dell'utente utilizzando l'intelligenza artificiale. Ciò può avvenire, ad esempio, nell'ambito del servizio di assistenza clienti per poter fornire un servizio migliore o quando utilizziamo strumenti di sicurezza nei nostri sistemi IT per rilevare attacchi alla nostra infrastruttura IT. BMW ha attuato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che i dati personali dell'utente siano protetti in conformità al GDPR, comprese le misure per proteggere i dati personali dell'utente dagli effetti del processo decisionale automatizzato, come previsto nel GDPR.

Per quanto tempo conserviamo i dati dell'utente?
Conserviamo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario alla finalità specifica. Se BMW tratta i dati per più finalità, questi vengono cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consente di risalire direttamente all'utente una volta raggiunta l'ultima finalità specificata. Per ulteriori dettagli sugli specifici tempi di conservazione, gli utenti possono consultare le descrizioni del rispettivo servizio.

Come vengono messi in sicurezza i tuoi dati?
Mettiamo in sicurezza i tuoi dati utilizzando tecnologia all'avanguardia. Ad esempio, le seguenti misure di sicurezza sono impiegate per proteggere i tuoi dati personali contro abusi o qualsiasi altra forma di trattamento non autorizzato:

- L'accesso ai dati personali è limitato ad un ristretto numero di persone autorizzate a specifici trattamenti;
- I dati raccolti sono trasferiti solo in forma crittografata;
- I dati sensibili sono archiviati solamente in forma crittografata;
- I sistemi IT impiegati per trattare i dati sono tecnicamente isolati dagli altri sistemi, al fine di evitare accessi non autorizzati, ad esempio hackeraggio.

Inoltre, l'accesso a questi sistemi IT è permanentemente monitorato affinché siano individuati e scongiurati abusi in fase iniziale.

Con chi condivideremo i tuoi dati e in che modo li proteggeremo?
Nell'ambito del Gruppo BMW i dati personali vengono trattati (preferibilmente all'interno della UE) da dipendenti di BMW AG, di BMW Italia, delle Concessionarie di vendita e/o delle officine autorizzate, nonché dai fornitori coinvolti nell'esecuzione dei servizi.

Se i dati sono trattati in paesi al di fuori della UE, il Gruppo BMW ti assicura che i tuoi dati personali sono trattati nel rispetto degli standard europei di protezione dei dati, utilizzando, ad esempio, le c.d. "Clausole Contrattuali Tipo" approvate dalla Commissione Europea, nonché idonee misure tecniche ed organizzative.
Se desideri accedere agli strumenti utilizzati per la protezione dei dati trasferiti in altri paesi, ti preghiamo di contattarci utilizzando i canali di comunicazione sottoindicati.

Alcuni paesi fuori della UE, come Canada e Svizzera, sono ufficialmente considerati dalla UE come paesi che forniscono livelli adeguati e simili di protezione dei dati. Pertanto, i trasferimenti di dati verso questi paesi non richiedono alcuna specifica autorizzazione o accordo.

Come si possono controllare e modificare le proprie impostazioni privacy?
L'utente può modificare in qualsiasi momento le impostazioni per l'utilizzo dei suoi dati personali negli account BMW Online utilizzando le funzioni disponibili nel suo account My BMW Online (se disponibile), nel suo account BMW ConnectedDrive o nella My BMW App.

L'accesso ai dati e, se possibile, la loro modifica può avvenire nel seguente modo:
- Consenso alla comunicazione pubblicitaria: qui l'utente può (se disponibile) scegliere i canali di comunicazione desiderati (servizio postale, e-mail, ecc.) e acconsentire all'utilizzo di procedure statistiche per la creazione di un profilo cliente individuale al fine di proporgli offerte personalizzate di prodotti e servizi.
- BMW CarData: qui l'utente può visualizzare, scaricare o trasmettere i dati del veicolo.
- Account BMW ConnectedDrive: qui l'utente può visualizzare e modificare le impostazioni dettagliate di BMW ConnectedDrive. Alcune impostazioni di BMW ConnectedDrive possono essere modificate solo tramite la My BMW App o solo nel veicolo. Chiediamo gentilmente all'utente di utilizzare le opzioni corrispondenti nell'App o nel veicolo.

Tuttavia, le impostazioni per l'utilizzo dei dati personali dell'utente da parte dei partner della rete di vendita e assistenza BMW non possono essere modificate nel portale di protezione dei dati di BMW nell'account online dell'utente. Pertanto, per una tale modifica o per qualsiasi domanda sull'utilizzo dei suoi dati, l'utente è tenuto a contattare direttamente il rispettivo partner BMW.

Contatti: i tuoi diritti in qualità di interessato e il tuo diritto di proporrereclamo dinnanzi ad una autorità di controllo.
Nel caso di domande relative al trattamento dei tuoi dati personali ti preghiamo di contattare il Servizio Clienti BMW ConnectedDrive / MINI Connected di BMW Italia S.p.A. utilizzando l'indirizzo e-mail data.protection@bmw.it o chiamando il numero di telefono 800.085.583 (dal lunedì al venerdì).
Inoltre, potrai contattare il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo Rpd.Italia@bmw.it.
In qualità di persona interessata al trattamento dei dati personali, puoi far valere i tuoi diritti in ottemperanza a quanto indicato nel GDPR e nelle altre normative privacy applicabili. La sezione che segue contiene una spiegazione relativa ai tuoi diritti in qualità di interessato ai sensi del GDPR.

Diritti in qualità di interessato
Ai sensi del GDPR, in qualità di interessato, hai i seguenti diritti nei confronti di BMW:

Diritto di accesso dell'interessato (Art.15 GDPR): In qualsiasi momento, potrai richiederci le informazioni relative ai tuoi dati in nostro possesso. Queste informazioni includono le categorie di dati da noi trattate, le finalità per cui noi trattiamo i tuoi dati, la fonte dei dati nel caso in cui noi non abbiamo raccolto i dati direttamente da te e, dove applicabile, i destinatari a cui abbiamo inviato i tuoi dati. Potrai ottenere da noi una copia gratuita dei tuoi dati che è parte del contratto. Nel caso in cui sia interessato ad ottenere copie ulteriori, ci riserviamo il diritto di addebitarti ciascuna copia aggiuntiva.

Diritto di rettifica (Art. 16 GDPR): hai diritto di richiederci la rettifica dei tuoi dati personali. Adotteremo appropriate misure per mantenere, sulla base delle informazioni più recenti a nostra disposizione, la correttezza, completezza, tempestività e rilevanza dei tuoi dati da noi detenuti e che continueremo a trattare.

Diritto alla cancellazione (Art.17 GDPR): hai il diritto di richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali se sussistono i requisiti legali per procedere in tal senso. Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, questo potrebbe essere il caso in cui:

- I tuoi dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- Revochi il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- Ti opponi al trattamento dei tuoi dati e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure ti opponi al trattamento per finalità di marketing diretto;
- I tuoi dati personali sono stati trattati illecitamente;
- Se tale trattamento non è necessario per l'adempimento di un obbligo legale che richiede che noi trattiamo i tuoi dati;
- Per il rispetto del periodo di conservazione richiesto dalla legge;
- Per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di un'azione legale.

Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 GDPR): hai diritto di richiederci la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali se:

- Contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario a verificarne l'esattezza;
- Il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- Noi non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali, ma li richiedi per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito alla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai tuoi.

Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR): I tuoi dati personali potrebbero, ove tecnicamente possibile, essere trasmessi ad altro Titolare a tua richiesta. Questo diritto dovrebbe essere disponibile solo qualora i dati trattati siano basati sul tuo consenso o se necessario in adempimento ad un contratto.
Invece di ricevere una copia dei tuoi dati, puoi anche richiederci di trasferire direttamente i tuoi dati ad un altro titolare da te specificato.

Diritto di opposizione (Art. 21 GDPR): hai diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali se i dati personali si riferiscono al tuo consenso o ad un nostro legittimo interesse o a quello di un terzo, in tal caso cesseremo di trattare i tuoi dati. Tale ultima ipotesi non si

applica se noi saremo in grado di dimostrare validi motivi legittimi per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi o richiederemo i tuoi dati per l'instaurazione, l'esercizio e la difesa di un'azione legale.

Periodo per l'adempimento dei diritti in qualità di interessato
Se il trattamento dei dati è fondato sul tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro.
Inoltre, hai diritto di proporre reclamo dinnanzi ad una autorità di controllo.
Ci impegniamo sempre a soddisfare tutte le richieste entro 30 giorni. Questo periodo potrebbe essere prolungato per qualsiasi ragione relativa a specifici diritti dell'interessato o alla complessità della tua richiesta.

Restrizione delle informazioni per l'adempimento di diritti in qualità di interessato
In determinate situazioni, potremmo non essere in grado di fornire all'utente alcuna informazione sui suoi dati personali a causa di limiti legali. Se in un siffatto caso fossimo costretti a rifiutare una richiesta di informazioni, provvederemo a informare tempestivamente l'utente dei motivi del rifiuto.

Reclamo all'Autorità Competente
BMW Italia S.p.a. considera i tuoi diritti e le tue richieste con la massima serietà. Nel caso in cui ritieni che le tue richieste non siano state correttamente gestite potrai proporre reclamo all'Autorità competente in materia di protezione dati.